

## Notitie vervolg gevolgen LF2018 voor de zorgpartners

### Conclusie en analyse

Aanleiding van de notitie is de vraagstelling vanuit het ROAZ (november 2017) of er capaciteitsproblemen bij de zorgpartners ontstaat doordat naast de reguliere zorgvraag ook een extra zorgvraag ontstaat door de vele evenementen van LF2018 en de al bestaande evenementen. De zorgpartners baseren de bedrijfsvoering in de zomermaanden op het aantal zorgcontacten van voorgaande jaren. Deze risicoanalyse ontbreekt voor 2018 met name voor de weekenden in augustus.

Uit de gevoerde gesprekken blijkt er geen capaciteitsprobleem te zijn mits de gemaakte werkafspraken, in het bijzonder de geadviseerde geneeskundige inzet op het evenement, worden nageleefd.

Algemeen zorgpunt zijn de samenwerkingsafspraken tussen de verschillende disciplines die onder druk komen te staan bij schaarste.

Wat eind vorig jaar een zorgelijk knelpunt bleek te zijn is nu, na het voeren van gesprekken met de zorgpartners, het maken van werkafspraken en goed onderbouwde maatwerkadviezen vanuit afdeling Crisisbeheersing teruggedrongen tot een werkbare situatie. De afdeling Crisisbeheersing blijft signaleren en monitoren vanuit haar verantwoordelijkheid voor de geneeskundige processen acute gezondheidszorg en publieke gezondheidszorg bij opschaling.

### Aanleiding

Eind 2017 is in het kader van Kulturele Haadstêd de evenementenkalender vanuit LF2018 gepubliceerd. Vanuit de zorgpartners (RAV Fryslân, inclusief Meldkamer Ambulancezorg Noord Nederland, Dokterswacht Friesland, Medisch Centrum Leeuwarden, Tjongerschans, Antonius en Nij Smellinghe) is aangegeven dat er zorgen zijn over de tijdigheid van informeren door LF2018, de advisering en voorbereiding van de evenementen en met name de samenloop van evenementen in augustus. Deze zorg is gedeeld in het ROAZ (november 2017) en ook in de Bestuurscommissie Veiligheid (januari 2018). Hieronder staan naar aanleiding van gesprekken met de verschillende partijen en de gemeenten de gemaakte afspraken en de vervolplanning.

### Uitgangspunten en werkafspraken

Tijdens het crisiscoördinatorenoverleg van 26 februari 2018 zijn vervolgafspraken gemaakt in het kader van de voorbereiding op de evenementen in 2018. Hierbij zijn enkele centrale uitgangspunten en afspraken geformuleerd:

#### **Advisering**

In de inleiding van het geneeskundige advies richting gemeenten is een risicoanalyse opgenomen waarin de verzwarende factoren en de gevolgen voor de processen acute en publieke gezondheidszorg staan beschreven. Op grond van de verzwarende factoren zetten we steviger in op BLS<sup>i</sup> en/of ALS<sup>ii</sup> hulpverlening om (onnodig) vervoer naar de ziekenhuizen te beperken.

Voorbeelden hiervan zijn Koningsdag (extra BLS), Tall Ships Races (ALS hulpverlening) en Sneekweek (ALS-hulpverlening eerste hulppost en transportcapaciteit).

Naast de (extra) inzet op de jaarlijks terugkerende evenementen zoals Sneekweek, Psy-fi en Skûtsjesilen hebben de nieuwe evenementen Tall Ships Races, European Sports for all games, Zwemtochtelfstedentocht Maarten van der Weijden en de Reuzen extra invloed op de (reguliere) beschikbare capaciteit.

De wens vanuit de zorgpartners en de Bestuurscommissie Veiligheid is dat de adviezen door de gemeenten worden overgenomen in de vergunningen.

De adviezen worden afgestemd met de zorgpartners.

**Informatieverstrekking**

Veiligheidsregio Fryslân verstrekt tijdige informatie richting de zorgpartners. De informatie wordt verstrekt door middel van het (concept)meldingsformulier, aangevuld met informatie over evenementen die gelijktijdig plaats vinden.

De zorgpartners worden periodiek geïnformeerd over evenementen. Bijvoorbeeld over het te verwachten aantal zorgcontacten en de inzet van het aantal EHBO'ers.

**Infrastructuur**

Een van de zorgpunten vanuit de zorgpartners is de infrastructuur en met name het vastlopen hiervan. Elk evenement kent een calamiteitenroute. De adviseurs geneeskundige zorg geven bij de gemeente aan dat deze ook gebruikt kunnen worden door huisartsen, verloskundigen, forensische artsen etc. Kortom de zorg aan bewoners en bezoekers dient gegarandeerd te zijn. Veiligheidsregio Fryslân adviseert gemeenten om dit op te nemen in de bewonersbrieven.

**Afstemming**

Afstemmingsmomenten voor, tijdens en na een evenement zijn cruciaal. Wanneer er vragen of onduidelijkheden zijn bij een evenement kan de adviseur geneeskundige zorg van het betreffende evenement worden gebeld (zie meldingsformulier). Indien deze niet bereikbaar is kan er ook contact opgenomen worden met de Algemeen Commandant Geneeskundige zorg. Waar mogelijk en noodzakelijk is zal een whatsapp-groep worden aangemaakt tussen de betrokken zorgpartners. Hiervoor dienen nog concrete werkafspraken opgesteld te worden in het kader van het bewaken van de continuïteit van zorg.

**Communicatie**

Er dienen voor de weekenden in augustus afspraken te worden gemaakt over communicatie tijdens of na afloop van een evenement over het aantal zorgcontacten. Hierbij kunnen de afspraken die rond oudjaar worden gemaakt mogelijk als uitgangspunt gehanteerd worden. Voor de concrete invulling over wie is in the lead en worden de afspraken oudjaar gehanteerd. De afspraken die gelden met oudjaar zijn dat de VRF in the lead is door middel van de inzet Ovd-G/AC Gz en communicatie. Zij dragen zorg voor een totaalbeeld vanuit de zorgpartners betreffende het aantal zorgcontacten die alcohol en/of druggerelateerd zijn. Daarnaast volgt nog een totaalbeeld over het aantal uitrukken, algemeen beeld en bijzonderheden.

**Zorgcontacten**

Om de advisering te versterken voor een (mogelijke) volgende editie en voor de evaluatie zal de adviseur geneeskundige zorg bij de zorgpartners het aantal zorgcontacten opvragen. Dit geldt in ieder geval voor de onderstaande evenementen. Het verzoek van het aanleveren van het aantal zorgcontacten zal worden opgenomen in meldingsformulier van het evenement.

**Evaluatie**

Het bestuur heeft voor het najaar een verzoek ingediend om een geneeskundige evaluatie LF2018. Deze evaluatie zal vanuit veiligheidsregio opgesteld worden in nauwe afstemming met de zorgpartners en ook aangeboden worden aan het ROAZ.

**Inzet ALS-hulpverlening**

In samenspraak met de RAV Fryslân kan de ALS-hulpverlening op evenementen ook door andere partijen worden ingezet. Deze partijen die-

nen wel nauwe afstemming te hebben met de RAV Fryslân in het kader van taken en verantwoordelijkheden. De organisatoren dienen zich tijdig te melden bij de RAV Fryslân of andere ALS-aanbieders. De adviseurs geneeskundig zullen dit kenbaar maken bij de gemeenten. In het kader van continuïteit van zorg zal bij de gemeenten worden geadviseerd om voor de periode augustus, in ieder geval eerste twee weekenden, gebruik te maken van vergunning houdende partij. Hierdoor kunnen procedures en afspraken die regulier gelden gewaarborgd blijven. Dit voorkomt extra inzet van andere partijen.

### Ter illustratie

In deze notitie geven we per evenement aan welke verzwarende factoren bij het betreffende evenement horen.

	Meerdaags evenement	Tijdelijke kampeervoorzieningen of tijdelijke huisvesting	Tatoëring of piercing	Tijdelijke douchvoorziening	Bovenmatig alcoholgebruik	Bovenmatig middelengebruik	Ruimtelijk profiel	Zware fysiek inspanning	Beperking in de hulpverleningscapaciteit aan omwonenden	Gericht op mensen met een beperking
Oerol 15 juni tot en met 24 juni										
Marathon Sneek 23 juni										
Skûtsjesilen 4 tot en met 25 augustus										
Tall Ships Races 3 tot en met 6 augustus										
Veenhoopfestival 3 tot en met 6 augustus										
Sneekweek 3 tot en met 12 augustus										
European Sports for all games* 3 tot en met 5 augustus										
Zwemelfstedentocht 18 en 19 augustus										
Psy-fi 15 tot en met 19 augustus										
Reuzen van Royal de Luxe 17 tot en met 19 augustus										
Visserijdagen 29 augustus tot en met 1 september										
Glemmer Beach 30 augustus tot en met 1 september										
Into the Great Wide Open 30 augustus tot en met 2 september										

### **Aandachtspunten voor de advisering en informatie zorgpartners specifiek per evenement**

#### Vanaf 15 tot 24 juni: Oerol/Marathon Sneek

- Geen extra aandachtspunten dan regulier.
- Oerol: extra ambulance.

#### 3 tot en met 25 augustus: Skutsjesilen, Tall Ships Races, Sneekweek en European Sports for all games

- Start bouwvak Noordelijke regio's dit betekend schaarste in de hulpverlening onder andere door vakantiebezetting bij de zorgpartners.
- Advies voor de Sneekweek is nog in concept – wijziging ten opzichte van 2017 ALS-hulpverlening eerste hulppost.
- Gewondenspreiding breed over de gehele regio.
- Tall Ships en Sneekweek op beide evenementen wordt ALS-hulpverlening geadviseerd.

#### 15 tot en met 29 augustus: Zwemelfstedentocht Maarten van der Weijden, Psy-fi en Reuzen

- Zwemelfstedentocht is een evenement met verhoogde aandacht. Redenen hiervoor zijn: meerdere gemeenten (vergunningsverstrekking), geneeskundige afstemming, invulling eerste hulpvoorzieningen, evenementen binnen de gemeenten op de wal, rol en taakverantwoordelijkheden deelnemende partijen. Extra aandachtspunt is de waterkwaliteit, hiervoor is afstemming met de partijen GGD en Wetterskip.
- Psy-fi: de evaluatie heeft uitgewezen dat het advies voor de eerste hulpverlening en de daarvoor gemaakte afspraken werkbaar zijn voor de zorgpartners. Bij geen wijzigingen van het evenement zal het advies inclusief bijbehorende afspraken worden gehanteerd.
- Reuzen: heeft in het kader van de infrastructuur verhoogde aandacht. Vanuit evaluaties evenement blijkt dat er weinig zorgcontacten bij dit evenement te verwachten zijn.

#### 29 augustus tot en met 2 september: Visserijdagen, Glemmer beach, Into the Great Wide Open

- Geen extra aandachtspunten.

### **Vervolgplanning**

- Mei regionaal overleg evenementen
- 17 mei overleg crisisbeheersing
- 17 mei afstemming met portefeuillehouder GHOR burgemeester Veenstra.
- 22 mei Directie Crisisbeheersing
- 4 juni Agendacommissie Veiligheid
- 14 juni ROAZ
- 20 juni Bestuurscommissie Veiligheid (evt.).

De buurregio's Veiligheidsregio Drenthe en Groningen worden specifiek voor de drukke weekenden in augustus geïnformeerd.

### **Samenwerkingsresultaten**

De gemaakte werkafspraken zijn toegepast bij de voorbereiding en uitvoering van de evenementen in het eerste kwartaal. De terugkoppeling vanuit de zorgpartners is positief.

#### 27 april: Koningsdag

- Afstemming met de Veiligheidsregio Groningen in het kader van het gewondenspreidingsplan.
- Afstemming en informeren zorgpartners en Meldkamer Noord Nederland (o.a. bijstandsregio Groningen).

#### 5 mei: Bevrijdingsfestival

- Afstemming en informeren zorgpartners en Meldkamer Noord Nederland.
- Extra dit jaar ALS-hulpverlening geadviseerd op grond van verzwarende factoren.

Vanaf 10 tot 12 mei: Hemelvaart (At the Watergate, Oerrock, Hemels, Oldtimerfestival, Heaven Open Air).

- Afstemming en informeren zorgpartners en Meldkamer Noord Nederland in verband met spreiding evenementen over de gehele provincie.
- Voor At the Watergate afspraken over huisartsenzorg en technische hygiënezorg tijdelijke huisvestiging.

---

<sup>i</sup> **BLS** (Basis Life Support)

Dit betreft het basisoniveau van Basic Life Support (BLS), waar traditioneel de reguliere eerstehulpverleners onder wordt verstaan.

- De hulpverlener is in staat om generieke basishulp zonder specifieke hulpmiddelen te leveren. Als vertrekpunt voor de beschrijving van de noodzakelijke expertise wordt gerefereerd aan het Oranje Kruisboekje en de European First Aid Manual.
- Bij de inzet van deze hulpverleners moet het kennisniveau aantoonbaar en vastgelegd zijn inclusief een aantekening reanimatie en AED.

<sup>ii</sup> **ALS** (Advanced Life Support)

Dit betreft de inzet van spoedeisende medische hulpverlening onder de reguliere omstandigheden op een evenement.

- Het niveau van de ALS hulpverleners: hulpverleners die, conform de wet BIG, ALS handelingen kunnen en mogen toepassen en geregistreerd zijn in het BIG-register.
- De ALS hulpverleners behandelen conform de laatste versie Landelijk Protocol Ambulancehulpverlening (LPA)/beroepsstandaard.
- De ALS hulpverleners zijn er voor behandeling en stabilisatie, zij vervoeren geen slachtoffers vanaf het evenement.
- Vervoer is voorbehouden aan de vergunning houdende partij op basis van de wet, de regionale ambulancevervoerder RAV Fryslân.
- ALS materialen zijn voldoende aanwezig om behandelingen conform laatste versie LPA/beroepsstandaard uit te kunnen voeren.
- De organisatie die de ALS hulpverlening uitvoert heeft een Medisch Manager die toeziet op de kwaliteit van de te kunnen verrichten voorbehouden handelingen. De Medisch Manager is verantwoordelijk voor het competentieniveau en de handelingen van de ingezette hulpverleners.