

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.ggdfryslan.nl

Opdrachtgever: GGD Fryslân

Website: www.ggdfryslan.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 12 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef.....	43

INLEIDING

Op verzoek van GGD Fryslân, aanbieder van de website www.ggdfryslan.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (GGD Fryslân) en de datum van het rapport (12 maart 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: GGD Fryslân
Onderzochte website	: www.ggdfryslan.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 12 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Copinga
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.ggdfryslan.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op chat-client-ggd-ouderchatgroeigids.serviant.nl (Andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op ggdreisvaccinaties.nl (Andere URI-basis en andere stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 86 (primair)
- Google Chrome, versie 89
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 89
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het heronderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.ggdfryslan.nl is afgerond op 12 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het heronderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Uit het heronderzoek is gebleken dat een aantal van de problemen inmiddels is opgelost. Dat is goed om te zien. Een aantal andere problemen zijn helaas nog niet opgelost. Bij het doen van aanpassingen aan de website zijn ook een paar nieuwe problemen ontstaan. Niet alle problemen zijn namelijk op een goede manier opgelost, waardoor andere problemen zijn ontstaan. Hiervoor is extra uitleg gegeven bij de succescriteria waar dit van toepassing is.

Bij succescriterium 2.4.1 hebben we een aanpassing moeten doen. Dit was goedgekeurd, maar na overleg met andere inspectieinstellingen is gebleken dat de techniek die wij goedgekeurd hebben (nog) niet goed ondersteund wordt door hulpsoftware. Hier is dus een andere oplossing voor nodig. Dit hebben we bij het betreffende succescriterium ook toegelicht.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	8	14	1	3	9	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	16	30	12	20	28	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/gezondheid/gezond-leven/alcohol/> staan twee foto's naast de groene vlakken onderaan de pagina. Deze hebben beide een alternatieve tekst bestaande uit de letter "d". Dat is niet de bedoeling. De alternatieve tekst moet leeg zijn (alt=""). Als dat niet kan in het CMS kan er eventueel wel een spatie in staan, dus alt=" ".

PDF-document <https://www.ggdfryslan.nl/media/1734/overstrekken2012jgz.pdf> heeft een aantal problemen met betrekking tot de afbeeldingen. Zo zijn informatieve afbeeldingen, zoals het logo, niet voorzien van een tekstalternatief. Daarnaast zijn decoratieve afbeeldingen, zoals de gekleurde structuren aan de zijkanten, gemarkeerd als afbeelding. Deze moeten echter worden gemarkeerd als artefact (=achtergrond), zodat deze door hulpsoftware kan worden genegeerd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de video op <https://www.ggdfryslan.nl/seksualiteit-soa/als-seks-je-werk-is/> wordt alle informatie alleen visueel door middel van tekst in beeld overgebracht. Iemand die blind is ziet deze teksten niet en hoort nu alleen de muziek en wat geluidjes. Voor mensen die blind zijn is het nodig dat er of een volledig uitgeschreven tekst wordt aangeboden, of dat er een voice-over in de video wordt toegevoegd die de informatie voorleest.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de video op <https://www.ggdfryslan.nl/seksualiteit-soa/als-seks-je-werk-is/> wordt alle informatie alleen visueel door middel van tekst in beeld overgebracht. Iemand die blind is ziet deze teksten niet en hoort nu alleen de muziek en wat geluidjes. Voor mensen die blind zijn is het nodig dat er een voice-over in de video wordt toegevoegd die de informatie voorleest.

Let op: Voor succescriterium 1.2.3 was een volledig uitgeschreven tekst nog wel een oplossing. Voor dit succescriterium moet de oplossing echt in het audiospoor van de video worden gezocht.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/op-reis/contact/> is onder de kop 'Leeuwarden' een alinea cursief gemaakt met een em-element ("Aan de zijkant van onze locatie ..."). Em (emphasis) is bedoeld om een woord of zinsnede meer nadruk te geven maar is hier gebruikt voor een opmaakeffect. Daar kan beter CSS of een andere techniek voor gebruikt worden.

In PDF-document <https://www.ggdfryslan.nl/media/1734/overstrekken2012jgz.pdf> zijn meerdere problemen gevonden. Zo zijn visuele koppen niet als kop gemarkeerd. De titel 'Overstrekken' moet in ieder geval een kop zijn (h1) en ook de subkoppen als 'Vasthouden' (h2). Daarnaast staat onder 'Vasthouden' een opsomming van vier punten, die echter niet als opsomming zijn opgemaakt maar als vier losse alinea's.

Bovengenoemde problemen komen vaker voor in dit document.

PDF-document https://www.ggdfryslan.nl/media/5121/ggd_brochure-gezondeleefomgeving.pdf heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alt-teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/op-reis/contact/> hebben de velden 'Naam', 'Telefoonnummer' en 'E-mailadres' geen attribuut 'autocomplete'. Door dat toe te voegen wordt het mogelijk voor de browser of hulpsoftware om automatisch de juiste waarde in te vullen voor invoervelden die bedoeld zijn voor het invullen van persoonlijke gegevens. Ook kan hulpsoftware extra hulp geven bij het invullen als het weet wat voor soort gegevens ingevuld moeten worden. Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een complete lijst van invoervelden waar dit voor geldt met de juiste waarden die dan gebruikt moeten worden bij het autocomplete attribuut.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/over-ggd/klachten-en-suggesties/suggesties-en-opmerkingen/>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In PDF-document https://www.ggdfryslan.nl/media/5121/ggd_brochure-gezondeleefomgeving.pdf zijn meerdere contrastproblemen gevonden. Zo staat op pagina 4 witte tekst op een blauwpaarse achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast van 3,2:1 met de achtergrond. Ook staan op pagina 5 in het diagram witte cijfers op een roze achtergrond en op pagina 6 roze tekst op een witte achtergrond. Deze kleurencombinatie (die ook op andere pagina's voorkomt) heeft een contrast van 4,4:1 en dat is te laag voor deze normale tekst. Voor grote tekst is dit wel voldoende. Verder zijn meerdere groene vlakken met witte tekst of groene tekst op een witte achtergrond te vinden. Deze kleurencombinatie heeft een te laag contrast van 2,8:1. Tot slot staat op pagina 8 lichtblauwe tekst op een witte achtergrond en op pagina 9 witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. Deze kleurencombinatie heeft een te laag contrast van 1,9:1.

Onderstaande is niet fout, maar wel storend en kan beter opgelost worden.

Onderaan pagina <https://www.ggdfryslan.nl/zoekresultaten/?q=gezond> staan cijfers om naar een volgende pagina met zoekresultaten te gaan. Als de toetsenbordfocus op deze cijfers komt te staan wordt de tekstkleur wit. Op het lichtgrijze blokje is het cijfer dan nog net te lezen, maar op een witte achtergrond niet meer. Zonder focus zijn de cijfers wel te lezen daarom wordt het niet afgekeurd. Maar dit kan beter.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/over-ggd/klachten-en-suggesties/suggesties-en-opmerkingen/> staat een formulier met daarbij onderaan ook twee radiobuttons. Als de toetsenbordfocus op een van beide radiobuttons komt is dit alleen zichtbaar doordat de rand van de radio-button een iets andere kleur krijgt. Dit kleurverschil moet minimaal een contrast van 3,0:1 hebben om gezien te kunnen worden door mensen die slechtziend zijn. Het contrast is nu 1,6:1 (tussen zonder (grijs) en met focus (blauw)).

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/over-ggd/klachten-en-suggesties/suggesties-en-opmerkingen/> en <https://www.ggdfryslan.nl/op-reis/contact/> staan formulieren. De invoervelden hebben een lichtgrijze rand. Deze rand heeft een contrast van 2,9:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. De radio-buttons hebben ook een lichtgrijze rand die niet iets lichter is. Het contrast daarvan is 2,7:1 met de witte achtergrond.

Bovenstaand probleem met de randen van invoervelden doet zich ook voor bij het zoekveld op iedere pagina en in de content op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/zoekresultaten/?q=gezond>.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In een klein browservenster, bijvoorbeeld bij een resolutie van 1024x768 en 200% zoom, wordt de horizontale navigatie vervangen door een hamburgermenu. Dit menu opent automatisch als de focus bij de knop aankomt. Dan schuift de andere content naar links, deels uit beeld, en wordt een ander deel bedekt door het menu. Het menu is niet te sluiten anders dan door de focus weer te verplaatsen, en voldoet daarom niet aan dit criterium. Het zou voor gebruikers duidelijker en makkelijker te bedienen kunnen zijn als ze zelf het menu openen met een klik/enter. Zie ook criterium 3.2.1.

<https://www.ggdfryslan.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staat bovenaan een zoekfunctie. Het zoekveld is niet met het toetsenbord te benaderen en er kan dus ook niets ingevuld worden door iemand die de muis niet kan gebruiken. Dit komt omdat er op het input element een `tabindex="-1"` is toegepast die voorkomt dat de toetsenbordfocus in het invoerveld kan komen te staan. Dit `tabindex` attribuut moet dus weggehaald worden!

Zie: <https://www.ggdfryslan.nl/>

Naast bovenstaand probleem staat er ook veel overbodige aria code in. Als het als eenvoudig zoekveld wordt gebruikt is alle aria code niet nodig en kan alleen maar de toegankelijkheid in de weg zitten in plaats van dat het iets toevoegt. Het aria-label attribuut is sowieso overbodig, want er is al een gewoon label element welke verwijst naar het invoerveld. En er is ook geen sprake meer van een combobox, dus het role attribuut met die waarde kan ook weg. Zo geldt dat ook voor de andere aria attributen. Hoe minder hoe beter tenzij het echt nodig is.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.ggdfrylan.nl/seksualiteit-soa/als-seks-je-werk-is/> staat een video. In de Vimeo-videospeler zijn sneltoetsen actief die actief zijn binnen de hele videospeler en niet alleen op de component waar het een sneltoets voor is. Bijvoorbeeld de 'f' om de video op volledig scherm af te spelen. Deze sneltoetsen zijn ook niet aan te passen of door de bezoeker uit te zetten. In de Vimeo-videospeler is hier, voor zover bekend, momenteel ook geen oplossing beschikbaar. Eventueel kan een andere videospeler gebruikt worden. Bij de YouTube videospeler is bijvoorbeeld een optie aanwezig om de sneltoetsen met een enkel karakter uit te zetten. Dit kan gedaan worden door een extra parameter toe te voegen aan de URI van de video: "disablekb=1".

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's kunnen blokken met herhalende content worden omzeild door direct naar het main-element te navigeren. In tegenstelling tot wat in het vorige rapport werd aangegeven is dit geen afdoende oplossing. Deze techniek wordt nog niet goed genoeg ondersteund door hulpsoftware. Er moet dus een andere oplossing komen.

De beste oplossing is om helemaal aan het begin van de webpagina een zogenaamde skiplink aan te bieden. Dit is een link die verwijst naar het begin van de unieke content en waarmee dus de herhalende content (logo, zoekveld en de menu's) kan worden overgeslagen. Deze link mag verborgen worden, maar moet wel zichtbaar worden als de focus er op terecht komt. Zie: <https://www.ggdfryslan.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande PDF-documenten hebben geen titel. Dit kan worden ingesteld bij de eigenschappen van het document, maar ook al bij de brondocument op basis waarvan deze PDF's gemaakt of geëxporteerd zijn. Daarnaast staat bij de bestandseigenschappen ook een instelling verkeerd. Bij "Weergave bij openen" staat bij het "Tonen" de optie op "Bestandsnaam". Dit moet ingesteld worden op "Documenttitel".

<https://www.ggdfryslan.nl/media/1734/overstrekken2012jgz.pdf>

https://www.ggdfryslan.nl/media/5121/ggd_brochure-gezondeleefomgeving.pdf

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij een klein browservenster, bijvoorbeeld bij een resolutie van 1024x768 en 200% zoom, verandert het horizontale menu in een hamburgermenu. Als het hamburgermenu geopend is (als de focus er op komt; zie ook succescriterium 3.2.1), dan is het logisch als de focus naar de eerste link van het menu gaat. Dat is nu niet het geval de focus verspringt direct naar een link lager in het menu, namelijk "Over GGD". Daarnaast hoort de focus in het menu te blijven. Dus na het bereiken van de laatste optie dient de focus terug te gaan naar de eerste optie. In plaats daarvan gaat de focus na de laatste optie naar het volgende element in de onderliggende pagina. De focus mag het menu pas verlaten als het menu gesloten is. Zie: <https://www.ggdfryslan.nl/>

Naast bovengenoemd probleem doet er zich nog een heel storend probleem voor. Als met het toetsenbord namelijk het hamburgermenu benaderd wordt (in plaats van met de muis) schuift het menu niet van rechts in beeld, maar blijft het menu rechts van de content staan. Met een muis klik komt het menu over de paginacontent te staan en is het menu goed te lezen en goed bruikbaar. Met toetsenbordbediening blijft het menu dus rechts en half in beeld. Hierdoor is het menu niet goed te lezen en niet goed te bedienen. Als men verder navigeert met de Tab-toets, dan staat ook de paginacontent slechts half in beeld en is ook die content slechts te lezen en te bedienen. Iemand die dus met het toetsenbord moet navigeren heeft een groot probleem met deze website. Dit moet dus aangepast worden en goed getest worden.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/kind-opvoeding/> staan twee links met als linktekst "Meer informatie". Deze zelfde linktekst verwijst beide keren toch naar een andere webpagina. Het is voor hulpsoftware echter niet mogelijk om het verschil te bepalen. De linktekst is dus niet duidelijk genoeg. Meer informatie waarover?

Ook de linktekst "Bezoek de website" is niet duidelijk genoeg. Welke website? Dat wordt niet duidelijk uit de linktekst zelf. Er is ook geen door hulpsoftware te bepalen linkcontext aanwezig die gebruikt kan worden om het doel van de link te verduidelijken.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/op-reis/contact/> staat een formulier. In dit formulier staat een invoerveld met als tekstlabel 'Best bereikbaar op'. Het is echter niet voor iedereen duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Wat moet iemand nu invullen? Een telefoonnummer, een dag, een dagdeel of iets anders. Erg onduidelijk.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het hoofdmenu is de toetsenbordfocus een paar keer niet te zien. Bijvoorbeeld in het submenu voor “Kind & Opvoeding” en voor “Seksualiteit & SOA”. Hier staat nog een onzichtbare derde kolom met een of meerdere links. Deze links zijn niet zichtbaar, maar de toetsenbordfocus gaat er wel heen. Dat is verwarrend voor toetsenbordgebruikers die wel kunnen zien. In het submenu van “Kind & Opvoeding” is dat in de derde kolom bijvoorbeeld de link “Afspraak maken consultatiebureau”.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

PDF-document <https://www.ggdfryslan.nl/media/1734/overstrekken2012jgz.pdf> heeft geen taal meegekregen. Dit kan worden ingesteld bij de eigenschappen van het document.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/seksualiteit-soa/als-seks-je-werk-is/> staat een passage in het Engels: 'To watch the video in English, click here.'. Hiervoor is geen taalwisseling (lang="en") ingesteld. Dit attribuut kan op het a element worden toegepast, of eventueel ook op het p element waar de link in staat.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als het browservenster wordt verkleind, bijvoorbeeld naar 1024x768 met 200% zoom, wordt de horizontale navigatie vervangen door een hamburgermenu. Dit menu opent automatisch als de focus bij de knop "menu" aankomt. De focus wordt dan ook direct verplaatst naar de optie 'Over GGD'. Dit is een contextwijziging. De focus moet niet verspringen, maar gewoon op de knop "Menu" terechtkomen en een bezoeker van de website moet zelf kunnen beslissen of hij of zij het menu ook wil openen of niet.

<https://www.ggdfryslan.nl/>

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/op-reis/contact/> in het formulier de naam niet is ingevuld komt er bij het veld 'Dit is een verplicht veld' te staan. Dit is een instructie en geen foutmelding. Iets als 'U heeft geen naam ingevuld' is wel goed. Een foutmelding bevat dus eigenlijk bijna altijd het woord "geen" of "niet".

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/over-ggd/klachten-en-suggesties/suggesties-en-opmerkingen/> is hetzelfde aan de hand met de velden 'Naam', 'E-mailadres', 'Suggestie of opmerking' en 'Mogen we contact met je (...)'. Ook hier staan instructies en geen echte foutmeldingen als de verplichte velden leeg worden gelaten.

Als een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld staat er "Er ging iets mis". Dit is niet duidelijk genoeg. Beter is bijvoorbeeld: "Geen geldig e-mailadres ingevuld".

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/kind-opvoeding/de-opvoeding-en-gezondheid-van-je-kind/> staat een soort accordeon waarbij op een term geklikt kan worden en waarbij content getoond of verborgen kan worden.

Hier gaan een aantal dingen fout. Er wordt een `a` element gebruikt voor het openen en sluiten van de content. Dat is goed. Deze heeft echter een `aria-label` attribuut gekregen. Dat kan, maar deze overschrijft de linktekst binnen de link en dat is niet de bedoeling. Dit `aria-label` attribuut is hier niet nodig. Als deze wel gebruikt moet worden, dan moet ook de tekst die als linktekst binnen het `a` element staat worden opgenomen. Beter is om het `aria-label` attribuut helemaal weg te halen. Deze is hier niet nodig. Om aan te geven of de content getoond of verborgen is moet een `aria-expanded` attribuut gebruikt worden. Deze geeft dan informatie aan de hulpsoftware of de content getoond (waarde "true") of verborgen (waarde "false") is. Het `aria-selected` attribuut wat nu gebruikt is heeft hier dus ook geen functie. Deze kan beter weggehaald worden. Om aan te geven welke content er wordt getoond en verborgen moet een `aria-controls` attribuut worden toegevoegd. Deze moet verwijzen naar een `id`-waarde van een HTML element waarbinnen de te tonen en verbergen content staat. Dat is dus de `id` waarde van het bijbehorende `dd` element. Bij de eerste link is dat "accordeon-item-208".

Bij het `dd` element staat een `role="tabpanel"`. Die is niet nodig en moet weg. In plaats van een `aria-describedby` attribuut is hier een `aria-labelledby` attribuut nodig die terugverwijst naar de `id` waarde van de link.

Meer uitleg over hoe een accordeon met ARIA attributen en rollen moet worden geprogrammeerd is hier te vinden:

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#accordion>

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor waar een accordeon op voor komt (functionaliteit met tonen en verbergen van content).

Op pagina <https://www.ggdfryslan.nl/seksualiteit-soa/als-seks-je-werk-is/> staat een `iframe` met een Vimeo video zonder `title`-attribuut. Het `title` attribuut bij het `iframe` element is verplicht en moet een omschrijving geven van de inhoud van het `iframe`. Bijvoorbeeld `title="Vimeo video: Sexwerkers Hepatitis B animatie 2 Nederlands"`.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

- Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.ggdfryslan.nl/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/over-ggd/contact-en-route/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/over-ggd/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/over-ggd/werken-bij/actuele-vacatures/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/over-ggd/werken-bij/actuele-vacatures/trajectbegeleider-re-integratie/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/gezondheid/gezond-leven/alcohol/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/kind-opvoeding/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/kind-opvoeding/de-opvoeding-en-gezondheid-van-je-kind/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/professionals/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/seksualiteit-soa/als-seks-je-werk-is/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/op-reis/contact/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/zoekresultaten/?q=gezond>
- <https://www.ggdfryslan.nl/over-ggd/klachten-en-suggesties/suggesties-en-opmerkingen/>
- <https://www.ggdfryslan.nl/media/1734/overstrekken2012jgz.pdf>
- https://www.ggdfryslan.nl/media/5121/ggd_brochure-gezondeleefomgeving.pdf