VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

AANPAK VOORKOMING ESCALATIE

GGD FRYSLÂN

veiligheidshuis fryslân

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

Opdracht aan de Veiligheidsregio Fryslân

Een coördinatiepunt in te richten voor de periode van 2 jaar met als doel de AVE aanpak in de hele regio te implementeren door samenwerking binnen en tussen gemeenten te faciliteren.

Waarom bij de Veiligheidsregio Fryslân?

- Maakt geen onderdeel uit van de verschillende niveaus binnen de AVE;
- heeft een onafhankelijke positie ten aanzien van het totaal (gebiedsteams, gemeenten, veiligheidshuis en driehoek);
- heeft ervaring met de aspecten vanuit de GRIP-methodiek.

AANPAK VOORKOMING ESCALATIE

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

Ondersteuning van de VRF op de volgende punten:

1. Referentiekader / gedeelde taal ontwikkelen;
2. procesbeschrijvingen /stroomschema's maken;
3. centraal punt voor privacy-gerelateerde vragen;
4. evalueren van casuïstiek volgens een vaste methodiek;
5. bespreken en delen van ervaringen en scenario's;
6. digitaal platform waar alle informatie te vinden en te gebruiken is;
7. stimuleren en borgen contacten zorg en veiligheid binnen gemeenten;
8. organiseren en begeleiden van een fysiek netwerk tussen gemeenten;
9. vakbekwaamheid.

AANPAK VOORKOMING ESCALATIE

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

Implementatie Aanpak ter Voorkoming van Escalatie (AVE)

Veiligheidsregio Fryslân (VRF) ondersteunt gedurende twee jaar (juni 2017 - juni 2019) de Friese gemeenten bij de implementatie van de AVE. De AVE draagt bij om dreigende escalaties op het snijvlak van zorg en veiligheid te voorkom beperken en/of te beëindigen.

Projectgroep

- Beleidsadviseur afdeling Crisisbeheersing VRF
- Clusterhoofd afdeling Crisisbeheersing VRF
- Manager Veiligheidshuis Fryslân

Gewenste resultaten

- Vergroten kennis over en werken met de AVE-methode
- Verbetering contacten binnen en tussen gemeenten (zorg en veiligheid) en met ketenpartners
- Verhelderen van taken, processen en referentiekaders
- Verstevigen functie procesregisseur
- Vergroten kennis over toepassing Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Belang en borgen van de AVE

De AVE draagt bij aan de verbindingen om adequaat op

Hoe we de gewenste resultaten realiseren

Taakkaarten voor regiefuncties

Deze hebben we, met input van gemeenten, opgesteld om definities en het referentiekader helder te hebben en dezelfde taal te spreken. De taakkaarten zijn universeel en lokaal aan te passen.

Opschaalformulieren

Er was behoefte aan richtlijnen voor opschalen. De formulieren hebben we met input van gemeenten en het Veiligheidshuis Fryslân gemaakt. Ze kunnen ter ondersteuning in het opschaalproces worden gebruikt.

Privacy en gegevensverwerking

De gemeenten gaven aan dat het creëren van een centraal punt voor privacy gerelateerde vragen minder interessant is dan het verzorgen van een training over dit onderwerp, zeker door de komst van de AVG. Daarom zijn er in samenwerking met de VNG Academie en Partoer twee trainingen georganiseerd.

Trainingen procesregie

Vrijwel alle gemeenten hebben inmiddels een procesregisseur, in rol of als functie. Hierdoor wordt interne opschaling, en daarmee het stroomlijnen en het behouden van de voortgang van het proces, eenvoudiger. Vanuit VRF is er een tweedaagse (functiegerichte) training voor procesregisseurs georganiseerd, waar procesregisseurs van Veiligheidshuis Fryslân bij aanwezig waren. De gemeentelijke regisseurs zijn getraind in regie nemen

Themabijeenkomst 'Samenwerking met ketenpartners; een convenant?'

Vooraf hebben we interviews gehouden en een bijeenkomst georganiseerd. Waar leg je als partner meldingen neer? Wie pakt deze op? En hoe deel je informatie? Een convenant geeft handvatten over hoe je rondom casuïstiek zorg en veiligheid met elkaar wilt werken.

Provinciale bijeenkomsten voor zorg, veiligheid en ketenpartners

We organiseerden tweemaal een bijeenkomst in Thialf, met en voor gemeenten en partners van zowel sociaal domein als openbare orde en veiligheid. Daarin kwamen zaken aan bod als het ontstaan van de AVE, de lokale verschillen in werken met de AVE, de meerwaarde van de wijk GGD'er, de AVG, projecten van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) met betrekking tot het handhaven in het sociaal domein, de vernieuwde meldcode en de ervaringen en mogelijkheden rondom interculturele casuïstiek. Ook legden we een relatie met het aanjaagteam personen met verward gedrag.

Digitaal platform

Documentatie en middelen zoals taakkaarten, opschalingsformulieren en gehouden presentaties zijn te vinden via een digitaal platform van VRF. Er is ook een video gemaakt waarin de AVE wordt uitgelegd.

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN

EN NU?

- Borging nodig;
- mogelijke inzet expertpool communicatie bij AVE;
- doorontwikkeling AVE model;
- samenwerking verbeteren.

GGD / Veiligheidsregio ziet daar rol in.

Werkt aan een portefeuille zorg en veiligheid waarin voorstel borging AVE is opgenomen.

AANPAK VOORKOMING ESCALATIE