

Meld- en adviespunt verward gedrag

Meld- en adviespunt verward gedrag

Sommige mensen hebben zorg nodig, maar zullen daar niet zelf om vragen of weigeren hulp. Ze hebben vaak op verschillende gebieden problemen, zoals psychiatrische klachten, verslaving, vervuiling of schulden en vaak een sociaal geïsoleerd leven. Vanuit het perspectief van professionele hulpverleners ontvangen deze mensen niet de zorg die zij nodig hebben om zich in de samenleving te handhaven en kan er sprake zijn maatschappelijk leed en overlast.

Aanleiding

Gemeenten, gebiedsteam/ openbare orde en veiligheid worden geconfronteerd met mensen die op verschillende gebieden problemen hebben zoals psychiatrische klachten, verslaving, verwaarlozing, vervuiling of schulden en vaak een sociaal geïsoleerd leven. Vanuit het perspectief van professionele hulpverleners hebben zij zorg nodig, maar niet iedereen die zorg nodig heeft weet de weg naar de hulpverlening of wil dit ook. Door het niet tijdig bieden van ondersteuning is er kans op leed, overlast of zelfs maatschappelijke onrust. Vroeg signaleren is dus belangrijk.

In 2016 zijn handvatten opgesteld voor goede zorg en hulp voor mensen met verward gedrag: 9 bouwstenen, die nauw met elkaar samenhangen. Ze vormen voor gemeenten en hun samenwerkingspartners de basis voor een sluitende aanpak. Een van die bouwstenen is vroeg signaleren. De omgeving (buren, familie) maar ook professionals als de wijkagent of iemand van



de woningbouw weten vaak als een van de eersten dat het niet goed met iemand gaat. Zij moeten weten waar ze met hun zorgen terecht kunnen. Dit vraagt om een netwerk in de wijk waar signalen gemeld én opgepakt worden. In Friesland is hiervoor sinds 1 juni 2019 het Meld- en adviespunt verward gedrag ingericht. Een Meldpunt van alle Friese gemeenten beledt bij de GGD Fryslân.

Wat levert het Meld- en Adviespunt verward gedrag op?

Het Meld – en adviespunt verward gedrag biedt mensen de mogelijkheid om als omgeving of professional op een laagdrempelige wijze een melding te doen als zij zien dat het niet goed gaat met iemand. De meldingen worden aangenomen en behandeld door sociaal verpleegkundigen van de GGD Fryslân. Zij hebben onder andere vanuit hun taak vervuiling en verwaarlozing kennis van de doelgroep en het werkveld binnen Friesland. Het Meld- en adviespunt heeft vervolgens de taak om de meldingen toe te leiden naar de reguliere hulpverlening en de voortgang te monitoren. Waar nodig legt de GGD eerst zelf een huisbezoek af.. Zo proberen we sociaal kwetsbare personen zo vroeg mogelijk in beeld te krijgen en maatschappelijk leed en kosten te voorkomen en/of te beperken.

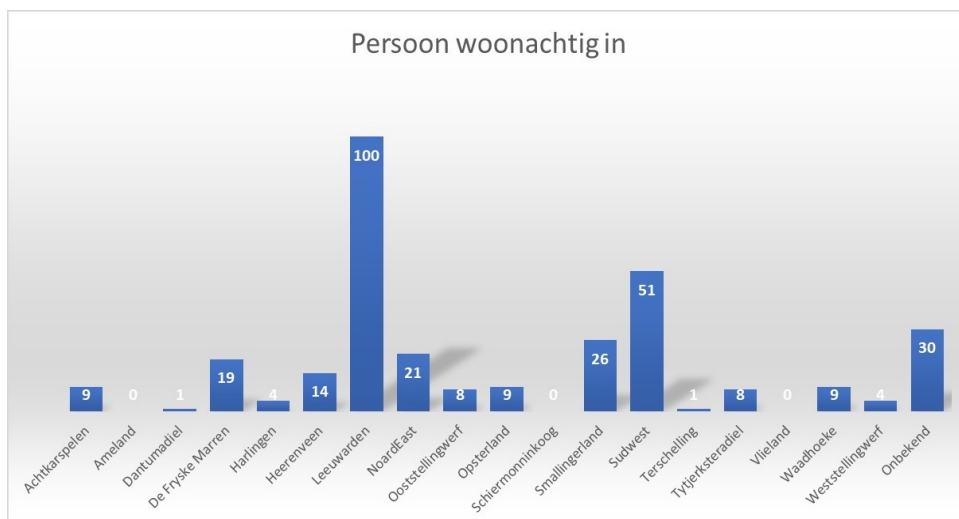
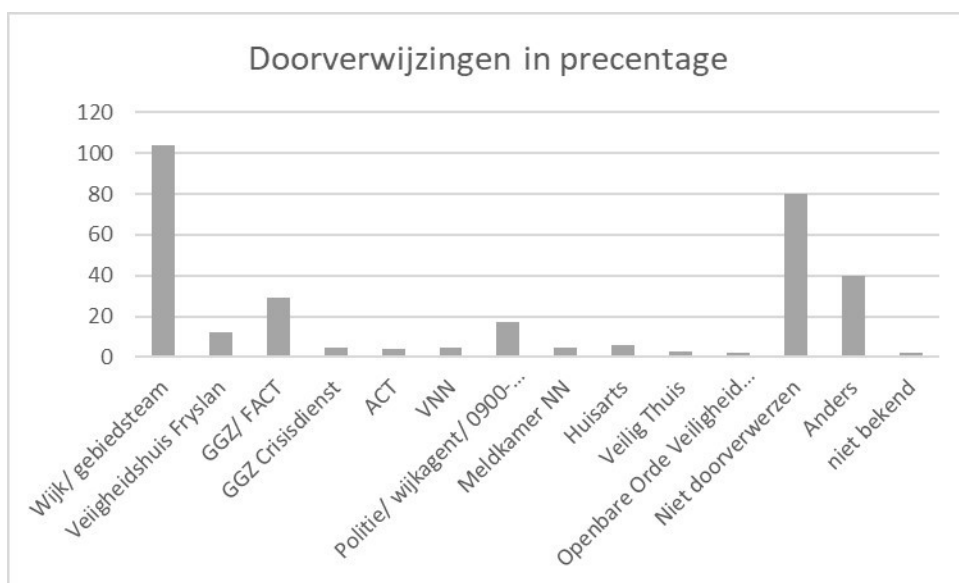
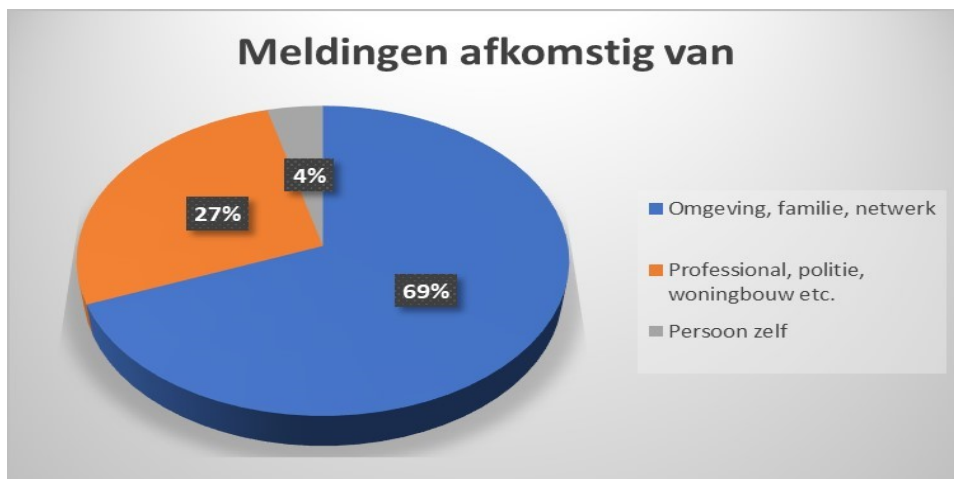
Verbinding met de acute keten

Ook vanuit de acute keten kan er een melding worden gedaan. Cliënten die door de Rapid Responder GGZ, de Crisis Beoordelingslocatie of de Spoed Eisende Hulp zijn gezien en die geen psychiatrisch ziektebeeld hebben maar wel zorgwekkend zijn, kunnen door de beoordelaar bij het Meld- en adviespunt verward gedrag worden aangemeld dat vervolgens tijdelijke de regie voert en de nazorg coördineert met gemeenten en zorgpartners om herhaling te voorkomen.

Bij de politie is er sprake van stijging van E33 meldingen en zijn (wijk)agenten al langer overbelast. Hierdoor is er te weinig tijd om deze meldingen op te pakken waar sprake is van een zorgcomponent zónder veiligheidsaspect. Bovendien zijn deze meldingen beter bij een zorgorganisatie op hun plek. Het is de bedoeling om in het najaar van 2020 deze E33 meldingen met een zorgcomponent (ongeveer 5 tot 15 meldingen per week) rechtstreeks vanuit de politie naar het Meld- en adviespunt verward gedrag door te zetten. Het Meldpunt draagt zorg voor een adequaat vervolg. Deze werkwijze wordt in gevoerd in de drie Noordelijke provincies. Zo wordt voorkomen dat meldingen blijven liggen en wordt de politie ontlast.

Cijfers 1 juni 2019 tot 1 september 2020

In de periode van 1 juni 2019 tot 1 september 2020 zijn er 314 meldingen geweest.



Aansluiting op het landelijke meldpunt niet acuut

**Landelijk meldpunt
verward gedrag**

Op basis van het advies vanuit de landelijke aanpak personen met verward gedrag is sinds 1 juni 2020 ook een landelijk nummer voor het melden van niet acute situaties rondom verward gedrag. Dit betreft een digitaal nummer dat bij meldingen rond Friese burgers doorschakelt naar het Meld- en adviespunt verward gedrag.

Wetsvoorstel Aanpak meervoudige problematiek sociaal domein

De wetten in het sociaal domein geven gemeenten de opdracht breed en integraal te werk te gaan. Wat ontbreekt, is de juridische grondslag om de noodzakelijke persoonsgegevens domein overstijgend te delen, te verzamelen en te verwerken. Het Wetsvoorstel Aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams) moet dit oplossen. In de Wams staat tevens dat gemeenten op grond van het nieuwe artikel 2.2.5 verplicht zijn om een meldpunt voor niet acute zorgen in te richten. Met het huidige Meld- en adviespunt voldoen de Friese gemeenten hier al aan. De verwachting is dat de wet in 2022 in gaat.

Voortzetting na 2020

Het Meld- en adviespunt verward gedrag is een pilot die duurt tot 01-01-2021. Om de belangrijke (door)ontwikkeling van het Meldpunt als verbinding tussen de acute en niet acute keten te kunnen voortzetten is continuering van het Meldpunt na 31 december 2020 essentieel. Het voorstel is dan ook om de pilot een structureel (plus) product te maken.

Meer informatie

Kijk op www.ggdfrylan.nl/verwardgedrag voor meer informatie over het Meld- en Adviespunt verward gedrag.