VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

VACATURE

Sta jij midden in de samenleving en wil je aan de slag als Expert Crisiscommunicatie bij een energieke overheidsorganisatie die bijdraagt aan een veilig en gezond Fryslân? Solliciteer dan bij Veiligheidsregio Fryslân!

Ter versterking van het expertteam communicatie zijn wij op zoek naar **twee:**

Experts Crisiscommunicatie

(Nevenfunctie)

Met en voor wie ga je werken?
Bij crises en incidenten komt behalve de hulpverleningsdiensten (politie, brandweer en geneeskundig) ook de gemeente in actie. Burgers verwachten van de gemeente bevestiging of ontkenning van wat er aan de hand is. Gemeenten scannen hiervoor de sociale media en traditionele media, kijken welke vragen de mensen hebben en geven daar antwoord op via diezelfde kanalen. Daarnaast zorgt de gemeente voor de eerste opvang, bijv. in het dorpscafé om de hoek, vlakbij de locatie van het incident. Hier zoeken mensen elkaar op, huilen uit bij elkaar en steunen elkaar.

Burgers verwachten ook van de overheid duidelijkheid over wat er precies gebeurd is, wat de oorzaak is en dat zij zorgdraagt voor herstel van de situatie. Herstel van gebouwen, wegen, groen en milieuverontreiniging. Maar bijvoorbeeld ook emotioneel herstel, de zogenaamde publieke rouwverwerking (herdenkingsdiensten, stille tochten) of bij kleine incidenten bewonersbijeenkomsten. De gemeente heeft dus een belangrijke rol tijdens, maar vooral ook na een incident.

Bij grotere incidenten kunnen gemeenten deze taken niet alleen uitvoeren. Daarom werken gemeenten sinds 2011 intensief samen. Er zijn in Fryslân acht expertteams, waaronder een expertteam voor crisiscommunicatie, die bij een incident de getroffen gemeente komen helpen met deze taken. Veiligheidsregio Fryslân zorgt ervoor dat de teams gevuld zijn en blijven, zorgt voor opleiding en oefening van zowel de experts als het overig gemeentelijk personeel en voor de planvorming.

Functie inhoud
De ‘expert crisiscommunicatie’ kan ingezet worden voor drie communicatiefuncties (zie functieomschrijving op laatste pagina’s). Het gaat hier om een neventaak, die je tijdens je reguliere baan uitvoert. Eén keer in de 6 weken ben je 24/7 oproepbaar (piket). Hierbij dien je binnen een bepaalde tijd aanwezig te zijn (dit varieert tussen de 30 en 90 minuten, en is afhankelijk van het soort functie) in de incidentgemeente of in het Regionaal Crisiscentrum (RCC) in Drachten.

Daarnaast maak je voor 0,05 fte (9 à 10 werkdagen op jaarbasis) tijd vrij voor:
- opleidingen, trainingen en oefeningen;
- het leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van de expertfunctie en het onderliggende werkproces;
- het overdragen van kennis aan andere crisisfunctionarissen;
- daadwerkelijke inzet bij incidenten of crises.

Ons team
Als expert crisiscommunicatie maak je deel uit van het expertteam communicatie. Daarnaast maak je, afhankelijk van de rol die je tijdens je piketweek vervult, deel uit een aantal crisisteams. Als Hoofd Taakorganisatie Communicatie (HTOC) maak je deel uit van het Team Bevolkingszorg. Als Communicatieadviseur Regionaal Operationeel Team (ROT) ben je lid van het ROT en maak je deel uit van de taakorganisatie Communicatie. Als communicatieadviseur Beleidsteam (BT) ben je lid van het (gemeentelijk of regionaal) beleidsteam en maak je deel uit van de Taakorganisatie Communicatie.

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

Als Expert Crisiscommunicatie is het logisch dat jij beschikt over:
- politiek bestuurlijk inzicht;
- leiderschap;
- stressbestendigheid;
- resultaatgerichtheid;
- analytisch vermogen;
- communicatieve vaardigheden;
- de kernwaarden van Veiligheidsregio Fryslân: samenwerkend, nieuwsgierig, met eigenaarschap en klantgericht.

Wat bieden we jou?
Je maakt deel uit van een expertteam communicatie, waarbij je 6-wekelijks piket draait (uitgerust met pager). Je ontvangt hiervoor een piketvergoeding via je hoofdwerkgever.

Bijzonderheden
Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectie. Na de selectie volgt een opleidings- en oefentraject. Wanneer je bij ons komt werken, moet je een Verklaring Omtrent Gedrag inleveren.

Wil je meer weten over deze functie?
Neem dan contact op met Rika Leijstra, clusterhoofd Crisisbeheersing, via telefoonnummer 088 229 9969 (bereikbaar tot 24 juli 2020) of Jan Regeling, clusterhoofd Crisisbeheersing via telefoonnummer 088 229 9117 (bereikbaar vanaf 27 juli 2020).

Word jij onze nieuwe collega?
Dan horen we graag van jou! Je kunt tot uiterlijk 23 augustus 2020 solliciteren via deze link. De eerste gesprekken vinden plaats in de week van 7 september 2020.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld, delen wel!

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

Bijlage: Functiebeschrijving Expert Crisiscommunicatie

Als 'expert crisiscommunicatie' maak je onderdeel uit van het 'expertteam communicatie'. Je levert vanuit deze functie een bijdrage aan het crisiscommunicatieproces van een gemeente (vanaf een zogenaamde GRIP 2 situatie). Het uitgangspunt hierbij is dat burgers worden voorzien in hun maatschappelijke informatiebehoefte. Dit doe je door je te focussen op informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving. Je geeft met andere woorden antwoord op vragen als: Wat is er aan de hand? Wat moet ik doen? Hoe word ik geïnformeerd?

De 'expert crisiscommunicatie' kan invulling geven aan drie verschillende functies: Hoofd Taakorganisatie (HTO) Communicatie, communicatieadviseur in het Regionaal Operationeel Team (ROT) en communicatieadviseur in het Beleidsteam (BT). Hieronder volgt een omschrijving van de drie verschillende communicatiefuncties:

Hoofd Taakorganisatie Communicatie
Het *Hoofd Taakorganisatie Communicatie (HTOC)* maakt deel uit van het Team Bevolkingszorg. Hij of zij stuurt de taakorganisatie Communicatie aan (bestaande uit publieksvoorlichters, persvoorlichters, webredacteuren en omgevingsanalisten). Het HTOC:

- ontvangt leiding van de Leidinggevende Team Bevolkingszorg;
- stuurt de teamleiders en ondersteunende medewerkers binnen de taakorganisatie Communicatie aan, en stemt af met de communicatieadviseurs in het BT, ROT en CoPI;
- stemt met andere hoofden van de taakorganisaties van Bevolkingszorg af over communicatie-implicaties;
- is voor de Algemeen Commandant Bevolkingszorg (in het ROT) het aanspreekpunt voor crisiscommunicatie.

Het HTO Communicatie heeft de volgende kerntaken:

1. Inrichten van de taakorganisatie Communicatie.
2. Leiding geven aan de medewerkers van de taakorganisatie Communicatie.
3. Adviseren, informeren en rapporteren over de crisiscommunicatie.
4. Zorgdragen voor debriefing en nazorg van de communicatiemedewerkers binnen en buiten de taakorganisatie Communicatie.

Communicatieadviseur Regionaal Operationeel Team
De *Communicatieadviseur Regionaal Operationeel Team (ROT)* is lid van het ROT en maakt deel uit van de taakorganisatie Communicatie. Hij of zij adviseert en informeert het ROT over de (operationele en tactische) aspecten van de communicatieaanpak, mede op basis van het adviesrapport omgevingsanalyse (deze wordt gemaakt door een omgevingsanalist in de Taakorganisatie Communicatie). De communicatieadviseur ROT:

- ontvangt operationele leiding van de Operationeel Leider ROT;
- stemt af met het HTO Communicatie (o.a. contactmomenten) en geeft genomen besluiten door aan het HTO Communicatie;
- is voor het HTO Communicatie het aanspreekpunt voor de besluitvorming over communicatie;
- is voor leden van het ROT het aanspreekpunt voor de crisiscommunicatie.

De communicatieadviseur ROT heeft de volgende kerntaken:

1. Informeren van het ROT over de (operationele en tactische) aspecten van de communicatieaanpak
2. Het adviseren van het ROT over de communicatieve implicaties van (mogelijke) ontwikkelingen van het incident en handelingen van het ROT.
3. Actief halen en brengen van informatie tijdens de vergadering van het ROT.
4. Informeren van het HTO Communicatie over de besluiten van het ROT.

Communicatieadviseur Beleidsteam
De *communicatieadviseur Beleidsteam (BT)* is lid van het (gemeentelijk of regionaal) beleidsteam en maakt deel uit van de Taakorganisatie Communicatie. Hij adviseert en informeert het BT over de (strategische) communicatieaanpak, mede op basis van het adviesrapport omgevingsanalyse (deze wordt gemaakt door een omgevingsanalist in de

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

Taakorganisatie Communicatie). Verder adviseert hij of zij de burgemeester en/of voorzitter van de veiligheidsregio over het vervullen van zijn rol als boegbeeld en burgervader.

De communicatieadviseur BT:
- ontvangt operationele leiding van de burgemeester of de voorzitter van de veiligheidsregio;
- stemt de contactmomenten af met / geeft genomen besluiten door aan het HTO Communicatie;
- is voor het HTO Communicatie het aanspreekpunt voor de besluitvorming over communicatie;
- is voor leden van het beleidsteam het aanspreekpunt voor de crisiscommunicatie.

Bij de functie van communicatieadviseur BT geldt dat er sprake is van vrije instroom. Dat betekent dat naast een communicatieadviseur uit het expertteam ook de persoonlijke communicatieadviseur van de burgemeester gealarmeerd kan worden. De communicatieadviseur uit het expertteam zal zich dan meer focussen op het proces crisiscommunicatie. Hiervoor is gekozen omdat een burgemeester voor zijn dagelijkse werkzaamheden vaak een eigen communicatieadviseur heeft. In de praktijk zal de burgemeester daar ook op terugvallen tijdens een crisis. Daarom is besloten de adviesrol voor crisiscommunicatie in het BT praktisch en realistisch in te vullen.

De communicatieadviseur BT heeft de volgende kerntaken:
1. Adviseren en informeren van het beleidsteam over de (strategische) communicatieaanpak.
2. Adviseren van het beleidsteam over communicatieve implicaties van wat ter tafel komt tijdens de vergadering van het beleidsteam.
3. Adviseren van de burgemeester en/of de voorzitter van de veiligheidsregio over het vervullen van zijn rol als boegbeeld en burgervader (betekenisgeving).
4. Informeren van het hoofd taakorganisatie over de besluiten van het beleidsteam.