

Bestuursrapportage

Januari - augustus 2020

1. Inleiding

Programmaoverstijgende onderwerpen

Een aantal thema's speelt in meerdere of alle kolommen. Verantwoording over de stand van zaken van deze onderwerpen vindt hier plaats.

Coronavirus (COVID-19)

De coronacrisis zorgt nu al bijna een half jaar voor een ontwrichting van onze maatschappij. Als Veiligheidsregio Fryslân, en in het bijzonder GGD Fryslân, staan wij in het oog van de storm, en zetten we ons maximaal in om zo snel mogelijk deze crisis het hoofd te kunnen bieden. Zo draait de crisisorganisatie, met zowel een GRIP-, een GRO- als een interne continuïteitstructuur, nog steeds volop. Iedere inwoner van Fryslân kan bij ons terecht om getest te worden op de aanwezigheid van het coronavirus. En bij een positieve uitslag voeren we een nauwgezet bron- en contactonderzoek uit om verdere besmetting zoveel mogelijk in te dammen.

Het zijn stevige inspanningen, maar hard nodig om ervoor te zorgen dat het virus niet ongecontroleerd om zich heen grijpt. De recente incidenten in Dokkum en op Terschelling tonen aan hoe snel het virus zich kan verspreiden en hoeveel mensen hierdoor, direct of indirect, geraakt kunnen worden. En het laat zien hoe belangrijk het is om zo snel mogelijk de infectieketen te stoppen.

Alle inspanningen die we hiervoor doen, vragen veel van de organisatie. Door het prioriteren van taken en het uit- of afstellen van overige werkzaamheden maken we binnen onze formatie maximale capaciteit vrij voor deze taken. En dan nog is het niet toereikend om de extra taken, zoals het testen van inwoners en het daaruit voortvloeiende bron- en contactonderzoek, uit te voeren. De afgelopen maand zijn meer dan zestig nieuwe medewerkers geworven om ervoor te zorgen dat we de inwoners van Fryslân zo goed mogelijk kunnen helpen.

Deze extra inzet brengt uiteraard ook kosten met zich mee. Wij zijn blij dat we, in goede samenwerking met andere veiligheidsregio's en GGD'en, een afspraak met het Rijk hebben kunnen maken over de vergoeding van de coronagerelateerde kosten. Het gaat daarbij niet alleen om de kosten die direct met de bestrijding van het virus te maken hebben, maar ook indirecte kosten zoals het inhalen van werkachterstanden en minder ontvangen inkomsten.

In deze bestuursrapportage maken we tussentijds de balans op. Per programma beschrijven we de impact van de coronacrisis: welke extra taken voeren we per programma uit, wat kost dit en wat voor effect heeft het op de eerder in de begroting afgesproken resultaten. Goed om te weten is dat de toelichtingen geschreven zijn met de kennis van 1 september.

Financiële effecten regulier

Programma	Berap 8	Uitgesteld	'Normaal'
Gezondheid	-	PM	0
Crisis	100.000	100.000	0
Brandweer	499.000	499.000	0
Organisatie	237.500	422.500	-185.000
Totaal	836.500	1.021.500	-185.000

De prognose laat op dit moment een ruime plus zien van € 836.500. Een belangrijke veroorzaker van dit positieve saldo is dat de coronacrisis ervoor zorgt dat een aantal onderwerpen dit jaar niet of in mindere mate uitgevoerd gaan worden. Onderwerpen die, zodra de organisatie in rustiger vaarwater is gekomen, wel weer opgepakt gaan worden. Vandaar dat het voorstel is om deze middelen te reserveren, zodat de middelen specifiek voor deze onderwerpen bestemd blijven. Per programma worden deze voorstellen nader toegelicht.

Rekening houdend met deze reservering resteert op de 'normale' bedrijfsvoering alleen binnen het programma Organisatie een bijzondere afwijking van € 185.000. Dit is dezelfde als in de eerste bestuursrapportage is gepresenteerd en betreft incidentele meerkosten op het gebied van accountancy en licentiekosten.

Financiële effecten coronavirus

Programma	Corona +	Corona -	Declaratie
Gezondheid	2.232.000	-183.000	2.049.000
Crisis	177.000	-60.000	117.000
Brandweer	142.000	-106.000	36.000
Organisatie	790.000	-241.000	549.000
Totaal	3.341.000	-590.000	2.751.000

De verwachte meerkosten van de coronacrisis worden op dit moment geschat op € 3,3 miljoen. Daarnaast zijn er op diverse onderdelen ook minderkosten te verwachten, denk bijvoorbeeld aan opleidingen, reiskosten en vrijwilligersuren. Voor zover dit geen inhaaleffect heeft worden deze minderkosten, conform afspraak met ministerie, verrekend met de meerkosten. Deze minderkosten worden geschat op € 0,6 miljoen.

De meer-/minderkosten worden gedeclareerd bij het ministerie van VWS. Bij de jaarrekening 2020 zullen deze kosten gecontroleerd worden op basis van een nog onderhanden zijnde controleprotocol. Exacte zekerheid over het, per saldo, gedeclareerde bedrag is pas op dat moment te verwachten.

Voor een nadere toelichting van de resultaten wordt verwezen naar de teksten per kolom.

Overige, externe ontwikkelingen

De coronacrisis heeft ook impact op andere grote externe ontwikkelingen. Zo is de invoering van de Omgevingswet een jaar uitgesteld, naar 1 januari 2022. Veiligheidsregio Fryslân is binnen de nieuwe wet een belangrijke partner voor Friese overheden om veiligheid en gezondheid te borgen in gemeentelijk omgevingsbeleid. Daarom zijn we, weliswaar in een enigszins vertraagd tempo, doorgegaan met de voorbereidende activiteiten, en koersen we nog steeds op de oorspronkelijke planning om voor het einde van het jaar klaar zijn. Dit houdt ook in dat de incidentele middelen die de bestuurscommissie Gezondheid dit jaar beschikbaar heeft gesteld vrijwel in zijn geheel benut worden.

De incidentele uitgaven in het kader van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) zijn dit jaar niet besteed. Dit is een gevolg van de landelijke onduidelijkheid op het gebied van de rechtspositie van brandweervrijwilligers. Pas wanneer dit vraagstuk is opgehelderd, is ook bekend hoe de medewerkers van de veiligheidsregio's zich verhouden tot de Wnra. De bijbehorende werkzaamheden vinden grotendeels ook dan plaats, waardoor het bestuur wordt voorgesteld de incidentele middelen van dit jaar (€ 100.000) hiervoor te reserveren.

De evaluatie van de Wet veiligheidsregio's wordt vooralsnog volgens de beoogde planning uitgevoerd. Doel is eind 2020 een onderzoeksrapport uit te brengen. In het licht van de ontwikkelingen rondom COVID-19 wordt deze planning regelmatig geëvalueerd. De evaluatie heeft zeer waarschijnlijk vanaf 2021 bestuurlijke, organisatorische en/of financiële gevolgen voor VRF.

2. Programma Gezondheid

Afwijkingen ten opzichte van de begroting

Financiële effecten regulier

Programma	Berap 8	Uitgesteld	'Normaal'
Gezondheid	0	PM	0

In het najaar zal worden onderzocht in hoeverre er sprake is van achterstanden in de reguliere werkzaamheden die in 2021 kunnen/moeten worden ingehaald. We volgen hierbij zoveel mogelijk de landelijke lijn, via GGD GHOR. Dit geeft eventueel aanleiding voor het reserveren van middelen bij de jaarrekening. Mocht dit aan de orde zijn dan zullen in november voorstellen hiertoe worden voorgelegd aan de bestuurscommissie gezondheid.

Financiële effecten coronavirus

Programma	Corona +	Corona -	Declaratie
Gezondheid	2.232.000	-183.000	2.049.000

In financiële zin vormen de kosten in verband met het bestrijden van het coronavirus de belangrijkste afwijking van de begroting. Op basis van de realisatie in het eerste halfjaar en de invulling van de landelijke opdrachten voor testen en bron- en contactonderzoek in het tweede halfjaar, worden de directe kosten geschat op ongeveer € 2,2 miljoen. Dit betreffen kosten voor GROEP (€ 0,74 mln.), personele inhuur (€ 1,3 mln.) en medische hulpmiddelen (€ 0,21 mln.). De kosten van laboratoriumdiagnostiek zijn hierin niet meegenomen. Deze kosten worden door de GGD'en conform landelijke afspraken verrekend met het RIVM. Daarnaast hebben de maatregelen rondom het coronavirus impact op de uitvoering van de overige taken van de GGD. Financieel is dit met name merkbaar bij reizigersadvisering/-vaccinatie en inspecties kinderopvang (€ 0,43 mln. minder inkomsten).

De verwachte minderkosten in verband met corona hebben betrekking op lagere oefenkosten in het kader van GROEP en AVE dan begroot en minder uitgaven voor scholing (€ 0,18 mln.).

Ontwikkelingen en risico's die kunnen leiden tot afwijkingen

Het coronavirus is nog niet weg. De GGD staat daarom nog steeds voor een dubbele operatie: de opschaling voor de bestrijding van het coronavirus en het herschikken en aanpassen van de overige vitale functies. Door meer digitale oplossingen in te zetten hebben we de overige vitale dienstverlening zoveel mogelijk kunnen laten doorgaan. Door de lockdown in het eerste halfjaar werd de uitvoering van een aantal taken onmogelijk, waardoor het bepalen van prioriteiten nog niet nodig was. De situatie is nu anders. Testen en bron- en contactonderzoek gaan nog onverminderd door, waardoor de komende maanden mogelijk keuzes zullen moeten worden gemaakt voor de prioritering. Het belang van preventie moet daarbij niet uit het oog worden verloren. Een gezonde bevolking is beter bestand tegen een dergelijke pandemie. Wij zullen het bestuur hier goed in meenemen.

Door de dubbele operatie en de personele krapte die dit met zich meebrengt, staat het personeel onder druk. Dit is onder andere voelbaar bij Forensische Geneeskunde, Jeugdgezondheidszorg, Medische Milieukunde en Infectieziekten bestrijding. Dit leidt ertoe dat de dienstverlening momenteel niet op het door ons gewenste niveau is. Wij zetten daarom nu sterk in op goede arbeidsmarktcommunicatie, zodat we geschikt personeel kunnen aantrekken.

Jeugdgezondheidszorg (JGZ)

Voor de taken binnen de JGZ hebben we nieuwe handelingsperspectieven opgesteld. Veel taken kunnen hierdoor met een aangepaste werkwijze worden opgepakt. Naar verwachting kunnen we de doelstellingen daarmee grotendeels behalen. Momenteel zien wij vooral risico's op het personele vlak. Op de arbeidsmarkt is sprake van schaarste en de bestrijding van het coronavirus legt nog steeds een behoorlijke druk op onze organisatie. We zetten daarom stevig in op het werven van extra personeel voor de uitvoering van de corona-taken. Dit laat onverlet dat bij een nieuwe piekbeweging er mogelijk weer een beroep moet worden gedaan op onze collega's uit de JGZ. Wij zullen het bestuur steeds meenemen in ontwikkelingen op dit gebied.

Medische Milieukunde

Binnen medische milieukunde (MMK) kampen we met een tekort aan artsen. Werving hiervoor is tot op heden nog niet succesvol. We zoeken daarom onder andere meer de samenwerking met de GGD'en van Groningen en Drenthe. We zullen de bestuurscommissie Gezondheid informeren over de ontwikkelingen middels bestuurlijke mededelingen.

Technische hygiënezorg - Inspecties kinderopvang

Door de coronacrisis hebben de inspecties in de maanden april, mei en juni geen doorgang kunnen vinden. Dit levert een verlies van 3 maanden uitvoering, omdat we voor deze maanden geen dekking voor personeelskosten hebben. Deze worden namelijk gedekt door facturering per inspectie-uur. Dit levert een tekort op. Daarnaast verwachten wij dat we dit jaar de 100% inspectienorm niet kunnen halen. Dit speelt landelijk en is daarom ook onderdeel van gesprek binnen de landelijke organisatie GGD GHOR. Ons uitgangspunt is dat we de landelijke lijn volgen. We zullen de bestuurscommissie Gezondheid informeren over deze ontwikkelingen middels bestuurlijke mededelingen en, wanneer een besluit gevraagd wordt, door dit te agenderen voor een vergadering van de bestuurscommissie Gezondheid.

Stand van zaken overige resultaten

JGZ 3.0

Het programma JGZ 3.0 gaat een nieuwe fase in. Hiertoe is een koersdocument vastgesteld, waarin de nieuwe koers is beschreven. Om hierop adequaat te kunnen sturen is een nieuwe programmanager aangesteld. Door de coronacrisis zijn de pilots binnen het programma vertraagd. De nieuwe handelingsperspectieven voor de jeugdgezondheidszorg bieden wel ontwikkelkansen voor het programma.

Portefeuille Zorg & Veiligheid

Het Meld- en adviespunt verward gedrag draait nog in een pilotfase en levert goede resultaten. Het "horen" en "verkennd onderzoek" in het kader van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvgz) zijn hierin ondergebracht en vinden conform de bestuurlijke afspraken plaats. Het bestuur is hierover tijdens de bestuurlijke themasessie Zorg & Veiligheid van 1 juli j.l. geïnformeerd.

Binnen de portefeuille Zorg & Veiligheid wordt gewerkt aan de ontwikkeling van fase 2. Binnen deze tweede fase willen we de volgende zaken bij GGD Fryslân borgen:

- Het Meld- en adviespunt verward gedrag;
- De inzet van de Rapid Responder;
- De Crisis Beoordelingslocatie

De inzet voor de Rapid Responder en de Crisis Beoordelingslocatie zijn nog onderwerp van gesprek in het ROSANA -overleg. Mogelijk worden deze in fase 3 overgedragen.

In november verwachten we hierover meer duidelijkheid en wordt hiervoor een voorstel ingebracht bij de bestuurscommissie Gezondheid

Inrichting van de organisatie

Inmiddels zijn zo'n half jaar zowel GRIP 4, als het GGD Rampen Opvang Plan (GROP) van kracht. Hiermee functioneren we in een opgeschaalde crisisorganisatievorm. Dat we hierin goede prestaties leveren, blijkt ook uit de kwaliteitstoets die de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft uitgevoerd. Uit het rapport blijkt (voor alle GGD'en) het gemiddelde rapportcijfer 8, van mensen die betrokken waren bij het testen en het bron- en contactonderzoek. Zij waarderen vooral de snelheid van het testen, de uitleg die ze krijgen en de nazorg bij het bron- en contactonderzoek. Hier zijn we trots op. Uitbraken die zich de afgelopen maanden hebben voorgedaan zijn allemaal vlot teruggedrongen, waaruit ook blijkt dat we nog steeds een redelijke mate van grip hebben op de situatie in Friesland.

Deze opgeschaalde manier van werken is goed werkbaar voor kortdurende calamiteiten, daar zijn we op ingericht, maar minder houdbaar voor een lange(re) termijn. We zijn daarom bezig om onze organisatiestructuur zo te wijzigen dat we beter zijn ingericht om piekbelastingen op te vangen. De landelijke trend is ook om hiervoor een zogenaamd "coronabedrijf" in te richten. Wij houden het bestuur op de hoogte van deze ontwikkelingen.

3. Programma Crisisbeheersing

Afwijkingen ten opzichte van de begroting

Financiële effecten regulier

Programma	Berap 8	Uitgesteld	'Normaal'
Crisis	100.000	100.000	0

Rekening houdend met gedeclareerde meer- en minderkosten komt het operationeel resultaat van crisisbeheersing uit op € 100.000. Het voorstel is dit bedrag te reserveren voor in te halen uitgaven in 2021 betreffende de waterportefeuille en een update van het crisisplan.

Financiële effecten coronavirus

Programma	Corona +	Corona -	Declaratie
Crisis	177.000	-60.000	117.000

In verband met de coronacrisis is voor € 177.000 aan aanvullende kosten gemaakt; dit betreft extra inhuur en beperkt materiële kosten. Daarnaast is een bedrag van € 60.000 niet uitgegeven omdat reguliere werkzaamheden (in verband met corona) niet zijn uitgevoerd.

Afwijkingen ten opzichte van de inhoudelijke jaarplanning

Algemeen

Sinds de uitbraak van het coronavirus (en sinds de opschaling naar GRIP 4 op 11 maart) ligt de *focus* van de afdeling Crisisbeheersing volledig op continuïteit en ondersteuning van de crisisorganisatie. Het is een ongekende tijd; een crisis zoals we die niet eerder hebben meegemaakt. De verwachting is dat de veiligheidsregio het restant van 2020 – en naar verwachting ook een deel van 2021 - bezig zal blijven met haar werkzaamheden in het kader van COVID-19.

Prioriteiten in de focus zijn:

1. *Het waarborgen van de continuïteit van de crisisorganisatie*
 - o personele bezetting van alle crisisteams
 - o werving en selectie van nieuwe crisisfunctionarissen
 - o (NB: de rijkscrisisstructuur is op 24 juni afgeschaald; op 2 juli heeft het RBT besloten om de Friese crisisorganisatie “door te ontwikkelen”; het effect van dit besluit is dat er extra werkzaamheden bij het IKP en de Backoffice Crisisbeheersing zijn komen te liggen)
2. *Het inrichten van een informatieknooppunt (IKP) ten behoeve van de crisisorganisatie.*
 - o het IKP is de verbindende schakel tussen vragen van onder andere de gemeenten en de crisisorganisatie en verzorgt ook het actuele beeld voor de crisisorganisatie.
3. *Het inrichten van een backoffice Crisisbeheersing ten behoeve van:*
 - o het ondersteunen van de operationeel leider en het regionaal operationeel team door het inrichten van een backoffice bestaande uit (beleids)medewerkers die de crisisorganisatie ondersteunen met het voorbereiden van de ROT- en RBT-vergaderingen, uitwerken van scenario's, en monitoring van impact en effect van de maatregelen.
 - o het uitvoeren van de GHOR-processen: monitoring zorgcontinuïteit, in verbinding met de acute zorgpartners via het ROAZ, in verbinding met de niet-acute zorgpartners via het RONAZ, in verbinding met het GGD-crisisteam, uitvoering van het project quarantaine- en isolatiefaciliteit

“Dankzij de coronacrisis” worden diverse geplande werkzaamheden uit ons jaarplan 2020 versneld geconcretiseerd, zoals:

- ✓ De doorontwikkeling van ons informatieknooppunt
- ✓ De voorbereiding van de crisisorganisatie op thema's zoals de gezamenlijke aanpak van de ongekende crises, samenwerking algemene en functionele kolom, crisisbesluitvorming – en organisatie op strategisch niveau
- ✓ Het intensiveren van de banden tussen de publieke crisisorganisatie en de private zorginstellingen (oprichting RONAZ-platform, informatie-uitwisseling tussen crisisorganisatie en zorginstellingen)
- ✓ Het omgaan met de netwerksamenleving: samen met het Fries Sociaal Planbureau is onderzoek gedaan naar de maatschappelijke impact van de coronacrisis op de “Fryske Mienskip”;
- ✓ Het versterken van de veerkracht van de netwerksamenleving (in gesprek en in verbinding met maatschappelijke organisaties over de inrichting van de anderhalvemetersamenleving)
- ✓ Vergroten veiligheidsbewustzijn inwoners (risico- en crisiscommunicatie m.b.t. onder andere “de maatregelen die van toepassing zijn in de anderhalvemetersamenleving”)
- ✓ Intensivering van de verbinding tussen de crisisfunctionarissen (“crisisfunctionarissen hebben elkaar door de langdurigheid van de crisis veel beter leren kennen”)
- ✓ Slimme inzet van data en technologie (de dagelijkse online vergaderingen van onze crisisteams via Microsoft Teams)

Welke wettelijk verplichte werkzaamheden worden nu tijdelijk niet uitgevoerd c.q. lopen vertraging op door een verminderde inzet?

Daar waar dat kan continueren we reguliere werkzaamheden tijdens de coronacrisis. Voor onderstaande werkzaamheden geldt dat deze sinds de opschaling naar GRIP 4 op een lager pitje zijn gezet:

Wettelijke verplichte werkzaamheden

- Herziening rampbestrijdingsplan Vliegbasis Leeuwarden. Het huidige rampbestrijdingsplan moet dit jaar herzien worden; deze herziening loopt vertraging op. In het Algemeen Bestuur van 16 december 2020 wordt het voorstel gedaan om de termijn van het huidige plan te verlengen. De verwachting is dat het plan in de 1^e helft van 2021 door het Algemeen Bestuur kan worden vastgesteld.
- Actualiseren van het crisisplan: de herziening van dit plan loopt vertraging op. Echter, dit geeft bestuurlijk geen knelpunt omdat de bestuurscommissie Veiligheid tijdens de vergadering van 14 november 2019 besloten heeft de looptijd van het huidige regionaal crisisplan, 2016-2019, te verlengen tot de vaststelling van het nieuwe crisisplan, uiterlijk in 2021.
- Vakbekwaamheidsactiviteiten: deze zijn voor de crisisorganisatie opgeschort tot januari 2021. Nagedacht wordt over een “nieuw vakbekwaamheidsprogramma” voor 2021; de intentie is de vakbekwaamheid van de crisisfunctionarissen aan te passen aan de anderhalvemetersamenleving (overdracht van kennis niet meer “klassikaal organiseren maar online”; praktijkoefeningen worden uiteraard nog wel “fysiek georganiseerd”)

Wettelijk verplichte werkzaamheden die weer zijn opgestart na 1 juli

- Evenementenadvisering:
 - Het organiseren van evenementen was aanvankelijk verboden tot 1 september; door de versoepeling van de coronamaatregelen zijn evenementen weer toegestaan vanaf 1 juli; sinds 1 juli adviseert VRF gemeenten op basis van het landelijke handelingsperspectief dat geldt voor evenementen en de anderhalvemetersamenleving

Inspectierapport Periodiek Beeld Rampenbestrijding en Crisisbeheersing 2016, 2017 en 2018

Op 2 juli 2020 heeft de minister van Justitie en Veiligheid het Periodieke Beeld Rampenbestrijding en Crisisbeheersing aangeboden aan de Tweede Kamer en aan de Voorzitters Veiligheidsregio's.

In verband met de coronacrisis is de openbaarmaking van dit Inspectierapport “wat op de achtergrond geraakt” en dat is jammer omdat uit de scores bij de rapportages naar voren komt dat VRF zowel haar

crisisorganisatie als haar kwaliteitsmanagementsysteem bovengemiddeld goed op orde heeft en in sommige gevallen zelfs een voorbeeld voor andere regio's wordt genoemd.
Voor meer informatie verwijzen wij naar bijlage 1 bij deze bestuursrapportage.

4. Programma Brandweer

Afwijkingen ten opzichte van de begroting

Financiële effecten regulier

Programma	Berap 8	Uitgesteld	'Normaal'
Brandweer	499.000	499.000	0

De bestuursrapportage rapporteert op de resultaten uit de Begroting 2020 en de belangrijkste ontwikkelingen in de afgelopen periode. Bij het opstellen van de Begroting 2020 hebben het Meerjarenbeleidsplan 2019-2022 en de speerpunten als basis gediend.

Voor dit programma is de coronacrisis vooral merkbaar doordat opleidingen en oefeningen niet door konden gaan. Het voornemen is om in het najaar te starten met een inhaalslag, die doorloopt tot in 2021. Vandaar het voorstel om het voordeel van € 499.000 op vakbekwaamheid te reserveren en daar volgend jaar de kosten mee te dekken. Concreet betekent dit o.a. dat de vrijwilligers van de nieuwe post Oudega opgeleid gaan worden, officieren van dienst in opleiding kunnen en de opleiding adviseur gevaarlijke stoffen gestart kan worden.

Voor de overige posten binnen het programma is de verwachting dat dit programma rond nul gaat eindigen.

Financiële effecten corona

Programma	Corona +	Corona -	Declaratie
Brandweer	142.000	-106.000	36.000

De meerkosten als gevolg van de coronacrisis van € 142.000 betreffen persoonlijke beschermingsmiddelen en de inzet van een projectleider. De minderkosten van € 106.000 worden veroorzaakt door lagere vrijwilligersvergoedingen, reiskosten, materieel en het schrappen van activiteiten van de vrijwilligers voor opleiden en oefenen.

Ontwikkelingen en risico's die kunnen leiden tot afwijkingen

Brandweer Fryslân tijdens de maatregelen in het kader van het coronavirus

- **Paraatheid**
Bij de komst van het coronavirus naar Nederland was de verwachting dat er een hoog aantal ziektegevallen zou zijn onder de brandweervrijwilligers en -medewerkers. De paraatheid zou hiermee in het geding komen. Door de inzet van zogenaamde coronamaatregelen is dat tot op heden niet het geval. De periode voor de zomervakantie liet een hoge paraatheid in de hele regio zien. Relatief veel vrijwilligers en medewerkers werken vanuit huis en dat droeg positief bij aan de bezetting van de posten. De paraatheid in de zomervakantie ligt zoals gebruikelijk lager omdat er in de periode minder mensen beschikbaar zijn, maar ook hier zien we een licht positief effect omdat minder mensen lang en ver op vakantie gaan.

De clusterhoofden en ploegleiders houden de paraatheid van de posten nauwlettend in de gaten. Ook de werkgroep continuïteit Brandweer houdt actief zicht op uitdagingen en risico's die (mogelijk) ontstaan. Wanneer nodig wordt er in overleg met de afdelingen en het MT Brandweer bijgestuurd. Regelmatig ontvangen de brandweervrijwilligers en -medewerkers een nieuwsbrief. Er is een nauwe samenwerking met de werkgroep continuïteit VRF.

- **Vakbekwaamheid**
In de periode 16 maart tot 1 juni zijn zowel de opleidingen (Vakbekwaam Worden) als oefenen

(Vakbekwaam Blijven) volledig gestaakt. Via de elektronische leeromgeving is tijdens deze zelfstudiemateriaal zoals webinars en E-modules beschikbaar gesteld. Hiervoor is samengewerkt met andere veiligheidsregio's en de Brandweeracademie.

Het PPMO (preventief periodiek medisch onderzoek) is vanaf 28 april weer opgestart. Dit in overleg met de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio's (RCDV) en de uitvoerende partij Active Living. Onderdeel van de aangepaste uitvoering van het PPMO is het centraliseren van alle keuringen naar de Brandweerkazerne in Leeuwarden. Door deze aangepaste PPMO zijn keuringstermijnen niet overschreden en de paraatheid is niet in het geding geweest.

Met de komst van landelijke versoepelingen en een bijpassend brancheprotocol vanuit Brandweer Nederland is vanaf 1 juni weer gestart met oefenen. Het oefenen vindt plaats in beperkte groepsgrootte om het eventuele besmettingsrisico zo laag mogelijk te houden. Het doel van het oefenen is vooral gericht op het onderhouden van de basisvaardigheden. De opleidingen en examenactiviteiten zijn tevens weer opgestart vanaf 1 juni, waarbij expliciet aandacht was voor het wegwerken van zogenaamde examen-stuwmeren. Tussen de opleidingsinstituten en het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) zijn hiervoor maatwerkoplossingen gerealiseerd om alle regio's zo snel mogelijk te kunnen voorzien van opgeleide cursisten om eventuele knelpunten op het gebied van paraatheid op te lossen.

- **Bijdrage crisisorganisatie**
Binnen de kolom Brandweer wordt vanwege de coronacrisis aan een aantal reguliere taken geen of minder invulling gegeven. Het gaat hierbij onder andere om evenementenadvisering, het geven van voorlichtingen, trainingen/oefeningen en het uitvoeren van controles. Ook in de afgelopen periode zijn medewerkers vanuit de kolom Brandweer ingezet om extra menskracht te leveren in deze crisis. Denk hierbij aan bezetting van het informatieknooppunt van Crisisbeheersing en ondersteuning in de GHOR en GGD-processen. Tevens geeft Brandweer Fryslân invulling aan reguliere piketrollen die actief bijdragen aan de huidige opschaling GRIP 4.

Risicobeheersing

Binnen afdeling Risicobeheersing spelen de volgende ontwikkelingen die een effect hebben op de begroting van Brandweer Fryslân:

- **Omgevingswet en gevolgen dienstverlening vanaf 2022**
De komst van de Omgevingswet en de bijbehorende besluiten (stelselwijziging fysieke leefomgeving) heeft ook belangrijke gevolgen voor de dienstverlening vanuit Brandweer Fryslân. Net als voor gemeenten zal de brandweer een andere manier van werken en een andere manier van denken moeten ontwikkelen. Hier worden momenteel belangrijke stappen in gezet. Aanverwante nieuwe wetgeving binnen het omgevingsrecht, zoals de toekomstige Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), beïnvloedt de dienstverlening aan en samenwerking met gemeenten. De brandweer en in het bijzonder afdeling Risicobeheersing heeft inmiddels de impact van de komst van de Omgevingswet goed in beeld. In het verlengde hiervan wordt dan ook samen met de gemeenten toegewerkt naar een nieuw dienstverleningsconcept.
- **Wijziging systematiek IOV-gelden**
Tot en met 2020 krijgen de provincies van het Rijk een bijdrage als kwaliteitsimpuls voor de Uitvoering van externe veiligheidstaken. De gemeentelijke uitvoeringsdiensten, omgevingsdiensten en veiligheidsregio's ontvangen zodoende middelen voor uitvoering van de wettelijke adviestaken op het gebied van externe veiligheid. Vanaf 2021 lopen deze middelen echter via het Gemeentefonds en ontvang de VRF de middelen niet meer rechtsreeks. Voor het kunnen blijven uitvoeren van de wettelijke adviestaken moeten de middelen door de gemeenten doorgegeven worden aan de VRF. Hierover vindt afstemming plaats met de gemeenten. Het bestuur wordt hierover geïnformeerd.
- **Openbaar Meldsysteem (OMS)**

De markt voor de aanbieders van automatische brandmeldingen is inmiddels opengesteld voor alle providers die een OMS dienst aanbieden. Voorheen was dit slechts mogelijk voor één partij. Om deze overgang voor ons als hulpverleningsdienst goed te stroomlijnen, is het nodig om gebruik te gaan maken van het Automatisch Management Systeem (AMS) van de meldkamer van Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG). De automatische brandmeldingen komen voortaan binnen bij deze veiligheidsregio in plaats van bij Meldkamer Noord-Nederland (MKNN). Doordat deze service niet meer rechtstreeks bij MKNN is geborgd, is een incidenteel bedrag van circa € 30.000 nodig voor de ontwikkeling van een aantal technische koppelingen. Dit bedrag wordt binnen de begroting gedekt door de herziening van processen en het herschikken van taken. De jaarlijkse lasten bedragen ongeveer € 7.500 en hiervoor moet binnen de begroting nog dekking worden gevonden.

Door deze nieuwe werkwijze voor wat betreft het OMS komen de jaarlijkse inkomsten à € 200.000 te vervallen. Hier staat het wegvallen van kosten tegenover, waarbij het nog niet duidelijk is of deze de wegvallende inkomsten in zijn geheel compenseren. Hier gaan we eerst wel vanuit, mocht dat niet zo zijn, dan melden wij dat via de reguliere planning & control-cyclus.

Taakdifferentiatie brandweervrijwilligers – uitvraag impact denkrichting

Het huidige systeem van een aparte rechtspositie voor vrijwilligers bij de brandweer is in strijd met de Europese wet- en regelgeving. De Denktank Taakdifferentiatie heeft een denkrichting uitgewerkt dat brandweervrijwilligers nadrukkelijk en fundamenteel onderscheidt van de beroepskrachten en voldoet aan de wet- en regelgeving. Na een korte onderbreking van het proces vanwege corona, zijn de 25 veiligheidsregio's gevraagd de impact van de denkrichting uit te werken en deze eind september 2020 aan te leveren. In september wordt het repressief brandweerpersoneel via een enquête door de Denktank om hun opinie gevraagd. De impactanalyses en de uitkomsten van enquête vormen input voor het definitieve voorstel van de Denktank. Naar verwachting neemt het Veiligheidsberaad en de minister van Justitie en Veiligheid in december 2020 een besluit. Het bestuur wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de impactanalyse en de daaropvolgende ontwikkelingen.

(financiële) ontwikkelingen (rondom) Brandweeropleidingen Noord (BON)

De BON is hard geraakt door de coronacrisis en heeft een aantal maanden de planning voor opleidingen en oefeningen stil moeten leggen. Hierdoor is een deel van de inkomsten komen te vervallen. Door fors te snijden in de kosten hebben ze het verlies weten te beperken. Tevens wordt er geprobeerd de vervallen opleidingen en oefeningen zoveel mogelijk in 2020, met uitloop naar 2021, opnieuw aan te bieden. De verwachting is dat het verlies ultimo boekjaar niet materieel zal en alleen indien noodzakelijk in overleg verrekend zal worden met de veiligheidsregio's van de drie Noordelijke provincies.

Tweede loopbaanbeleid

Voor het functioneel leeftijdsontslag is het tweede loopbaanbeleid vanaf 2006 in de plaats gekomen. Voor Veiligheidsregio Fryslân wordt er dit jaar voor het eerst aanspraak gedaan op deze regeling. Vanuit de wet- en regelgeving worden geen harde eisen gesteld hoe deze faciliteit ingeregeld moet worden. Momenteel wordt er door een speciaal voor dit onderwerp samengestelde werkgroep geschreven aan een helder en aanvaardbaar beleid. De werkgroep bestaat uit een afvaardiging van de medewerkers die het aangaat, OR en andere belanghebbenden. Verwacht wordt dat deze in de loop van het laatste kwartaal wordt afgerond en bijbehorende kosten zijn doorgerekend zodat de voorziening gevormd kan worden. Het bestuur wordt hierover geïnformeerd.

Stand van zaken overige resultaten

Realisatie brandweerkazerne Oudega

Het bestuur heeft in december 2018 ingestemd met de realisatie van Brandweerkazerne Oudega, waarna is gestart met het werven en opleiden van manschappen. In juli 2020 hebben alle kandidaten met succes de module brandbestrijding afgerond. Na de zomer starten de overige modules van de

basisopleiding en het opleiden van bevelvoerders en chauffeurs. Naar verwachting worden alle opleidingen eind 2022 afgerond.

De realisatie van de brandweerkazerne wordt continu gemonitord. Een belangrijk aandachtspunt is de paraatheid van de post en dan met name in dag-situatie. Monitoring van de paraatheid laat op dit moment zien dat er gedurende de gehele week een voldoende beschikbare en parate ploeg is.

Medio 2021 zal de ploeg van de huidige locatie (uitsluitend geschikt voor les doeleinden) verhuizen naar een locatie waar in de toekomst ook uitruk mogelijk is. Hiervoor wordt uitgegaan van een huurlocatie voor de komende vijf tot zeven jaar. Hierdoor worden er nog geen onomkeerbare investeringen gedaan.

Resultaten Begroting 2020

Het project bluswatervoorziening loopt als gevolg van de coronacrisis achter op de planning. Voor het onderwerp informatiemanagement geldt dat er op dit moment VRF breed aan een plan van aanpak wordt geschreven en van daaruit verder wordt gekeken naar (gezamenlijke) resultaten en planning. Door het MT is besloten om het adviessysteem van afdeling Risicobeheersing voorlopig niet te vervangen. Resultaten waarbij fysiek contact nodig is, zoals een bezoek aan scholen, burgers en ketenpartners in het kader van Brandveilig leven, worden in een andere vorm opgepakt.

De resultaten op het gebied van vakbekwaamheid en paraatheid zijn gezien de coronacrisis verschoven naar het paraat zijn en een andere (digitale) wijze van vakbekwaam, zoals al eerder in dit hoofdstuk beschreven.

Het bestuur heeft voor de zomer besloten de bouwagenda van Brandweer Fryslân te bevroren. De in 2020 geplande verbouwingen van de brandweerkazernes Sneek en Drachten worden voorlopig uitgesteld.

De overige resultaten zoals vastgelegd in de Begroting 2020, geldt dat deze nog grotendeels volgens planning lopen.

Repressieve cijfers

Aantal alarmeringen	NO		NW		ZO		ZW		Totaal	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Alarm brand	102	106	147	164	104	96	89	78	442	444
Alarm overig	5	6	26	13	2	3	3	2	36	24
Bezitsaantasting	1								1	
Brand	245	251	248	231	197	203	188	227	878	912
Dienstverlening	90	96	156	134	80	77	87	92	413	399
Gezondheid	13	12	28	30	5	10	26	25	72	77
Leefmilieu	29	34	41	33	17	25	25	13	112	105
Ongeval	94	81	131	130	108	89	122	121	455	421
Veiligheid en openbare orde	3	4	5	3	2		1		11	7
Verkeer		1								1
Totaal aantal	582	591	782	738	515	503	541	558	2420	2390

Het aantal incidenten waarvoor Brandweer Fryslân tot 24 augustus 2020 is gealarmeerd bedraagt 2420. Dit is een toename van 30 alarmeringen ten opzichte van dezelfde periode in 2019 (2390). Het verschil ten opzichte van vorig jaar is niet groot. De toename zit in de storm Ciara die in februari over het land trok.

5. Programma Organisatie

Afwijkingen ten opzichte van de begroting

Toekomstbestendige bedrijfsvoering

Een indirect gevolg van de coronacrisis is dat veel werkzaamheden vertraging hebben opgelopen van een aantal maanden. Dit geldt ook voor de inspanningen in het kader van Toekomstbestendige Bedrijfsvoering. Dit brengt met zich mee dat de kwaliteitsinjectie in de ondersteunende diensten een aantal maanden later plaatsvindt dan eerder gedacht. Financieel leidt dat tot een incidenteel voordeel. Een deel van de investeringen was incidenteel van aard. Voor die investeringen is het nodig om deze vrijval van middelen te reserveren, ter hoogte van € 222.500, zodat deze alsnog volledig benut kunnen worden ten behoeve van de gewenste verbetering in kwaliteit.

100% digitale dienstverlening: informatiebeleidsplan

In de zomermaanden is een aanbestedingsprocedure gestart om de organisatie te faciliteren bij de totstandkoming van een uitgewerkt informatiebeleidsplan. Uit deze procedure kwam Twijnstra & Gudde als meest geschikte partij naar voren. Het proces loopt door tot en met volgend jaar, en moet leiden tot een concrete uitwerking van de noodzakelijke beleidsvoorstellen, zoals aangekondigd bij het proces 'Toekomstbestendige Bedrijfsvoering', en naar verbeterpotentieel in de inrichting van de IM-functie binnen de organisatie, vooral gericht op de primaire processen.

Het oorspronkelijke doel, om dit jaar een uitgewerkt informatiebeleidsplan te hebben, gaat niet gerealiseerd worden. Veel medewerkers wijden zich volledig aan de coronacrisis en kunnen lastig vrijgemaakt worden om input te leveren voor dit proces. Wel streven we ernaar om in de kaderbrief 2022 de eerste beleidsvoorstellen aan te kondigen. De inhoudelijke uitwerking volgt in februari 2021, zodat de besluiten hierover opgenomen kunnen worden in de conceptbegroting 2022. Andere beleidsvoorstellen die gedurende het proces naar voren komen, komen terug via de reguliere planning & control-cyclus. De vertraging in dit proces brengt verder met zich mee dat de helft van de geplande besteding van de voor dit doeleinde gemaakte bestemmingsreserve verschuift naar volgend jaar (€ 100.000).

Financiële effecten regulier

Programma	Berap 8	Uitgesteld	'Normaal'
Organisatie	237.500	422.500	-185.000

Samengevat: het regulier resultaat exclusief de kosten voor corona bedraagt € 237.500 positief. Voor € 442.500 zijn er stortingen in bestemmingsreserves nodig (Wnra € 100.000, Toekomstbestendige Bedrijfsvoering € 222.500 en Informatiebeleidsplan € 100.000). Op de posten die dan nog resteren, is de prognose gelijk aan die van de eerste bestuursrapportage: een tekort van € 185.000. Dit betreft extra uitgaven voor licentiekosten van € 155.000 en € 30.000 aan extra accountantskosten.

Financiële effecten corona

Programma	Corona +	Corona -	Declaratie
Organisatie	790.000	-241.000	549.000

Het bestrijden van het coronavirus heeft ook een impact op de binnen het programma Organisatie georganiseerde ondersteunende diensten. In de eerste maanden gold dat vooral voor de inzet van communicatie. Hun aanwezigheid was gewenst in alle onderdelen van de crisisorganisatie: het Regionaal Beleidsteam (RBT), het Regionaal Operationeel Team (ROT), GGD Rampen- en Opvangplan (GROP) en interne continuïteit. Daarnaast was er een hausse aan persvragen, publieksvoorlichting en reacties via sociale media die afgehandeld moesten worden. We zijn enorm dankbaar dat Friese overheden hun personeel beschikbaar stelde om bij te springen toen de nood het hoogst was.

In de zomermaanden verschoof het zwaartepunt naar de inrichting van verschillende testlocaties en alle facilitaire kosten die daaraan verwant zijn. Hier tegenover staan geplande uitgaven die door de coronacrisis dit jaar niet gedaan zijn. Denk aan uitgaven op het gebied van opleidingen, woon-werkvergoeding en werkfruit.

Het Rijk vergoedt het saldo van zowel de meerkosten als de minderkosten die direct gerelateerd zijn aan de coronacrisis. Voor het programma Organisatie verwachten we dat dit een bedrag gaat zijn van € 549.000 (€ 790.000 meerkosten, € 241.000 minderkosten).

Overige afwijkingen ten opzichte van de begroting

Uitstekend werkgeverschap

Veiligheidsregio Fryslân ontving in haar eerste jaar direct het certificaat Great Place to Work. Logischerwijs is het de wens om ook in 2020 door de eigen medewerkers bestempeld te worden als een Great Place to Work. En dat is nu net waar de schoen wringt: de inbreng van de eigen medewerkers voor zowel het invullen van een vragenlijst als voor het in beeld brengen van bestaand beleid is nu niet wenselijk. Vandaar dat we het doel om dit jaar een Great Place to Work te zijn voor 2020 laten varen. In plaats daarvan investeren we in een laagdrempelige methode die inzichtelijk maakt in welke mate medewerkers zich staande houden tijdens deze crisis. Dit levert ons geen certificaat op, maar wel inzicht waar extra aandacht nodig is en zo ervoor te zorgen dat iedereen ook na de coronacrisis nog overeind staat.

Effectiviteit ondersteuning

Voorheen werd de tevredenheid van de ondersteunende diensten gemeten door een aantal vragen toe te voegen aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek. Met de komst van Great Place to Work verviel dit onderzoek. Vandaar dat we dit jaar als resultaat hadden om te onderzoeken welke alternatieven er zijn.

Hieruit komt naar voren dat we, naast een intern traject om op deelonderwerpen gericht te kijken hoe de ondersteuning op die gebieden verbeterd kan worden, een collegatevredenheidsonderzoek uitvoeren. Dit zegt vooral iets over de beleefde effectiviteit, en heeft als voordeel dat het vergeleken kan worden met de resultaten van de afgelopen jaren. Aangezien ook dit een onderwerp is waar input van medewerkers nodig is, gaan we hier dit jaar geen uitvoering aangeven. Mocht er volgend jaar weer meer ontwikkelingsruimte zitten in de beschikbare uren van medewerkers, geven we hier alsnog uitvoering aan.

Betaaltermijn

De ambitie om 95% van onze facturen binnen 14 dagen te betalen, word dit jaar niet gehaald. Het is een stevige ambitie, die vooral tot doel heeft om nog verdere verbetering in dit proces te organiseren. Betaalden we na vier maanden 77% binnen deze termijn, na acht maanden is dit percentage vrijwel gelijk gebleven (78%). Het aangepaste streven voor dit jaar is om 80% van de facturen binnen 14 dagen te betalen.

Overigens blijft de gemiddelde betaaltermijn van facturen laag, namelijk 12 dagen.

Ontwikkelingen en risico's die kunnen leiden tot afwijkingen

Duurzaamheid

Een bijdrage leveren aan het leefbaar houden van deze wereld blijft een belangrijk speerpunt van Veiligheidsregio Fryslân. In de begroting was als resultaat opgenomen om dit jaar een plan op te stellen welke doelstellingen we daarin willen bereiken. Dit vraagt veel interne afstemming en inspanning van alle onderdelen in de organisatie. Tijd die daarmee niet ingezet kan worden in de bestrijding van het coronavirus. De inspanningen op het gebied van duurzaamheid zijn daarom op een iets lager pitje gezet. Hierbij worden zoveel mogelijk voorbereidende activiteiten gedaan, zodat wanneer er meer

ruimte komt voor andere activiteiten, er snel stappen gezet kunnen worden om te komen tot een concreet plan.

Stand van zaken overige resultaten

Tevredenheid bestuur

Het algemeen bestuur heeft op 1 juli opdracht gegeven om dit jaar een bestuurders-tevredenheidsonderzoek te laten uitvoeren. Dit in lijn met het uitgangspunt dat dit eens per jaar vier jaar wordt gedaan. Het onderzoek vindt in het najaar plaats. De resultaten verwachten we op de bestuursconferentie van februari 2021 te presenteren.

6. Investeringskredieten

Investeringskredieten	1 ^e begrotingswijziging	2 ^e bestuursrapportage	Verklaring mutatie
Kantoormeubilair	340.000	210.000	Locaties HTW en BRW lagere uitputting i.v.m. COVID-19
Personenlift	34.818	34.818	
Reshuffling teams 1e & 2e etage HTW	30.000	0	Gaat niet door i.v.m. COVID-19
AFAS ontwikkelingen	50.000	30.000	
Smartphones	120.000	120.000	
Infrastructuur	10.000	10.000	
Clearpass aanschaffen en implementatie	75.000	75.000	
Netscaler + firewall	22.000	18.000	
Nieuwe werkplek	325.000	360.000	€ 35K. extra voor medewerkers bron en contact onderzoek
Hardware inclusief Microsoft Office – kleine kazernes	48.850	0	Op dit moment niet nodig
Audiovisuele middelen	24.000	44.000	
Koppelingen	30.000	15.000	€ 15K. naar koppeling JOIN DSO
Koppeling JOIN DSO	40.000	55.000	
Organisatie	1.149.668	971.818	
MCU - ICT	114.000	114.000	
Crisis	114.000	114.000	
Visuskaarten	35.000	35.000	
Roostersysteem	25.000	25.000	
JGZ, herinrichtingskosten diverse locaties	100.000	100.000	
GGD	160.000	160.000	
Onderhoud	192.475	192.475	
Verbouw diverse locaties	2.838.036	2.093.830	Uitstel locatie Drachten
Grond	410.794	80.000	Uitstel locatie Drachten
Centrale inbraak- en brandalarmering	142.000	142.000	
Redvoertuigen	735.195	735.195	
Hulpverleningsvoertuigen	1.433.024	2.100.000	Een kraan uit '19 doorgeschoven
Haakarmvoertuigen	218.605	218.605	
Waterongevallen wagen	92.295	0	
Personeel- materiaalwagen/vaartuigen	1.057.500	1.057.500	
Dienstauto's	40.200	150.500	
Persoonlijke beschermingsmiddelen	175.500	179.240	
Bluskleding	234.000	234.000	
Onderhoudsapparatuur ademlucht werkplaats	200.000	200.000	
Overige diverse kavels	1.683.057	1.211.562	
Brandweer	9.452.681	8.594.907	
Totaal investeringskredieten	10.876.349	9.840.725	

Toelichting

Een aantal investeringskredieten is bijgesteld naar beneden. Voor brandweer betreft dit met name locatie Drachten, de renovatie zal niet in 2020 worden uitgevoerd. Uitstel van de investeringen van organisatie zijn met name het effect van andere prioriteiten als gevolg van de coronacrisis. De impact op de begroting 2021 wordt op dit moment ingeschat op € 57K lagere kapitaallasten.

Bijlage 1

Inspectierapport Periodiek Beeld Rampenbestrijding en Crisisbeheersing 2016, 2017 en 2018

Op 2 juli 2020 heeft de minister van Justitie en Veiligheid het Periodieke Beeld Rampenbestrijding en Crisisbeheersing aangeboden aan de Tweede Kamer en aan de Voorzitters Veiligheidsregio's. Het periodiek beeld heeft betrekking op de jaren 2016 t/m 2018. Dit is het vierde periodieke beeld over de rampenbestrijding en crisisbeheersing dat de Inspectie uitbrengt aan de minister van Justitie en Veiligheid (voorheen de 'Staat van de Rampenbestrijding'). Eerdere versies verschenen in 2016, 2013 en 2010.

Algemene conclusies Inspectie

- ✓ In de Staat van de Rampenbestrijding 2016 concludeerde de Inspectie dat Veiligheidsregio's "in toenemende mate taakvolwassen waren geworden"
- ✓ In dit Periodiek beeld constateert de Inspectie - op basis van vier deelonderzoeken - dat de positieve lijn uit 2016 zich verder heeft doorgezet; Veiligheidsregio's hebben aangetoond dat op een groot aantal toetspunten de kwalificatie "op orde" van toepassing is.

Vier deelonderzoeken

a) Operationele prestaties

- ✓ Dit deelonderzoek heeft plaatsgevonden in alle veiligheidsregio's
- Voor dit deelonderzoek heeft de Inspectie onderzocht hoe de Veiligheidsregio's presteren op de 5 processen die noodzakelijk zijn om een incident, ramp of crisis goed te kunnen aanpakken. Het betreft de processen "melding en alarmering", "leiding en coördinatie", "informatiemanagement", "crisiscommunicatie" en "overdracht nafase".
- Landelijke score: ruim de helft van de Veiligheidsregio's heeft – nagenoeg - alle processen op orde
- Score VRF: dit deelonderzoek is reeds in december 2019 aan de voorzitter VRF toegestuurd en aan de orde geweest in de Bestuurscommissie Veiligheid van 13 februari 2020; met betrekking tot de operationele prestaties heeft VRF "alle processen op orde"!

b) Kwaliteitszorg

- ✓ Dit deelonderzoek heeft plaatsgevonden in acht veiligheidsregio's, waaronder VRF
- ✓ Voor dit deelonderzoek heeft de inspectie in beeld gebracht op welke manier de Veiligheidsregio's invulling geven aan kwaliteitszorg bij de verantwoording over de taakuitvoering, hoe de Veiligheidsregio's evalueren en wat zij doen met de uitkomsten van de evaluaties.
- ✓ Landelijke score ("is score acht Veiligheidsregio's"): Op de lange termijn is meer aandacht nodig voor stevige en uniforme kwaliteitszorg; het verantwoorden aan het bestuur is in de Veiligheidsregio's nog voor verbetering vatbaar
- ✓ Score VRF: dit deelonderzoek is reeds in september 2019 aan de voorzitter VRF toegestuurd en aan de orde geweest in de Bestuurscommissie Veiligheid van 2 oktober 2019. Met betrekking tot kwaliteitszorg heeft VRF als volgt gescoord:
 - Verantwoording aan algemeen bestuur: "op orde"
 - Evalueren van risicobeheersing, voorbereiding en uitvoering: "voorbeeld voor anderen"
 - Leren en bijstellen intern: "op orde"
 - Leren extern: "op orde"

c) Vakbekwaamheid van Crisisfunctionarissen

- ✓ Dit deelonderzoek heeft plaatsgevonden in acht veiligheidsregio's; niet bij VRF
- ✓ Landelijke score ("is score acht Veiligheidsregio's"); in slechts drie van de onderzochte Veiligheidsregio's is de borging van de vakbekwaamheid van de crisisfunctionarissen op orde
- ✓ Score VRF: VRF heeft niet meegedaan aan dit Inspectie-onderzoek maar heeft de borging van de vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen aantoonbaar op orde. In het kader van het

verplichte kwaliteitsmanagementsysteem is VRF op 8 januari 2020 wederom geslaagd voor het HKZ Kwaliteitscertificaat ("het oude certificaat was van 2015"); één van de onderzochte onderdelen betrof de Vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen.

d) *Samenwerking*

- ✓ Dit deelonderzoek heeft plaatsgevonden in acht veiligheidsregio's; niet bij VRF
- ✓ Landelijke score ("is score acht Veiligheidsregio's"): de samenwerking bij de voorbereiding op rampen en incidenten is in alle onderzochte Veiligheidsregio's op orde; samen met de partners bereiden de Veiligheidsregio's zich voor om in voorkomende gevallen te kunnen beschikken over een parate crisisorganisatie
- ✓ Score VRF: VRF voldoet ook aan de toetspunten uit dit deelonderzoek (zie de bovengenoemde passage over het behaalde HKZ Kwaliteitscertificaat 2020; ook de samenwerking met partners in zowel de koude en warme fase is positief beoordeeld).