Ontwikkelingen Meld- en adviespunt verward gedrag

Ontwikkelingen van 1 januari t/m 30 september 2020

1 Vroeg signalering
Door de lage drempel kan iedereen die zich zorgen om iemand (of zichzelf) maakt een melding doen.

2 Terugvalpreventie
Het Meld- en adviespunt is een centraal knooppunt geworden voor de acute keten.

3 Nieuwe wetgeving (Wams)
Gemeenten zijn straks verplicht om een meldpunt te hebben en daar voldoen zij in Fryslân al aan vanwege het Meld- en adviespunt verward gedrag.

4 Aangesloten op landelijk nummer
Door de aansluiting op het landelijke nummer 0800 12 05 hoeven gemeenten zelf niet meer iets te regelen voor meldingen die vanuit dit nummer naar hun gemeenten worden doorgezet.

Ambities

Vroeg signalering
17% van de mensen die worden gezien door de Rapid Responder GGD was eerder niet bekend. Wij willen dit percentage verlagen door mensen eerder in beeld te krijgen en te voorkomen dat ze in de acute keten terechtkomen.

Terugvalpreventie
83% van de mensen die worden gezien door de Rapid Responder GGD was eerder in beeld. Wij willen terugval voorkomen door in te zetten op coördinatie op de nazorg.

Ontlasten van de politie
Het aantal politieregistraties van personen met verward gedrag stijgt al jaren. Vaak is er alleen zorg nodig. Deze meldingen willen wij vanuit de politie laten doorzetten naar ons. Wij dragen zorg voor de opvolging. Hiermee worden (wijk)agenten ontlast.

Aandachtspunten

Complex werkveld
Er zijn veel partijen en initiatieven rondom burgers waar zorgen om zijn. Niet altijd is duidelijk wie waarvan is en wat men van elkaar kan verwachten. Daarnaast kunnen er lokale verschillen zijn. Belangrijk om het speelveld nog beter in kaart te brengen.

Privacy- en gegevensdeling
Er zijn geen heldere afspraken over privacy terwijl er veel informatie wordt gedeeld met partners rond cliënten die geen bemoeienis willen en dus geen toestemming verlenen.

Bemoeizorg
Niet alle aanmeldingen kunnen naar reguliere hulpverlening. Zorgwekkende zorgmijders willen vaak geen hulp en door meervoudige problematiek vallen ze tussen wal en schip. Het ontbreekt aan een heldere invulling van bemoeizorg binnen Fryslân.