

OPLEGNOTITIE BESLUITVORMEND

Onderwerp	Beleidsvoorstel Navigatie en statussen, de basis op orde
Voorstel ter behandeling in	de vergadering van Algemeen bestuur
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
Portefeuillehouder	Roel Sluiter
Auteur	Wim Kleinhuis
Bijlagen	Beleidsvoorstel Navigatie en automatisch statussen, de basis op orde
Vergaderdatum	11 maart 2021
Agendapunt	5a

Conceptbesluit

1. Te kiezen voor optie 1 (aanschaf brandweer specifieke navigatie in combinatie met automatisch statussen) uit het beleidsvoorstel Navigatie en automatisch statussen, de basis op orde.
2. Het dagelijks bestuur te verzoeken de kosten van het beleidsvoorstel (€ 40.500) op te nemen in de begroting, inclusief een voorstel hoe deze kosten te dekken.
3. De kosten voor het eerste jaar (implementatiekosten van € 20.500 en de licentiekosten voor 2021 (€ 40.500) te dekken uit de vrijval kapitaallasten 2021.

Inleiding

Iedere vier jaar voert Veiligheidsregio Fryslân een benchmark uit om te bepalen of de hoogte van de ondersteunende diensten niet uit de pas lopen. De benchmark van 2018 toonde aan dat een investering nodig was, welke in 2019 door Berenschot verder uitgewerkt is. Hieruit bleek dat er aanvullende middelen noodzakelijk waren om een aantal bedrijfsvoeringsrisico's voldoende af te dekken. Het bestuur is vervolgens akkoord gegaan met een initiële uitzetting van € 1,3 miljoen voor de meest urgente zaken. Er is tevens afgesproken de afdekking van de resterende risico's (1,2 miljoen) zal plaatsvinden als het IM-beleidsplan gereed is. Omdat voor het opstellen van dit plan tijd nodig is, zullen voor de begroting 2022 wel enkele afzonderlijke voorstellen worden gepresenteerd en ter besluitvorming aan het bestuur worden voorgelegd, zoals ook in de kaderbrief staat vermeld.

In de kaderbrief 2021 is aangekondigd dat twee van deze voorstellen uitgewerkt worden als businesscase en voorgelegd worden aan de Bestuurscommissie Veiligheid. Het gaat om de businesscases **Paraatheid en alarmering, de basis op orde** en **Navigatie en statussen, de basis op orde**. In deze oplegnotitie werken we de laatste uit.

Op dit moment navigeert de brandweer in Fryslân met een gratis publiek beschikbare navigatieapplicatie. Deze is geoptimaliseerd voor publiek gebruik en wordt gefinancierd vanuit het tonen van reclames. Als gebruiker hebben we geen invloed op de kwaliteit, beschikbaarheid en ontwikkelrichting van dit systeem. Daarnaast kunnen we vrijwel geen brandweer specifieke wensen opnemen in het navigatieadvies (beperkingen in gewicht, rijrichting, hoogte, geplande wegoptrekingen).

Problemen bij de navigatie leiden tot verlengde opkomsttijden, grote ergernis bij het aanrijdende brandweerpersoneel, onveilige situaties op de weg, en soms ook vervelende discussies in de media. Er is daarom behoefte aan een navigatieproduct dat specifiek voor de operationele diensten is ontwikkeld, en waar we ook kwaliteit en beschikbaarheid afspraken met de leverancier kunnen maken. Dit soort systemen zijn beschikbaar, en operationeel in andere veiligheidsregio's.

Voor het goed inregelen en verantwoorden van de brandweezorg is zicht op de operationele prestaties van groot belang. Op dit moment moeten de statustijden handmatig door het brandweerpersoneel worden gegenereerd door precies op de juiste tijd, op de juiste plek op het numerieke toetsenbord van de mobiele telefoon te drukken. Aangezien het personeel druk bezig is met de incidentbestrijding en ondertussen zich ook moet aankleden, ademlucht omhangen, apparatuur pakken en aan het communiceren met de meldkamer is, lukt het in ongeveer één derde van de incidenten niet om het statussen volledig correct uit te voeren. Dat de prioriteit bij de incidentbestrijding wordt gelegd is begrijpelijk.

Het resultaat hiervan is dat van een aanzienlijk deel van de incidenten niet alle statustijden correct zijn ingevuld. Deze statustijden vormen de basis voor de bestuurlijke verantwoording en leveren input voor de inrichting van de repressieve organisatie. Tot op heden hebben we met statistische analyses en het gebruik van grote datasets wel redelijk de gerealiseerde tijden kunnen benaderen. Het verwerken van de data kost daardoor onnodig veel capaciteit.

Echter, met de komende herziening van de Wet op de Veiligheidsregio's zal er meer nadruk worden gelegd op het verantwoorden van de prestaties. Daarnaast is er vanuit de behoefte om data gestuurd de organisatie verder te ontwikkelen ook de behoefte aan kwalitatief betere statustijden. Het geautomatiseerd genereren van deze data uit een nieuwe navigatieapplicatie zou hier een noodzakelijke oplossing voor zijn.

Met de gegevens die in de navigatieapplicatie beschikbaar zijn: plaats incident, tijd, locatie brandweervoertuig is het ook mogelijk geautomatiseerd statustijden te genereren. Met de aanschaf van een brandweer specifiek navigatiesysteem slaan we daarom twee vliegen in één klap: niet alleen verkleinen we het risico dat we door onjuiste navigatie niet tijdig ter plaatse komen, maar ook maken we een grote stap in de verbetering van de datakwaliteit ten aanzien van de geleverde brandweezorg.

Via deze oplegnotitie vraag ik aan de bestuurscommissie om uit de twee scenario's, zoals ze zijn uitgewerkt in het beleidsvoorstel Navigatie en automatisch statussen, de basis op orde, te kiezen voor scenario 1: het aanschaffen van brandweer specifieke navigatie, en hiervoor de bijbehorende middelen in de begroting op te laten nemen.

Beoogd effect

- Borging tijdige aankomst brandweer bij incidenten door gebruik van brandweer specifieke navigatie.
- Veilig rijgedrag op de weg door goede navigatiebegeleiding van de chauffeur.
- Betere informatiepositie voor inrichting repressieve organisatie door verbetering inzicht geleverde operationele prestaties.
- Betrouwbare gegevens over operationele prestaties voor bestuurlijke verantwoording.

Argumenten

1.1 Dit draagt bij aan een snellere opkomsttijd bij uitrukken

De bestaande applicatie is ingericht op gebruik door een auto en houdt geen rekening met specifieke eisen voor de brandweer. Denk aan beperkingen in gewicht, rijrichting, hoogte en geplande

wegopbrekingen. Dit kan ertoe leiden dat brandweervoertuigen bij het volgen van de navigatie op belemmeringen stuit, en daardoor later op de plaats van bestemming komt dan nodig. Met brandweer specifieke navigatie is dit gemakkelijk te voorkomen.

1.2 De huidige navigatieoplossing is niet toekomstbestendig

De huidige navigatieoplossing werkt met reclames die worden getoond op het moment dat het voertuig stilstaat. De ervaringen uit andere systemen met een vergelijkbaar verdienmodel laten zien dat na het in eerste instantie verkrijgen van een grote gebruikersgroep men langzaam het aantal advertenties opschroeft. In dat geval is de applicatie onbruikbaar geworden voor de brandweer.

1.3 Met de bestaande applicatie hebben we geen invloed op kwaliteit, beschikbaarheid en ontwikkelrichting

De huidige navigatieoplossing is publiek beschikbaar, en gericht op de particuliere gebruiker. Een overname of plotselinge koerswijziging zou op korte termijn onze navigatiemogelijkheden teniet doen en tot grote problemen in de uitvoer van onze repressieve taak leiden.

1.4 De nieuwe applicatie helpt om de brandweezorg van de toekomst te verbeteren

Voor het goed inregelen en verantwoorden van de brandweezorg is zicht op de operationele prestaties van groot belang. Juiste informatie over statussen zijn daarbij van wezenlijk belang. De nieuwe applicatie voorziet ons van deze informatie.

1.5 De nieuwe applicatie ontlast de vrijwilliger

Statustijden moeten op dit moment handmatig worden gegenereerd door personeel dat druk bezig is met de incidentbestrijding en geen tijd heeft om de administratieve handeling in alle gevallen goed uit te voeren. De nieuwe applicatie doet dit automatisch.

1.6 Dit verbetert de bestuurlijke verantwoording van de prestaties van de brandweer

Vanuit meerdere oogpunten is het wenselijk dat de kwaliteit van de data over aanrijtijden omhoog gaat. Zowel vanuit bestuurlijk perspectief, vanuit de wens om te leren als vanuit landelijke druk, ontstaan na de evaluatie van de wet veiligheidsregio.

2.1 In de begroting vindt de integrale afweging over de financiële dekking plaats

Na een positief advies van de bestuurscommissie neemt het dagelijks bestuur de kosten van het beleidsvoorstel op in de begroting, inclusief een voorstel hoe deze kosten te dekken. Zo kan het algemeen bestuur een integrale afweging maken tussen alle beleidsvoorstellen.

3.1 Zo hoeft de uitvoering niet te wachten tot 2022

Na een positief besluit wordt de uitwerking opgenomen in de begroting 2022. Echter, gelet op het risico dat we lopen op dit gebied is het wenselijk dat we direct na vaststelling van de begroting 2022 eind juni snel los kunnen. Door deze middelen te dekken met de incidentele vrijval van kapitaallasten kunnen we de snelheid in het proces houden.

3.2 De vrijval van kapitaallasten is voldoende om de kosten te dekken

Bij het opstellen van de oplegnotitie was het precieze bedrag aan vrijval nog niet bekend, maar de eerste indicatie laat zien dat de meevaller ruim voldoende is om de kosten te dekken.

Kanttekeningen/risico's

1.1 Een extra systeem brengt ook een extra beheerlast met zich mee

Een systeem moet niet alleen aangeschaft worden, het moet ook onderhouden worden. Dit vraagt capaciteit van bestaand personeel. Echter, omdat de applicatie zal draaien binnen een bestaande infrastructuur kan deze binnen het bestaande beheerteam worden uitgevoerd. De capaciteit die vrijkomt bij het wegvallen van het beheeren van de huidige applicatie en de bijbehorende handmatige verwerkingen, worden ingezet voor het onderhouden van de nieuwe applicatie.

--

Financiële consequenties

De oplossing draait op reeds bestaande hardware die aanwezig is in de brandweervoertuigen. Hierop hoeft niet te worden geïnvesteerd. Voor het kunnen draaien van de nieuwe applicatie is een structurele investering nodig van € 40.500 voor licentiekosten. Daarna zijn er eenmalige implementatiekosten nodig ter hoogte van € 20.500.
--

Vervolgaanpak/uitvoering

Na toekenning financiële middelen zal er eerst kleinschalig worden getest, waarna na evaluatie het systeem zal worden uitgerold. In eerste instantie zal de prioriteit liggen op de implementatie van de navigatieoplossing om dat daar direct voordeel op straat voor de brandweermensen is te realiseren. Na implementatie van de navigatie zal uitgerolde systeem worden ingezet om geautomatiseerd statustijden te genereren.

Communicatie

Over de voortgang van de implementatie zal intern binnen de brandweerorganisatie worden gecommuniceerd.

Besluit:	
<input type="checkbox"/> niet vastgesteld <input type="checkbox"/> ongewijzigd vastgesteld <input type="checkbox"/> gewijzigd vastgesteld als volgt:	Paraaf secretaris:
Kopie naar auteur	