

OPLEGNOTITIE OPINIËREND

Onderwerp	Consultatie DB thema's Organisatie kaderbrief 2020
Voorstel ter behandeling in	de vergadering van Bestuurscommissie Gezondheid
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
Portefeuillehouder	Jeroen Gebben
Auteur	Johan Oostinga
Bijlagen	1. Toelichting voorstel Informatiemanagement 2. Toelichting voorstel Bedrijfsvoering 3.0
Vergaderdatum	15 november 2018
Agendapunt	7b.1

Het DB te adviseren om

1. Wel of geen incidentele middelen beschikbaar te stellen in het kader van de WNRA
2. Wel of geen incidentele middelen beschikbaar te stellen in het kader van informatiemanagement
3. Wel of geen incidentele middelen beschikbaar te stellen in het kader van Bedrijfsvoering 3.0

Inleiding

Binnen Veiligheidsregio Fryslân zijn vier programma's opgesteld. Drie daarvan zijn gericht op een specifiek inhoudelijke taakveld binnen de organisatie: Gezondheid, Brandweer en Crisisbeheersing. Het vierde programma beschrijft de elementen die voor alle programma's gelden. Denk aan thema's als duurzaamheid, digitalisering en goed werkgeverschap.

Voor de kaderbrief 2020 is ook een concept programma Organisatie opgesteld. Hierin staan drie ontwikkelingen die leiden tot een concreet verzoek om aanvullende, incidentele middelen. Deze zijn op 15 oktober mondeling in het dagelijks bestuur geschetst.

Juist vanwege het integrale karakter van het programma Organisatie stelt het dagelijks bestuur het op prijs om de bestuurscommissies hierover te consulteren. Vandaar dat u in deze oplegnotitie wordt gevraagd om drie adviezen aan het dagelijks bestuur uit te brengen. Bijgesloten is aanvullende achtergrondinformatie over Informatiemanagement en Bedrijfsvoering 3.0. De achtergrond rondom WNRA wordt bekend verondersteld.

Thema's

Wet normalisering rechtspositie ambtenaren

De wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) treedt op 1 januari 2020 in werking. De wet zorgt ervoor dat ambtenaren zoveel mogelijk dezelfde arbeidsrechtelijke positie krijgen als werknemers in het bedrijfsleven.

De wet brengt voor veiligheidsregio's een financieel risico met zich mee. Mogelijk wordt de vergoeding van de brandweervrijwilligers beschouwd als loon, waardoor de loonkosten stijgen. De eerste voorlopige inschatting wijst op een stijging van de loonkosten voor de VRF met € 2,1 miljoen. De minister van Justitie en Veiligheid (JenV) heeft deze problematiek erkend. Hij heeft de Tweede Kamer voorgesteld deze wet

voor veiligheidsregio's uit te stellen tot ten minste 2021. Aan het einde van dit jaar moet meer duidelijkheid komen over de invoering van de Wnra. We wachten de landelijke ontwikkelingen hieromtrent af.

Dat laat onverlet dat er iets gaat wijzigen voor het personeel van veiligheidsregio's. Het lijkt uitgesloten dat het personeel van de veiligheidsregio's als enige blijft vallen onder de CAR-UWO. Daarmee staat 2020 in het teken van de overgang en implementatie van de nieuwe wet. Zo moeten alle eenzijdige aanstellingen omgezet worden naar tweezijdige arbeidsovereenkomsten. Ook moet kennis vergaard worden van het civiele arbeidsrecht. We voorzien nu dat we deze extra inzet niet binnen de huidige formatie kunnen realiseren. Voor 2020 denken we daarom incidenteel €100.000 extra middelen nodig te hebben.

Organiseren gegevensstelsel (informatiemanagement)

De afgelopen jaren heeft de VRF geïnvesteerd om kansen te genereren die informatietechnologie ons biedt. De focus lag daarbij vooral op kantoorautomatisering en 'de basis op orde'. De stap die nu voor ligt, is het daadwerkelijk ondersteunen van Veiligheid en Gezondheid in het primaire proces. Hierbij ondersteunt informatiemanagement in advies en implementatie van door de programma's geïnitieerde en te financieren plannen.

De groei aan digitale mogelijkheden leidt tot beheersmatige vraagstukken op het gebied van architectuur, procesinrichting en datamodellering. Om de ontwikkeling niet te laten stagneren, is het van belang om een goed werkend gegevensstelsel in te richten. Dit vraagt om investeringen in data-analyse, businessanalyse en data-architectuur.

Door voor elk van deze taakgebieden één functionaris aan te nemen, is een uitzetting nodig van € 240.000. Het betreft hier structurele functies. Zij stellen de organisatie in staat om verder te ontwikkelen in het verbeteren van de kwaliteit en de efficiëntie van processen. Daarmee is het begrijpelijk dat dit een terugverdieneffect elders in de organisatie met zich meebrengt. Vandaar dat de uitzetting zich beperkt tot € 240.000 in 2020 (en in 2019 voor € 120.000), om daarna in vier jaar terug te lopen naar 0.

Bedrijfsvoering 3.0

Het algemeen bestuur heeft tot 2020 extra middelen beschikbaar gesteld om vanaf dat moment dezelfde kwaliteit te leveren met 10% minder aan middelen dan vergelijkbare organisaties. In 2018 heeft Berenschot onderzocht in welke mate de organisatie voldoet aan dit doel. Onder de streep blijkt dat de ondersteuning van de VRF 31% goedkoper is dan vergelijkbare organisaties. Om dit in perspectief te plaatsen: het verschil tussen de overhead van de VRF met het gemiddelde bedraagt € 3,1 miljoen, waarvan € 2,3 miljoen aan formatie. Daarmee blijkt dat nu al ruimschoots aan de gestelde doelstelling wordt voldaan. Door de aflopende taakstelling zal dit percentage de komende jaren groeien.

Berenschot spreekt op basis van deze cijfers hun zorgen uit of met deze getallen de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd kan worden. De VRF deelt deze zorgen slechts ten dele. De afgelopen jaren is fors geïnvesteerd in het automatiseren van taken, zodat vooral administratieve functies zijn komen te vervallen. Niet voor niets scoort de VRF daarom laag op Financiën en Control (-47% ten opzichte van vergelijkbare organisaties).

Wel worden de zorgen van Berenschot gedeeld als het gaat om de toekomst. Een mogelijkheid tot verdere daling in middelen wordt niet voorzien zonder dat dit leidt tot een kwaliteitsverlies op eigenlijk alle terreinen. In de eerste helft van 2019 wil de VRF daarom onderzoeken welke problemen te verwachten zijn en welke oplossingen daarbij mogelijk zijn. Tot die tijd is het raadzaam de middelen in 2019 op hetzelfde niveau te houden als 2018. Zo is in 2019 gegarandeerd dat de ondersteuning op het huidige kwaliteitsniveau blijft. Dit brengt een incidentele uitzetting in 2019 met zich mee van € 155.000. Uit het onderzoek volgt een advies richting het bestuur welke structurele gevolgen hieruit voortvloeien.

Vervolg

Na behandeling in beide bestuurscommissies weegt het dagelijks bestuur de gemaakte adviezen tegen elkaar af, en maakt daarmee een integraal besluit. Dit wordt opgenomen in de concept kaderbrief die vervolgens naar gemeenten gaat ter zienswijze.