

## OPLEGNOTITIE INFORMEREND

<b>Onderwerp</b>	Periodiek beeld Inspectie J&V kwaliteitszorg VRF
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van <b>de Bestuurscommissie Veiligheid</b>
<b>Status</b>	<input type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	Dhr. Oosterman
<b>Auteur</b>	Dhr. Kleinhuis
<b>Bijlagen</b>	1. Beeld kwaliteitszorg VRF
<b>Vergaderdatum</b>	2 oktober 2019
<b>Agendapunt</b>	<b>3</b>
<b>Betrokken afdeling/ medewerkers (functioneel)</b>	[de auteur geeft hier aan met welke afdelingen/medewerkers is afgestemd]
<b>OR/GO</b>	<input type="checkbox"/> OR instemming <input type="checkbox"/> OR advies <input type="checkbox"/> OR informatie <input type="checkbox"/> GO

### Kennisnemen van

De bevindingen en beoordeling van de Inspectie Justitie en Veiligheid. Met betrekking tot kwaliteitszorg scoort VRF als volgt:

- 1) Verantwoording aan algemeen bestuur: "op orde"
- 2) Evalueren van risicobeheersing, voorbereiding en uitvoering: "voorbeeld voor anderen"
- 3) Leren en bijstellen intern: "op orde"
- 4) Leren extern: "op orde"

### Inleiding

Eind 2019 brengt de Inspectie Justitie en Veiligheid voor de vierde keer een periodiek beeld uit aan de minister van Justitie en Veiligheid over *de rampenbestrijding en crisisbeheersing in het land* (voorheen de 'Staat van de Rampenbestrijding'). Eerdere versies verschenen in 2010, 2013 en 2016.

Het periodiek beeld 2019 heeft betrekking op de jaren 2016 t/m 2018. De Inspectie heeft verdiepend onderzoek gedaan naar de volgende onderwerpen:

- a) Operationele prestaties (dit deelonderzoek vindt plaats in alle veiligheidsregio's)
- b) Vakbekwaamheid van Crisisfunctionarissen (deelonderzoek in acht veiligheidsregio's)
- c) Samenwerking (deelonderzoek in acht veiligheidsregio's)
- d) Kwaliteitszorg (deelonderzoek in acht veiligheidsregio's, waaronder de VRF)

De VRF is betrokken bij de deelonderzoeken 'Operationele prestaties' en 'Kwaliteitszorg'. Het onderzoek 'Kwaliteitszorg' wordt nu aangeboden. Kwaliteitszorg gaat bij veiligheidsregio's bijvoorbeeld om het evalueren van de inzetten tijdens een ramp of crisis. Het onderwerp Operationele prestaties vergt aanvullend onderzoek waardoor de doorlooptijd daarvan aanzienlijk langer wordt.

### Kernboodschap

Het doel van het deelonderzoek kwaliteitszorg is inzicht krijgen wat de stand van zaken is in de veiligheidsregio's op het thema kwaliteitszorg. Daarnaast is het doel om de kwaliteitszorg van de onderzochte veiligheidsregio's op onderdelen te duiden.

De bevindingen van het deelonderzoek Kwaliteitszorg – beeld VRF:

- De Inspectie constateert dat VRF de kwaliteitszorg-aspecten verantwoorden, leren en bijstellen adequaat toepast en op onderdelen sterk heeft vormgegeven,
- met name het evaluatieproces van de vakbekwaamheidsactiviteiten en de multidisciplinaire inzetten kan een voorbeeld zijn voor andere veiligheidsregio's,
- de Inspectie ziet mogelijkheden voor VRF om op bepaalde punten het evaluatieproces verder aan te scherpen

### **Consequenties**

Het deelonderzoek kwaliteitszorg geeft inzicht in de stand van zaken op het thema kwaliteitszorg in de VRF. Daarnaast geeft op een aantal punten aanbevelingen om het evaluatieproces verder aan te scherpen.

### **Communicatie**

n.v.t.