

INCIDENTBESTRIJDINGSPLAN

Abe Lenstra Stadion

*Abe Lenstra Boulevard 19
8448 JA HEERENVEEN*



**Versie: 3.1
Datum: 26 oktober 2017
Auteur: B.D. St.**

Beheertabel

Beheerder document	Beleidsmedewerker planvorming Afdeling Crisisbeheersing crisisbeheersing@vrfryslan.nl 088 22 99 111
---------------------------	--

Data wijziging	Versie	Wat gewijzigd	Reden
26-10-2017	3.1	Inzetvoorstellen GHOR aangepast	Op verzoek Meldkamer

Gewenste vaststelling door	Directie Crisisbeheersing
Daadwerkelijke vaststelling door	Directie Crisisbeheersing
Revisiedatum	3 jaar na vaststellingsdatum

Relatie met andere processen	Verzendlijst (incl. namen)
Heeft relatie met gehele werkproces van de afdeling Crisisbeheersing	Medewerkers Crisisbeheersing
	Kwaliteitszorg VR Fryslân
Opleidingsaspecten	Communicatie aspecten
n.v.t.	
Publicatie	
<input type="checkbox"/> Website Veiligheidsregio Fryslân	www.vrfryslan.nl
<input type="checkbox"/> Extranet Crisisbeheersing	
<input type="checkbox"/> App Crisisbeheersing Fryslân	
<input type="checkbox"/> Anders, nl.....	

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	5
1.1	Doel.....	5
1.2	Samenhang planvormingsproducten	5
1.3	Vaststelling en inwerkingtreding	5
2	Bedrijfsinformatie	7
2.1	Functie van de inrichting	7
2.2	Voorzieningen ten aanzien van de bestrijding op en buiten het terrein.....	8
2.3	Omgeving van het bedrijf	8
2.4	Uitgangspunten Incidentbestrijdingsplan Abe Lenstra Stadion	8
3	Scenario's	9
3.1	Van toepassing zijnde scenario's	9
3.1.1	Bevoegdheid tot initiëring incidentbestrijdingsplan	9
3.1.2	Operationele leiding en coördinatie (bij GRIP)	9
3.1.3	Melding en alarmering (initiëring van het incidentbestrijdingsplan)	9
4	Taken verantwoordelijkheden en bevoegdheden	10
4.1	Normaal verloop voetbalwedstrijd.....	10
4.2	Overgang van een normaal verloop voetbalwedstrijd naar opgeschaalde situatie (GRIP)	10
4.3	Scenario 3: Brand in het stadion.....	11
4.3.1	MkNN	11
4.3.2	Brandweezorg.....	12
4.3.3	Geneeskundige Zorg.....	12
4.3.4	Politiezorg	12
4.3.5	Bevolkingszorg.....	13
4.3.6	Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen.....	13
4.3.7	Communicatie	14
4.4	Scenario 4: Instorting	15
4.4.1	MkNN	15
4.4.2	Brandweezorg.....	16
4.4.3	Geneeskundige Zorg.....	16
4.4.4	Politiezorg	16
4.4.5	Bevolkingszorg.....	17
4.4.6	Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen.....	17
4.4.7	Communicatie	18
4.5	Scenario 5: Reële bommelding.....	20
4.5.1	MkNN	20
4.5.2	Brandweezorg.....	21
4.5.3	Geneeskundige Zorg.....	21
4.5.4	Politiezorg	22

4.5.5	Bevolkingszorg	22
4.5.6	Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen	23
4.5.7	Communicatie	23
4.6	Scenario 6: Externe dreiging	25
4.6.1	MkNN	25
4.6.2	Brandweezorg	26
4.6.3	Geneeskundige Zorg	26
4.6.4	Politiezorg	27
4.6.5	Bevolkingszorg	27
4.6.6	Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen	28
4.6.7	Communicatie	28
5	Bestuurlijke Informatie	30
5.1	Vaststelling IBP Abe Lenstra	30
5.2	Beheer van het incidentbestrijdingsplan	30
5.3	Gebruikers	30
5.4	Afkortingenlijst	31
	Bijlage 1: overzichtskaart omgeving (Sportstad Heerenveen inclusief aan- en afvoerroutes en opstelplaatsen hulpdiensten)	32
	Bijlage 2: overzichtskaart omgeving Abe Lenstra Stadion	33
	Bijlage 3: bedrijven omgeving sportstad Heerenveen	34

1 Inleiding

1.1 Doel

Dit incidentbestrijdingsplan beschrijft de wijze waarop een ernstige gebeurtenis in en rondom het voetbalstadion Abe Lenstra wordt bestreden. Het beschrijft de onderdelen die specifiek zijn voor de bestrijding van incidenten bij genoemd bedrijf. Dit incidentbestrijdingsplan gaat niet in op onderdelen welke beschreven staan in andere documentatie, zoals het Regionaal Beleidsplan, Regionaal Crisisplan en/of informatie die tot de algemene kennis behoort.

Dit incidentbestrijdingsplan draagt bij aan de informatievoorziening voor functionarissen welke betrokken zijn bij de incidentbestrijding bij genoemd bedrijf. Deze functionarissen zullen de beschikking krijgen over dit incidentbestrijdingsplan, nadat de directie crisisbeheersing van de veiligheidsregio het plan heeft vastgesteld.

1.2 Samenhang planvormingsproducten

Ten aanzien van de multidisciplinaire inzet zijn de volgende planvormingsproducten samenhangend:

- Regionaal Risicoprofiel Veiligheidsregio Fryslân;
- Regionaal Crisisplan;
- Handboek Veiligheid sc Heerenveen;
- Bedrijfsnoodplan Sportstad Heerenveen;
- Bereikbaarheidskaart/aanvalsplan Sportstad Heerenveen nummer: 0264-0222.

1.3 Vaststelling en inwerkingtreding

Deze versie (1.0) van dit incidentbestrijdingsplan is op 2 oktober 2017 vastgesteld door het bestuur van Veiligheidsregio Fryslân; het plan treedt eveneens in werking op 2 oktober 2017.

2 Bedrijfsinformatie

Naam bedrijf	Voetbalstadion Abe Lenstra
Adres	Abe Lenstra Boulevard 19, 8448 JA HEERENVEEN
Telefoonnummer	0513-612100
Algehele leiding	Algemeen directeur sc Heerenveen: Luuc Eisenga
Aanwezig <u>personeel</u> voetbalstadion	Dagdagelijks: 50 Tijdens wedstrijden: 1000
Aanwezige <u>bezoekers</u> voetbalstadion	Dagdagelijks: wisselend tussen 50 en 200 Tijdens wedstrijden (maximaal): 26100

Naam bedrijf	Sportstad Heerenveen
Adres	Abe Lenstra Boulevard 23Q, 8448 JA HEERENVEEN
Telefoonnummer	0513-614800
Algehele leiding	Algemeen directeur Sportstad: Fedde Pronk
Aanwezig <u>personeel</u> en <u>bezoekers</u> Sportstad Heerenveen	Dagdagelijks: <ul style="list-style-type: none">• Sportcentrum: 1000• Ziekenhuis Tjongerschans: 30• Gezondheidsboulevard: 45• Heerenveen TV: 5• Beijk catering: 15• Overige huurders: 50• ROC Friesland college: 1500

2.1 Functie van de inrichting

Het voetbalstadion Abe Lenstra maakt onderdeel uit van Sportstad Heerenveen en is een multifunctioneel complex met als hoofactiviteit het spelen van voetbalwedstrijden. In het stadion vinden de volgend hoofdactiviteiten plaats:

- voetbalwedstrijden in nationaal competitieverband (Ere-divisie)
- voetbalwedstrijden in Europees verband (UEFA cup en Champions League)
- interlands
- kantoor, horeca- en winkelfuncties
- overige bijeenkomsten van diverse aard in- en om het hoofdgebouw
- concerten (incidenteel)

De overige functies binnen sportstad Heerenveen zijn:

- sportcentrum (fitnesszaal, turnhal, tennishal, twee sporthallen, squashbanen en een zwembad voorzien van wedstrijdbad, doelgroepen- en instructiebad)
- ziekenhuis Tjongerschans
- gezondheidsboulevard
- lifestyle passage
- beick catering
- overige huurders (kantoor, horeca- en winkelruimtes)
- ROC Friesland college

2.2 Voorzieningen ten aanzien van de bestrijding op en buiten het terrein

Binnen de inrichting zijn de volgende bouwkundige en installatietechnische voorzieningen getroffen om een incident te ontdekken en de effecten daarvan zo klein mogelijk te houden:

- automatische brandmeldinstallatie (noord-, oost-, zuid-, west-zone) met hieraan gekoppeld thermische, optische en hand-melders, deze brandmeldinstallatie genereert een rechtstreekse doormelding aan de Meldkamer Fryslân. De doormelding is alleen functioneel als het inbraakdetectiesysteem is ingeschakeld. Echter bij gebruik van de rode handbrandmelder vindt er altijd doormelding plaats.
- ontruimingsinstallatie met gesproken woord (noord-, oost-, zuid-, west-zone);
- transparanten en noodverlichting;
- camerabewakingssysteem (in totaal zijn er 57 camera's aanwezig in en rondom het stadion);
- omroepinstallatie (hiertoe is het stadion opgedeeld in vijf zones; boodschappen kunnen per zone uitgegeven worden of via de omroepinstallatie voor het gehele stadion in één keer;
- elektronisch toegangscontrolesysteem voor alle toegangen tot het stadion;
- onafhankelijke noodstroomvoorziening, waarop de volgende installaties zijn aangesloten: verlichting (tribuneverlichting, verlichting in de gebouwen), brandmeldinstallatie, inbraaksignaleringsinstallatie, camerabewakingssysteem, omroep- en ontruimingsinstallatie;
- enkele brandweerliften.

2.3 Omgeving van het bedrijf

Het Abe Lenstra Stadion is in 1994 gebouwd aan de Abe Lenstra Boulevard nr. 19 te Heerenveen, gelegen op circa 100 meter afstand van de rijksweg A32 (Zwolle-Leeuwarden). In de loop der jaren zijn er verschillende uitbreidingen gerealiseerd. De grootste uitbreiding van het stadion is in 2003 in gang gezet met het project "Sportstad Heerenveen". Voetbalstadion Abe Lenstra ligt midden in Heerenveen. In de bijlagen 1 t/m 3 staat een volledig uitgewerkt overzicht van de omgeving.

2.4 Uitgangspunten Incidentbestrijdingsplan Abe Lenstra Stadion Heerenveen

Het incidentbestrijdingsplan (IBP) Abe Lenstra Stadion Heerenveen biedt handvatten hoe te handelen bij calamiteiten. Zo is er bij de uitwerking van de scenario's uitgegaan van de gemiddelde windrichting in Nederland namelijk zuid-west. Mocht de windrichting toch anders zijn dan betekent dan zullen functionarissen daar ad-hoc op in moeten spelen bijvoorbeeld op het gebied van aanrijroutes en opstelplaatsen (bovenwinds). De centralisten en calamiteitencoördinatoren (CaCo) van de Melkamer Noord Nederland (MkNN) spelen hierin ook een cruciale rol.

Het Incidentbestrijdingsplan (IBP) Abe Lenstra Stadion te Heerenveen is alleen van toepassing in aanloop naar, tijdens en direct na afloop van een voetbalwedstrijd. Wanneer er geen voetbalwedstrijden worden gespeeld of andere activiteiten (v.b. evenement zoals een concert) plaats vinden in het Abe Lenstra Stadion gelden de reguliere afspraken. Wel kunnen de hulpdiensten bij een eventuele calamiteit dan gebruik maken van de aan- en afvoerroutes (zie bijlage 1) van de hulpdiensten die behoren bij dit plan.

Zodra het IBP daadwerkelijk in werking treedt dan wordt de voetbalwedstrijd ten alle tijde stil gelegd.

3 Scenario's

Dit incidentbestrijdingsplan benoemt scenario's, indien het scenario:

- Een direct schadelijk effect heeft voor de volksgezondheid;
- Een effectgebied heeft die schade toebrengt aan personen of materieel tot buiten het terrein;
- Een bestuurlijk risico of bestuurlijke gevoeligheid in zich heeft.

3.1 Van toepassing zijnde scenario's

Samen met de Abe Lenstra en Sportstad Heerenveen is onderzoek gedaan naar de scenario's die van toepassing zijn in het Abe Lenstra Stadion. Deze scenario's zijn hieronder opgesomd. Uiteraard zijn er nog meer scenario's denkbaar maar gezien de geringere kans/effect is besloten om deze niet verder uit te werken in dit incidentbestrijdingsplan.

Nr.	Scenario	Korte beschrijving	GRIP-status
3	Brand in het stadion	Een brand in het stadion welke niet is te blussen door de BHV. Op dat moment ontstaat er een gevaarlijke situatie voor de bezoekers.	1
4	Instorting	Een deel van het dak of de tribune stort in. Op dat moment zijn alle bezoekersplekken bezet. Vele mensen liggen onder het puin.	3
5	Reële bommelding	Melding van een bom ergens op (of in de directe nabijheid) van het Abe Lenstra Stadion Heerenveen welke door de politie wordt ingeschat als een reële melding.	1
6	Externe dreiging	Er vindt direct voor, tijdens of na de wedstrijd een incident plaats met een effect richting Abe Lenstra. Dit kan zijn een brand / explosie, ongeval gevaarlijke stoffen, uitval nuts en/of telecommunicatie of acute extreme weersomstandigheden.	1

3.1.1 Bevoegdheid tot initiëring incidentbestrijdingsplan

De Calamiteiten Coördinator (CaCo) van de Melkamer Noord Nederland (MkNN) is bevoegd om het Incidentbestrijdingsplan Abe Lenstra in werking te laten treden en GRIP af te kondigen.

3.1.2 Operationele leiding en coördinatie (bij GRIP)

De operationele leiding van het geheel van de bestrijdingsacties ligt bij de hoogst leidinggevende ter plaatse, tenzij ter plaatse (CoPl) anders wordt bepaald. De bevelvoering is overeenkomstig de GRIP-structuur.

3.1.3 Melding en alarmering (initiëring van het incidentbestrijdingsplan)

Om het incidentbestrijdingsplan in werking te doen treden neemt de Operationeel Commandant (OC) van de politie contact op met de Calamiteiten Coördinator (CaCo) van de Meldkamer Noord Nederland (MkNN). De OC geeft bij de melding duidelijk aan welk scenario van toepassing is. Vervolgens draagt de CaCo zorg voor afkondiging van GRIP en de alarmering van de juiste eenheden.

4 Taken verantwoordelijkheden en bevoegdheden

In dit hoofdstuk worden de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de betrokken diensten beschreven bij:

- normaal verloop voetbalwedstrijd
- overgang van een normaal verloop voetbalwedstrijd naar opgeschaalde situatie (GRIP)

4.1 Normaal verloop voetbalwedstrijd

Bij een voetbalwedstijd is sc Heerenveen binnen het stadion eindverantwoordelijk¹. Dit geldt ook voor de 1e schil buiten het stadion alsmede de parkeerterreinen. De aansturing vindt plaats vanuit het veiligheidsteam waar samen wordt gewerkt tussen politie en sc Heerenveen. Vanuit de politie is de operationeel commandant (OC) aanwezig met een centralist. Namens sc Heerenveen zijn het hoofd veiligheidszaken, de stewardcoördinator, 3 observanten en 1 centralist (verbindingen) aanwezig. Wanneer er sprake is van een risicovolle wedstrijd (klasse C) sluit ook de Officier van Dienst Geneeskundig (OVD-G) aan in de commandoruimte. Het commando kan aan de politie worden overgegeven en overgenomen. Regulier wordt gewerkt met een veiligheidsdraaiboek. Om een voetbalwedstijd in goede banen te leiden heeft sc Heerenveen de volgende maatregelen genomen.

Maatregel	Taakstelling
Bedrijfshulpverleners	BHV-taken
Stewards en servicemedewerkers	Gastheerschap
Beveiliging	Phoenix
EHBO-organisatie	EHBO-taken
Twee ambulanceteams en stadionarts	Medische taken
Technische dienst	Ondersteuning

Mochten er zich calamiteiten voordoen dan beschikt sportstad Heerenveen / sc Heerenveen standaard over een veiligheidsteam, crisisbeleidsteam en liaison(s) t.b.v. het CoPI en ROT.

Maatregel	Taakstelling
Veiligheidsteam	Operationeel commandant (OC) politie, hoofd veiligheidszaken, stewardcoördinator, observanten en centralisten. Zij houden zich bezig met de aansturing van voetbalwedstrijden en de afhandeling van 'kleine incidentjes'. Het Veiligheidsteam bevindt zich in de commando-ruimte aan de Oostzijde, 4e etage.
Crisisbeleidsteam	Algemeen directeur sc Heerenveen, algemeen directeur Sportstad, hoofd veiligheidszaken, hoofd facilitaire zaken, communicatie, teammanager aangevuld met operationele diensten. Zij worden operationeel bij 'grotere incidenten' en bevinden zich in hoofdgebouw West kamer algemeen directeur, 1e etage.
Liaisons	Bij opschaling naar GRIP heeft sportstad Heerenveen / sc Heerenveen liaison(s) beschikbaar. Bij opschaling naar GRIP 1 zal het hoofd facilitaire zaken of hoofd veiligheidszaken aansluiten in het CoPI. Mocht er verder worden opgeschaald dan zal de algemeen directeur sc Heerenveen of Sportstad Heerenveen aansluiten.

4.2 Overgang van een normaal verloop voetbalwedstrijd naar opschaalde situatie (GRIP)

Het kan voorkomen dat er voorafgaand, tijdens of na een voetbalwedstrijd een incident/calamiteit ontstaat (of dreigt te ontstaan) die niet afgehandeld kan worden door het veiligheidsteam. Op dat moment kan de Operationeel Commandant (OC) van de Politie besluiten om contact op te nemen met de Calamiteiten Coördinator (CaCo) van de MkNN om het incidentbestrijdingsplan in werking te laten treden en GRIP af te kondigen. Omdat het CoPI niet direct ter plaatse zal zijn blijft het crisisteam in eerste instantie verantwoordelijk voor het verdere verloop (of afbouw) van de voetbalwedstrijd en de afhandeling van het incident/calamiteit. Zodra het CoPI ter plaatse is wordt het

¹ Voor de interne processen van sc Heerenveen wordt verwezen naar het Handboek Veiligheid.

incident/calamiteit overdragen aan het CoPI. Het crisisteam biedt vanaf dat moment ondersteuning aan het CoPI.

4.3 Scenario 3: Brand in het stadion

4.3.1 MKNN

METHANE-BERICHT

M	Major Incident	GRIP 1
E	Exact location	Abe Lenstra Boulevard 19, 8448 JA HEERENVEEN
T	Type of incident	Een brand in het stadion welke niet is te blussen door de BHV. Op dat moment ontstaat er een gevaarlijke situatie voor de bezoekers.
H	Hazards	Rookinhalatie Brandwonden Uitbreiding brand Paniek / verdrukking
A	Access	Aanrijroute vanaf het zuiden: A 32 afrit 11 - Oranje Nassaulaan – Stadionweg <ul style="list-style-type: none"> Opstelplaats MCU / CoPI: P5a (-> 2^{de} opstelplaats / alternatief: P6) opstelplaats ambulances: P5
N	Number of casualties	Meer dan 10 slachtoffers
E	Emergency services	Onderstaand schema geeft aan welke eenheden/functionarissen <u>aanvullend op GRIP 1</u> worden gealarmeerd en <u>daadwerkelijk ter plaatse komen</u> . Noot: Het GMS vult de eenheden aan die reeds ter plaatse zijn tot de aantallen in dit scenario zijn beschreven.

Brandweer	GHOR	Politie	Bevolkingszorg
<input type="checkbox"/> 4 TS <input type="checkbox"/> 1 DPH-SL <input type="checkbox"/> 1 HOVD <input type="checkbox"/> 1 RCVD <input type="checkbox"/> 1 MPL <input type="checkbox"/> 1 CC Noot: betreft een alarmering conform 'zeer grote brand'	<input type="checkbox"/> 2 ambulances <input type="checkbox"/> 1 OVD-G	<input type="checkbox"/> Noot: eenheden naar behoefte	

sc Heerenveen reguliere organisatie conform inzettabel (zie hieronder)

Sector	Sector hoofd	Hoofd steward	Stewards	Service	TOTAAL
Noord	1	2	25		28
Oost	1	2	8	4	15
Zuid	1	2	15		18
West	1	2	19	0	22
Toegang E	0,25	1	9		10,25
Toegang G	0,25	1	7		8,25
Toegang O	0,25	1	3		4,25
Toegang T	0,25	1	6		7,25
Parkeren Oost	1	3	16	0	20
Parkeren West	1	1	20		22
Verkeersregeling	1		9		10
Hoofdgebouw Oost	1	3	20		24
Hoofdgebouw West	1	2	28		31
Medicals (excl. huisarts & ambuteams)	1	2	19		22
Stagiaires ROC					21
Totaal	11	23	204	4	263
Hostesses					20
Beveiliging "Phoenix"	1	1	40		42
Hoofd veiligheidszaken					1
Commandoruimte					5
Veiligheidscoördinator(en)					1

4.3.2 Brandweezorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Alarmering	<ul style="list-style-type: none"> Vaste aanrijroute vanaf zuiden 	<ul style="list-style-type: none"> Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Locatie opvang stadion (BHV/steward) afspreken en delen 	<ul style="list-style-type: none"> MkNN BBK Abe Lenstra Stadion
Brandbestrijding /Hulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> Opstelplaats/ingang stadion afspreken en delen Gebied veilig werken afstemmen 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion BBK Abe Lenstra Stadion
Redding	<ul style="list-style-type: none"> Locatie gewondennesten afspreken Aan- en afvoer route slachtoffers bepalen 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion

4.3.3 Geneeskundige Zorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Acute zorg	<ul style="list-style-type: none"> Triage Behandelen Vervoeren 	<ul style="list-style-type: none"> Slachtofferbeeld Letselbeeld Hospitalisatie
Publieke gezondheidszorg	<ul style="list-style-type: none"> Medische milieukunde Psychosociale hulpverlening 	<ul style="list-style-type: none"> Advies GAGS m.b.t. gezondheidsrisico's Inzet indien nodig

Opstelplaats ambulances (zie bijlage 1):

- P5

4.3.4 Politiezorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> MkNN dirigeert noodhulpeenheden naar afzet locaties zoals aan gegeven in verkeersplan 	<ul style="list-style-type: none">
Politieprocessen	<ul style="list-style-type: none"> De operationeel commandant stuurt politieprocessen aan (brongebied) in afwachting van komst OVD-P. 	<ul style="list-style-type: none">
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> De operationeel commandant stemt af met Algemeen commandant. 	<ul style="list-style-type: none">
Politieprocessen	<ul style="list-style-type: none"> De operationeel commandant/OVD-P stuurt politiepersoneel aan op de 7 politie processen (ontruimen/ordehandhaven/afzetten/bewaken/verkeer regelen/hulp verlenen en strafrechtelijk onderzoek. 	<ul style="list-style-type: none">
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> De algemeen commandant licht de driehoek in en stemt opkomstlocatie in. 	<ul style="list-style-type: none">

Afzettingen (zie bijlage 1):

- A 32 -> afrit 11

- Kruising Oranje Nassaulaan – Burgemeester Falkenaweg
- Oranje Nassaulaan – t.h.v. de op & afritten A 32

4.3.5 Bevolkingszorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Zie paragraaf 4.3.7 voor de uitwerking van het onderdeel crisiscommunicatie. 	
Publieke zorg	<ul style="list-style-type: none"> • Passende opvang en verzorging voor mensen die naar niet zelf in kunnen voorzien. • Betrokkenen die zelfredzaam zijn, worden gestimuleerd om zo veel mogelijk zelf hun opvang en verzorging te organiseren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inzetplan: locatie, capaciteit, benodigde middelen en materialen, externe partijen betrekken en verwachte tijd voor realisatie.
Omgevingszorg	<ul style="list-style-type: none"> • De OvD Bevolkingszorg coördineert namens de gemeentelijke organisatie. Inzet is gericht op inperking gevolgschade (riolering, oppervlaktewater, bodem etc) 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanwezige voorzieningen om gevolgschade te voorkomen/beperken
Ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • Noodzaak tot afkondiging noodverordening • Nafase: waaronder schadeafhandeling, overdracht naar reguliere organisatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Noodverordening

Bestuurlijke aandachtspunten/dilemma's:

- Communicatie: Wanneer gaan we communiceren en wat gaan we communiceren? Bij crises horen dilemma's, lastige beslissingen waarbij alle opties mogelijk negatieve consequenties herbergen. Dit betekent dat juist hierover gecommuniceerd moet worden.
Bij dit type incidenten ligt de nadruk in de media vaak op informatievoorziening en schadebeperking. Voor burgemeesters is het vooral belangrijk dat zij duidelijk maken dat ze de ontstane situatie zeer serieus nemen, erkenning bieden en waar nodig medeleven tonen. Uitleg geven over technisch inhoudelijke aspecten kan gedaan worden door een deskundige.
- Zaken die onmiddellijk verstrekkende gevolgen hebben, bijvoorbeeld een evacuatie of het vrijgeven van de omgeving. Dilemma: de zekerheid hebben dat er geen risico's meer zijn in het gebied tegenover de druk van bewoners en bedrijven om weer de dagelijkse routine op te pakken. De operationeel leidinggevende dient hierover te adviseren.
- Afstemmen over uiteenlopende belangen (openbare orde belang, een strafrechtelijk belang, het belang van het informeren van nabestaanden e.d.)
- Nafase: wat zijn mogelijke consequenties van besluiten en maatregelen voor de nafase (bijvoorbeeld financiële en juridische consequenties). Maar heb ook tijdig oog voor activiteiten in de nafase en communicatie hierover zoals informatiebijeenkomsten, bevolkingsonderzoek en evaluatie etc.

4.3.6 Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen

Aandachtspunten vanuit het bedrijf

- Afzettingen: 1) Abe Lenstra Boulevard t.h.v. Friesland College, 2) Ronde Huismanstraat – Jonkmanplein en 3) Stadionweg t.h.v. Atalantstraat -> zie ook bijlage 1;
- Communicatie: woordvoeringsafspraken Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen versus CoPI -> zie ook H 4.3.7;
- Snelle opschaling buiten;
- Crowd management.

Zorgt voor het beschikbaar hebben van een:

- Liaison Sportstad / sc Heerenveen (hoofd facilitaire zaken of hoofd veiligheidszaken) -> neemt indien gewenst zitting in het CoPI;
- Liaison Sportstad / sc Heerenveen (algemeen directeur Sportstad of sc Heerenveen) -> neemt indien gewenst zitting in het ROT;
- Crisisteam en crisisbeleidsteam;
- Sectie communicatie.

4.3.7 Communicatie

Communicatiedoel(en)	Verantwoordelijk	Product / Middel	Multi aandachtspunten
Voorzien in maatschappelijke informatiebehoefte. Focus op: informatievoorziening, schadebeperking	CoPI-voorlichter (geleverd vanuit de Brandweer) in afstemming met de persvoorlichter van sc Heerenveen. De CoPI-voorlichter is in the lead. T.b.v. goede voorlichting in het stadion zelf dient samengewerkt te worden met sc Heerenveen (denk aan de inzet van specifieke communicatiekanalen van sc Heerenveen).	<ul style="list-style-type: none"> • Twitter • Persalarm/-voorlichting • Optioneel: omgevingsanalyse (voor formats zie draaiboek crisiscommunicatie) • Optioneel: communicatiekanalen sc Heerenveen. Zie hieronder. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informeren gemeente. • Afstemmen met persvoorlichter sc Heerenveen. • Indien de maatschappelijke informatiebehoefte er om vraagt, wordt geadviseerd om ondersteuning te vragen van communicatie gemeente (eventueel met hulp van de taakorganisatie communicatie, de CoPI-voorlichter kan dit bijvoorbeeld adviseren aan de CoPI-leider). Dit is afhankelijk van de impact.

Woordvoeringsafspraken

De basisafpraak is dat sc Heerenveen de berichtgeving van de CoPI-voorlichter (@brandweerfrl) zal retweeten en voor informatie over het incident de pers verwijst naar de CoPI-voorlichter. In afstemming met de persvoorlichter van sc Heerenveen kan de CoPI-voorlichter specifieke afspraken maken over de inzet van extra kanalen van sc Heerenveen. Denk aan een bericht van de stadionspeaker gericht op informatievoorziening of schadebeperking. De boodschap en inzet van deze extra kanalen is sterk afhankelijk van de situatie. De afspraak is dan ook dat dit altijd maatwerk is en per situatie wordt besproken hoe deze extra kanalen in te zetten.

Focuspunten communicatieboodschap/ -strategie

Bij dit scenario hoort een aantal risicovolle factoren. Houd hier rekening mee bij het opstellen van de communicatieboodschap/ -strategie:

- Rookinhalatie
- Brandwonden
- Uitbreiding brand
- Paniek / verdrukking
- *Zie daarnaast paragraaf 4.3.5 voor bestuurlijke dilemma's.*

Communicatiekanalen sc Heerenveen:

- Twitter @scHeerenveen (circa 64451 volgers)
- Instagram @scheerenveenofficial (circa 17400 volgers)
- sc Heerenveen app (mogelijkheid om een pushbericht te versturen)
- Led-boarding langs het veld en grote schermen / tv's in het stadion
- Stadionspeaker (gericht op het gehele stadion of bijvoorbeeld een specifiek vak, let op: denk goed na over de impact van het inzetten van een boodschap van de stadionspeaker op het publiek)
- Livestream YouTube van sc Heerenveen (t.b.v. van bijvoorbeeld het delen van een persstatement)

Overige aandachtspunten:

- Tijdens wedstrijden is er al veel pers aanwezig. Houd hier rekening mee bij de persvoorlichting. Optie is om gebruik te maken van de persruimte in het stadion (afhankelijk van de aard van het incident).
- Naast sc Heerenveen is Sportstad Heerenveen ook een partner. Zij zijn eigenaar van het stadion.

4.4 Scenario 4: Instorting

4.4.1 MkNN

M	Major Incident	GRIP 3
E	Exact location	Abe Lenstra Boulevard 19, 8448 JA HEERENVEEN
T	Type of incident	Een deel van het dak of de tribune stort in. Op dat moment zijn alle bezoekersplekken bezet. Vele mensen liggen onder het puin. Het overig publiek zal proberen te vluchten.
H	Hazards	Beknelling Paniek / verdrukking Slechte bereikbaarheid
A	Access	Aanrijroute vanaf het zuiden: A 32 afrit 11 - Oranje Nassaulaan – Stadionweg <ul style="list-style-type: none"> opstelplaats MCU / CoPI: P5a (-> 2^{de} opstelplaats / alternatief: P6) opstelplaats ambulances: P5
N	Number of casualties	Meer dan 20 slachtoffers
E	Emergency services	Onderstaand schema geeft aan welke eenheden/functionarissen <u>aanvullend op GRIP 3</u> worden gealarmeerd en <u>daadwerkelijk ter plaatse komen</u> . Noot: Het GMS vult de eenheden aan die reeds ter plaatse zijn tot de aantallen in dit scenario zijn beschreven.

Brandweer	GHOR	Politie	Bevolkingszorg
<input type="checkbox"/> 4 TS <input type="checkbox"/> 1 DPH-SL <input type="checkbox"/> 1 HOVD <input type="checkbox"/> 1 RCVD <input type="checkbox"/> 1 MPL <input type="checkbox"/> 1 CC <input type="checkbox"/> 2 x STH	<input type="checkbox"/> 2 ambulances <input type="checkbox"/> 1 OvD-G	<input type="checkbox"/> Noot: eenheden naar behoefte	

sc Heerenveen reguliere organisatie conform inzettabel (zie hieronder)

Sector	Sector hoofd	Hoofd steward	Stewards	Service	TOTAAL
Noord	1	2	25		28
Oost	1	2	8	4	15
Zuid	1	2	15		18
West	1	2	19	0	22
Toegang E	0,25	1	9		10,25
Toegang G	0,25	1	7		8,25
Toegang O	0,25	1	3		4,25
Toegang T	0,25	1	6		7,25
Parkeren Oost	1	3	16	0	20
Parkeren West	1	1	20		22
Verkeersregeling	1		9		10
Hoofdgebouw Oost	1	3	20		24
Hoofdgebouw West	1	2	28		31
Medicals (excl. huisarts & ambuteams)	1	2	19		22
Stagiaires ROC					21
Totaal	11	23	204	4	263
Hostesses					20
Beveiliging "Phoenix"	1	1	40		42
Hoofd veiligheidszaken					1
Commandoruimte					5
Veiligheidscoördinator(en)					1
TOTAAL GENERAAL					332

4.4.2 Brandweezorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Alarmering	<ul style="list-style-type: none"> Vaste aanrijroute vanaf zuiden 	<ul style="list-style-type: none"> Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Locatie opvang stadion (BHV/steward) afspreken en delen 	<ul style="list-style-type: none"> MkNN BBK Abe Lenstra Stadion
Brandbestrijding /Hulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> Opstelplaats/ingang stadion afspreken en delen 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Gebied veilig werken afstemmen 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion
Redding	<ul style="list-style-type: none"> Locatie gewondennesten afspreken 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Aan- en afvoer route slachtoffers bepalen 	<ul style="list-style-type: none"> Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion

4.4.3 Geneeskundige Zorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Acute zorg	<ul style="list-style-type: none"> Triage Behandelen Vervoeren 	<ul style="list-style-type: none"> Slachtofferbeeld Letselbeeld Hospitalisatie
Publieke gezondheidszorg	<ul style="list-style-type: none"> Psychosociale hulpverlening 	<ul style="list-style-type: none"> Inzet indien nodig

Opstelplaats ambulances (zie bijlage 1):

- P5

4.4.4 Politiezorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> MKNN dirigeert noodhulpeenheden naar afzet locaties zoals aan gegeven in verkeersplan 	<ul style="list-style-type: none">
Politieprocessen	<ul style="list-style-type: none"> De operationeel commandant stuurt politieprocessen aan (brongebied) in afwachting van komst OVD-P 	<ul style="list-style-type: none">
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> De operationeel commandant stemt af met de Algemeen commandant 	<ul style="list-style-type: none">
Politieprocessen	<ul style="list-style-type: none"> De operationeel commandant/ OVD-P stuurt politiepersoneel aan op de 7 politie processen (ontruimen/ordehandhaven/afzetten/bewaken/verkeer regelen/hulp verlenen en strafrechtelijk onderzoek 	<ul style="list-style-type: none">
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> De algemeen commandant licht de driehoek in en stemt opkomstlocatie in 	<ul style="list-style-type: none">

Afzettingen (zie bijlage 1):

- A 32 -> afrit 11
- Kruising Oranje Nassaulaan – Burgemeester Falkenaweg
- Oranje Nassaulaan – t.h.v. de op & afritten A 32

4.4.5 Bevolkingszorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> Zie paragraaf 4.4.7 voor de uitwerking van het onderdeel crisiscommunicatie. 	
Publieke zorg	<ul style="list-style-type: none"> Passende opvang en verzorging voor mensen die naar niet zelf in kunnen voorzien. Betrokkenen die zelfredzaam zijn, worden gestimuleerd om zo veel mogelijk zelf hun opvang en verzorging te organiseren. 	<ul style="list-style-type: none"> Inzetplan: locatie, capaciteit, benodigde middelen en materialen, externe partijen betrekken en verwachte tijd voor realisatie.
Omgevingszorg	<ul style="list-style-type: none"> Hoofd omgevingszorg coördineert namens de gemeentelijke organisatie. Inzet is gericht op inperking gevolgschade (riolering, oppervlaktewater, bodem etc). Inzet van constructeur voor constructieve beoordeling en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> Aanwezige voorzieningen om gevolgschade te voorkomen/beperken
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> Inzet indien nodig van het landelijk Slachtoffer Informatie Systeem SIS ter ondersteuning van slachtofferregistratie. 	<ul style="list-style-type: none">
Ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> Noodzaak tot afkondiging noodverordening Nafase: waaronder schadeafhandeling, overdracht naar reguliere organisatie 	<ul style="list-style-type: none"> Noodverordening Plan van aanpak voor de nafase, overdrachtsdocument

Bestuurlijke aandachtspunten/dilemma's:

- Communicatie: Wanneer gaan we communiceren en wat gaan we communiceren? Bij crises horen dilemma's, lastige beslissingen waarbij alle opties mogelijk negatieve consequenties herbergen. Dit betekent dat juist hierover gecommuniceerd moet worden. Bij dit type incidenten ligt de nadruk in de media vaak op informatievoorziening en schadebeperking. Voor burgemeesters is het vooral belangrijk dat zij duidelijk maken dat ze de ontstane situatie zeer serieus nemen, erkenning bieden en waar nodig medeleven tonen. Uitleg geven over technisch inhoudelijke aspecten kan gedaan worden door een deskundige.
- Zaken die onmiddellijk verstrekken gevolgen hebben, bijvoorbeeld een evacuatie of het vrijgeven van de omgeving. Dilemma: de zekerheid hebben dat er geen risico's meer zijn in het gebied tegenover de druk van bewoners en bedrijven om weer de dagelijkse routine op te pakken. De operationeel leidinggevende dient hierover te adviseren.
- Afstemmen over uiteenlopende belangen (openbare orde belang, een strafrechtelijk belang, het belang van het informeren van nabestaanden e.d.)
- Nafase: wat zijn mogelijke consequenties van besluiten en maatregelen voor de nafase (bijvoorbeeld financiële en juridische consequenties). Maar heb ook tijdig oog voor activiteiten in de nafase en communicatie hierover zoals informatiebijeenkomsten, bevolkingsonderzoek en evaluatie etc.

4.4.6 Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen

Aandachtspunten vanuit het bedrijf

- Afzettingen: 1) Abe Lenstra Boulevard t.h.v. Friesland College, 2) Ronde Huismanstraat – Jonkmanplein en 3) Stadionweg t.h.v. Atalantstraat -> zie ook bijlage 1;
- Communicatie: woordvoeringsafspraken Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen versus CoPI (zie ook H 4.4.7);
- Crowd management.

Zorgt voor het beschikbaar hebben van een:

- Liaison Sportstad Heerenveen (hoofd facilitaire zaken of hoofd veiligheidszaken) -> neemt indien gewenst zitting in het CoPI;
- Liaison Sportstad Heerenveen (algemeen directeur Sportstad/ sc Heerenveen) -> neemt indien gewenst zitting in het ROT;
- Crisisteam en crisisbeleidsteam;
- Sectie communicatie.

4.4.7 Communicatie

Communicatiedoel(en)	Verantwoordelijk	Product / Middel	Multi aandachtspunten
Voorzien in de maatschappelijke informatiebehoefte. Focus op informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving.	Taakorganisatie Communicatie Bevolkingszorg (bij de gemeente Heerenveen). T.b.v. goede voorlichting in het stadion zelf dient samengewerkt te worden met (de persvoorlichter van) sc Heerenveen (denk aan de inzet van specifieke communicatiekanalen van sc Heerenveen).	<ul style="list-style-type: none"> • Omgevingsanalyse (voor formats zie draaiboek crisiscommunicatie) • Twitter • Persalarm/-voorlichting • Website (liveblog) • Q&A's • Persstatement/-bijeenkomst. • Optioneel: communicatiekanalen sc Heerenveen. Zie hieronder. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het Hoofd Taakorganisatie Communicatie stemt af met de persvoorlichter van sc Heerenveen (en zoals altijd met de CoPI-voorlichter, communicatieadviseur ROT en communicatieadviseur BT). • Politie en Brandweer bepalen onderling wie als CoPI-voorlichter fungeert bij dit incident, en maken dit kenbaar bij de taakorganisatie communicatie en persvoorlichter sc Heerenveen. • Opvragen handelingsperspectief vanuit ROT. Zie hieronder voor focuspunten voor de communicatieboodschap. • Na het incident is er een overdracht naar de reguliere gemeentelijke organisatie.

Woordvoeringsafspraken

De basisafpraak is dat sc Heerenveen de berichtgeving van de gemeente Heerenveen zal retweeten (@heerenveen) en voor informatie over het incident de pers verwijst naar de gemeente. In afstemming met de persvoorlichter van sc Heerenveen kan het Hoofd Taakorganisatie Communicatie specifieke afspraken maken over de inzet van extra kanalen van sc Heerenveen. Denk aan een bericht van de stadionspeaker gericht op informatievoorziening of schadebeperking. De boodschap en inzet van deze extra kanalen is sterk afhankelijk van de situatie. De afspraak is dan ook dat dit altijd maatwerk is en per situatie wordt besproken hoe deze extra kanalen in te zetten. De taakorganisatie schakelt tevens met de CoPI-voorlichter, communicatieadviseur ROT en de communicatieadviseur BT.

Focuspunten communicatieboodschap/ -strategie

Bij dit scenario hoort een aantal risicovolle factoren. Houd hier rekening mee bij het opstellen van de communicatieboodschap/ -strategie:

- Beknelling
- Paniek / verdrukking
- Slechte bereikbaarheid
- *Zie daarnaast paragraaf 4.4.5 voor bestuurlijke dilemma's.*

Communicatiekanalen sc Heerenveen:

- Twitter @scHeerenveen (circa 64451 volgers)
- Instagram @scheerenveenofficial (circa 17400 volgers)
- sc Heerenveen app (mogelijkheid om een pushbericht te versturen)
- Led-boarding langs het veld en grote schermen / tv's in het stadion
- Stadionspeaker (gericht op het gehele stadion of bijvoorbeeld een specifiek vak, let op: denk goed na over de impact van het inzetten van een boodschap van de stadionspeaker op het publiek)
- Livestream YouTube van sc Heerenveen (t.b.v. van bijvoorbeeld het delen van een persstatement)

Overige aandachtspunten:

- Tijdens wedstrijden is er al veel pers aanwezig. Houd hier rekening mee bij de persvoorlichting. Optie is om gebruik te maken van de persruimte in het stadion (afhankelijk van de aard van het incident).
- Naast sc Heerenveen is Sportstad Heerenveen ook een partner. Zij zijn eigenaar van het stadion.

4.5 Scenario 5: Reële bommelding

4.5.1 MkNN

METHANE-BERICHT

M	Major Incident	GRIP 1
E	Exact location	Abe Lenstra Boulevard 19, 8448 JA HEERENVEEN
T	Type of incident	Melding van een bom ergens op (of in de directe nabijheid) van het Abe Lenstra Stadion Heerenveen welke door de politie wordt ingeschat als een reële melding.
H	Hazards	Explosiegevaar Paniek / verdrukking
A	Access	Aanrijroute vanaf het zuiden: A 32 afrit 11 - Oranje Nassaulaan – Stadionweg <ul style="list-style-type: none"> opstelplaats MCU / CoPI: P5a (-> 2^{de} opstelplaats / alternatief: P6) opstelplaats ambulance(s): P5
N	Number of casualties	Geen
E	Emergency services	Onderstaand schema geeft aan welke eenheden/functionarissen <u>aanvullend op GRIP 1</u> worden gealarmeerd en <u>daadwerkelijk ter plaatse komen</u> . Noot: Het GMS vult de eenheden aan die reeds ter plaatse zijn tot de aantallen in dit scenario zijn beschreven.

Brandweer	GHOR	Politie	Bevolkingszorg
<input type="checkbox"/> 4 TS <input type="checkbox"/> 1 DPH-SL <input type="checkbox"/> 1 HOVD <input type="checkbox"/> 1 RCVD <input type="checkbox"/> 1 MPL <input type="checkbox"/> 1 CC Noot: betreft een alarmering conform 'zeer grote brand'	<input type="checkbox"/> 2 Ambulances <input type="checkbox"/> 1 OvD-G	<input type="checkbox"/> 1 TEV Noot: (overige) eenheden naar behoefte	

sc Heerenveen reguliere organisatie conform inzettabel (zie hieronder)

Sector	Sector hoofd	Hoofd steward	Stewards	Service	TOTAAL
Noord	1	2	25		28
Oost	1	2	8	4	15
Zuid	1	2	15		18
West	1	2	19	0	22
Toegang E	0,25	1	9		10,25
Toegang G	0,25	1	7		8,25
Toegang O	0,25	1	3		4,25
Toegang T	0,25	1	6		7,25
Parkeren Oost	1	3	16	0	20
Parkeren West	1	1	20		22
Verkeersregeling	1		9		10
Hoofdgebouw Oost	1	3	20		24
Hoofdgebouw West	1	2	28		31
Medicals (excl. huisarts & ambuteams)	1	2	19		22
Stagiaires ROC					21
Totaal	11	23	204	4	263
Hostesses					20
Beveiliging "Phoenix"	1	1	40		42
Hoofd veiligheidszaken					1
Commandoruimte					5
Veiligheidscoördinator(en)					1
TOTAAL GENERAAL					332

4.5.2 Brandweezorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Alarmering	<ul style="list-style-type: none"> Vaste aanrijroute vanaf zuiden 	<ul style="list-style-type: none"> Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Locatie opvang stadion (BHV/steward) afspreken en delen 	<ul style="list-style-type: none"> MkNN BBK Abe Lenstra Stadion
Brandbestrijding /Hulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> Opstelplaats/ingang stadion afspreken en delen 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Gebied veilig werken afstemmen 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion
Redding	<ul style="list-style-type: none"> Locatie gewondennesten afspreken 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Aan- en afvoer route slachtoffers bepalen 	<ul style="list-style-type: none"> Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion
	<p>Let op bij dit scenario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eerst overleg met politie over veilig werken Tot duidelijke afspraken eerst opstellen op P5 	<ul style="list-style-type: none"> Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion

4.5.3 Geneeskundige Zorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Acute zorg	<ul style="list-style-type: none"> Triage Behandeling ter plaatse Transport 	<ul style="list-style-type: none"> Slachtofferbeeld Letselbeeld Hospitalisatie
Publieke gezondheidszorg	<ul style="list-style-type: none"> Psychosociale hulpverlening 	<ul style="list-style-type: none"> Inzet indien nodig, als er sprake is van mogelijkheid chemische, radiologische of nucleaire dreiging. IZB alarmeren bij biologische dreiging.

Opstelplaats ambulances (zie bijlage 1):

- P5

4.5.4 Politiezorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> MKNN dirigeert noodhulpeenheden naar afzet locaties zoals aangegeven in verkeersplan 	•
Politieprocessen	<ul style="list-style-type: none"> Operationeel commandant stuurt politieprocessen aan (brongebied) in afwachting van komst OVD-P 	•
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> De operationeel commandant stemt af met Algemeen commandant 	•
Politieprocessen	<ul style="list-style-type: none"> De operationeel commandant/OVD-P stuurt politiepersoneel aan op de 7 politie processen (ontruimen/ordehandhaven/afzetten/bewaken/verkeer regelen/hulp verlenen en strafrechtelijk onderzoek 	•
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> De algemeen commandant licht de driehoek in en stemt opkomstlocatie in 	•

Afzettingen (zie bijlage 1):

- A 32 -> afrit 11
- Kruising Oranje Nassaulaan – Burgemeester Falkenaweg
- Oranje Nassaulaan – t.h.v. de op & afritten A 32

4.5.5 Bevolkingszorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> Zie paragraaf 4.5.7 voor de uitwerking van het onderdeel crisiscommunicatie 	• Communicatie
Publieke Zorg	<ul style="list-style-type: none"> Bij een ontruiming kan zo nodig taakorganisatie publieke zorg te evacueren minder zelfredzame personen opvangen 	• Inzetplan opvang
Omgevingszorg	<ul style="list-style-type: none"> Inzet indien nodig (bijv ivm afzettingen) 	•
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> Inzet indien nodig 	•
Ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> De gemeentelijk ambtenaar openbare orde en veiligheid meldt zich bij de OvD-Bz voor (juridische) ondersteuning 	• Evt noodverordening

Bestuurlijke aandachtspunten/dilemma's:

- Communicatie: Wanneer gaan we communiceren en wat gaan we communiceren? Bij crises horen dilemma's, lastige beslissingen waarbij alle opties mogelijk negatieve consequenties herbergen. Dit betekent dat juist hierover gecommuniceerd moet worden.
Bij dit type incidenten ligt de nadruk in de media vaak op informatievoorziening en schadebeperking. Voor burgemeesters is het vooral belangrijk dat zij duidelijk maken dat ze de ontstane situatie zeer serieus nemen, erkenning bieden en waar nodig medeleven tonen. Uitleg geven over technisch inhoudelijke aspecten kan gedaan worden door een deskundige.
- Zaken die onmiddellijk verstrekende gevolgen hebben, bijvoorbeeld een evacuatie of het vrijgeven van de omgeving. Dilemma: de zekerheid hebben dat er geen risico's meer zijn in het gebied tegenover de druk van bewoners en bedrijven om weer de dagelijkse routine op te pakken. De operationeel leidinggevende dient hierover te adviseren.
- Afstemmen over uiteenlopende belangen (openbare orde belang, een strafrechtelijk belang, het belang van het informeren van nabestaanden e.d.)
- Nafase: wat zijn mogelijke consequenties van besluiten en maatregelen voor de nafase (bijvoorbeeld financiële en juridische consequenties). Maar heb ook tijdig oog voor activiteiten in de nafase en communicatie hierover zoals informatiebijeenkomsten, bevolkingsonderzoek en evaluatie etc.

4.5.6 Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen

Aandachtspunten vanuit het bedrijf

- Afzettingen: 1) Abe Lenstra Boulevard t.h.v. Friesland College, 2) Ronde Huismanstraat – Jonkmanplein en 3) Stadionweg t.h.v. Atalantstraat -> zie ook bijlage 1;
- Communicatie: woordvoeringsafspraken Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen versus CoPI -> zie ook H 4.5.7;
- Crowd management.

Indien dit scenario zich voordoet draagt sportstad Heerenveen / sc Heerenveen zorg voor het beschikbaar hebben van een:

- Liaison Sportstad Heerenveen (hoofd facilitaire zaken of hoofd veiligheidszaken) -> neemt indien gewenst zitting in het CoPI;
- Liaison Sportstad Heerenveen (algemeen directeur Sportstad/ sc Heerenveen) -> neemt indien gewenst zitting in het ROT;
- Crisisteam en crisisbeleidsteam;
- Sectie communicatie.

4.5.7 Communicatie

Communicatiedoel(en)	Verantwoordelijk	Product / Middel	Multi aandachtspunten
Voorzien in maatschappelijke informatiebehoefte. Focus op: informatievoorziening, schadebeperking	CoPI-voorlichter (geleverd vanuit de Politie) in afstemming met de persvoorlichter van sc Heerenveen. De CoPI-voorlichter is in the lead. T.b.v. goede voorlichting in het stadion zelf dient samengewerkt te worden met sc Heerenveen (denk aan de inzet van specifieke communicatiekanalen van sc Heerenveen).	<ul style="list-style-type: none"> • Twitter • Persalarm/ -voorlichting • Optioneel: omgevingsanalyse • Optioneel: communicatiekanalen sc Heerenveen. Zie hieronder. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informeren gemeente. • Afstemmen met persvoorlichter sc Heerenveen. • Indien de maatschappelijke informatiebehoefte er om vraagt, wordt geadviseerd om ondersteuning te vragen van communicatie gemeente (eventueel met hulp van de taakorganisatie communicatie, de CoPI-voorlichter kan dit bijvoorbeeld adviseren aan de CoPI-leider). Dit is afhankelijk van de impact.

Woordvoeringsafspraken

De basisafpraak is dat sc Heerenveen de berichtgeving van de CoPI-voorlichter (@polfryslan) zal retweeten en voor informatie over het incident de pers verwijst naar de CoPI-voorlichter. In afstemming met de persvoorlichter van sc Heerenveen kan de CoPI-voorlichter specifieke afspraken maken over de inzet van extra kanalen van Sc Heerenveen. Denk aan een bericht van de stadionspeaker gericht op informatievoorziening of schadebeperking. De boodschap en inzet van deze extra kanalen is sterk afhankelijk van de situatie. De afspraak is dan ook dat dit altijd maatwerk is en per situatie wordt besproken hoe deze extra kanalen in te zetten.

Focuspunten communicatieboodschap/ -strategie

Bij dit scenario hoort een aantal risicovolle factoren. Houd hier rekening mee bij het opstellen van de communicatieboodschap/ -strategie.

- Explosiegevaar
- Paniek / verdrukking
- Zie daarnaast paragraaf 4.5.5 voor bestuurlijke dilemma's.

Communicatiekanalen Sc Heerenveen:

- Twitter @scHeerenveen (circa 64451 volgers)
- Instagram @scheerenveenofficial (circa 17400 volgers)
- sc Heerenveen app (mogelijkheid om een pushbericht te versturen)

- Led-boardings langs het veld en grote schermen / tv's in het stadion
- Stadionspeaker (gericht op het gehele stadion of bijvoorbeeld een specifiek vak, let op: denk goed na over de impact van het inzetten van een boodschap van de stadionspeaker op het publiek)
- Livestream YouTube van sc Heerenveen (t.b.v. van bijvoorbeeld het delen van een persstatement)

Overige aandachtspunten:

- Tijdens wedstrijden is er al veel pers aanwezig. Houd hier rekening mee bij de persvoorlichting. Optie is om gebruik te maken van de persruimte in het stadion (afhankelijk van de aard van het incident).
- Naast sc Heerenveen is Sportstad Heerenveen ook een partner. Zij zijn eigenaar van het stadion.

4.6 Scenario 6: Externe dreiging

4.6.1 MkNN

METHANE-BERICHT

M	Major Incident	GRIP 1
E	Exact location	Abe Lenstra Boulevard 19, 8448 JA HEERENVEEN
T	Type of incident	Er vindt direct voor, tijdens of na de wedstrijd een incident plaats met een effect richting Abe Lenstra. Dit kan zijn een brand / explosie, ongeval gevaarlijke stoffen, uitval nuts en/of telecommunicatie of acute extreme weersomstandigheden.
H	Hazards	Paniek / verdrukking
A	Access	Aanrijroute vanaf het zuiden: A 32 afrit 11 - Oranje Nassaulaan – Stadionweg <ul style="list-style-type: none"> Opstelplaats MCU / CoPI: P5a (-> 2^{de} opstelplaats / alternatief: P6) opstelplaats ambulance(s): P5
N	Number of casualties	Afhankelijk van de externe dreiging
E	Emergency services	Onderstaand schema geeft aan welke eenheden/functionarissen <u>aanvullend op GRIP 1</u> worden gealarmeerd en <u>daadwerkelijk ter plaatse komen</u> . Noot: Het GMS vult de eenheden aan die reeds ter plaatse zijn tot de aantallen in dit scenario zijn beschreven.

Brandweer	GHOR	Politie	Bevolkingszorg
<input type="checkbox"/> 4 TS <input type="checkbox"/> 1 DPH-SL <input type="checkbox"/> 1 HOVD <input type="checkbox"/> 1 RCVD <input type="checkbox"/> 1 MPL <input type="checkbox"/> 1 CC Noot: betreft een alarmering conform 'zeer grote brand'	<input type="checkbox"/> 2 ambulances <input type="checkbox"/> 1 OvD-G	<input type="checkbox"/> Noot: eenheden naar behoefte	

sc Heerenveen reguliere organisatie conform inzettabel (zie hieronder)

Sector	Sector hoofd	Hoofd steward	Stewards	Service	TOTAAL
Noord	1	2	25		28
Oost	1	2	8	4	15
Zuid	1	2	15		18
West	1	2	19	0	22
Toegang E	0,25	1	9		10,25
Toegang G	0,25	1	7		8,25
Toegang O	0,25	1	3		4,25
Toegang T	0,25	1	6		7,25
Parkeren Oost	1	3	16	0	20
Parkeren West	1	1	20		22
Verkeersregeling	1		9		10
Hoofdgebouw Oost	1	3	20		24
Hoofdgebouw West	1	2	28		31
Medicals (excl. huisarts & ambuteams)	1	2	19		22
Stagiaires ROC					21
Totaal	11	23	204	4	263
Hostesses					20
Beveiliging "Phoenix"	1	1	40		42
Hoofd veiligheidszaken					1
Commandoruimte					5
Veiligheidscoördinator(en)					1
TOTAAL GENERAAL					332

4.6.2 Brandweezorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Alarmering	<ul style="list-style-type: none"> Vaste aanrijroute vanaf zuiden 	<ul style="list-style-type: none"> Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Locatie opvang stadion (BHV/steward) afspreken en delen 	<ul style="list-style-type: none"> MkNN BBK Abe Lenstra Stadion
Brandbestrijding /Hulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> Opstelplaats/ingang stadion afspreken en delen 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Gebied veilig werken afstemmen 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion
Redding	<ul style="list-style-type: none"> Locatie gewondennesten afspreken 	<ul style="list-style-type: none"> BBK Abe Lenstra Stadion
	<ul style="list-style-type: none"> Aan- en afvoer route slachtoffers bepalen 	<ul style="list-style-type: none"> Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion
	<p>Let op bij dit scenario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eerst overleg met politie over veilig werken Tot duidelijke afspraken eerst opstellen op P5 	<ul style="list-style-type: none"> Taakkaart IBP Abe Lenstra Stadion

4.6.3 Geneeskundige Zorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Acute zorg indien nodig, aandacht voor bereikbaarheid stadion.	<ul style="list-style-type: none"> Triage Behandelen Vervoer 	<ul style="list-style-type: none"> Slachtofferbeeld Letselbeeld Hospitalisatie
Publieke gezondheidszorg	<ul style="list-style-type: none"> Medische milieukunde Psychosociale hulpverlening 	<ul style="list-style-type: none"> Advies GAGS m.b.t. gezondheidsrisico's Inzet indien nodig

Opstelplaats ambulances (zie bijlage 1):

- P5

4.6.4 Politiezorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> MKNN dirigeert noodhulpeenheden naar afzet locaties zoals aangegeven in verkeersplan 	•
Politieprocessen	<ul style="list-style-type: none"> Operationeel commandant stuurt politieprocessen aan (brongebied) in afwachting van komst OVD-P 	•
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> De operationeel commandant stemt af met de Algemeen commandant 	•
Politieprocessen	<ul style="list-style-type: none"> Operationeel commandant/ OVD-P stuurt politiepersoneel aan op de 7 politie processen (ontruimen/ordehandhaven/afzetten/bewaken/verkeer regelen/hulp verlenen en strafrechtelijk onderzoek 	•
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> De algemeen commandant licht de driehoek in en stemt opkomstlocatie in 	•

Afzettingen (zie bijlage 1):

- A 32 -> afrit 11
- Kruising Oranje Nassaulaan – Burgemeester Falkenaweg
- Oranje Nassaulaan – t.h.v. de op & afritten A 32

4.6.5 Bevolkingszorg

Proces	Multidisciplinaire aandachtspunten	Informatieproduct
Communicatie	Zie paragraaf 4.6.7 voor de uitwerking van het onderdeel crisiscommunicatie.	
Publieke zorg	<ul style="list-style-type: none"> Inzet indien nodig 	•
Omgevingszorg	<ul style="list-style-type: none"> Inzet indien nodig 	•
Informatie	<ul style="list-style-type: none"> Inzet indien nodig 	•
Ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> De gemeentelijke ambtenaar openbare orde en veiligheid meldt zich bij de OvD-Bz voor (juridische) ondersteuning 	•

Bestuurlijke aandachtspunten/dilemma's:

- **Communicatie:** Wanneer gaan we communiceren en wat gaan we communiceren? Bij crises horen dilemma's, lastige beslissingen waarbij alle opties mogelijk negatieve consequenties herbergen. Dit betekent dat juist hierover gecommuniceerd moet worden. Bij dit type incidenten ligt de nadruk in de media vaak op informatievoorziening en schadebeperking. Voor burgemeesters is het vooral belangrijk dat zij duidelijk maken dat ze de ontstane situatie zeer serieus nemen, erkenning bieden en waar nodig medeleven tonen. Uitleg geven over technisch inhoudelijke aspecten kan gedaan worden door een deskundige.
- **Zaken die onmiddellijk verstrekende gevolgen hebben, bijvoorbeeld een evacuatie of het vrijgeven van de omgeving.** Dilemma: de zekerheid hebben dat er geen risico's meer zijn in het gebied tegenover de druk van bewoners en bedrijven om weer de dagelijkse routine op te pakken. De operationeel leidinggevende dient hierover te adviseren.
- **Afstemmen over uiteenlopende belangen (openbare orde belang, een strafrechtelijk belang, het belang van het informeren van nabestaanden e.d.)**
- **Nafase:** wat zijn mogelijke consequenties van besluiten en maatregelen voor de nafase (bijvoorbeeld financiële en juridische consequenties). Maar heb ook tijdig oog voor activiteiten in de nafase en communicatie hierover zoals informatiebijeenkomsten, bevolkingsonderzoek en evaluatie etc.

4.6.6 Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen

Aandachtspunten vanuit het bedrijf

- Afzettingen: 1) Abe Lenstra Boulevard t.h.v. Friesland College, 2) Ronde Huismanstraat – Jonkmanplein en 3) Stadionweg t.h.v. Atalantstraat -> zie ook bijlage 1;
- Communicatie: woordvoeringsafspraken Sportstad Heerenveen / sc Heerenveen versus CoPI -> zie ook H 4.6.7;
- Crowd management.

Zorgt voor het beschikbaar hebben van een:

- Liaison Sportstad Heerenveen (hoofd facilitaire zaken of hoofd veiligheidszaken) -> neemt indien gewenst zitting in het CoPI;
- Liaison Sportstad Heerenveen (algemeen directeur Sportstad/ sc Heerenveen) -> neemt indien gewenst zitting in het ROT;
- Crisisteam en crisisbeleidsteam;
- Sectie communicatie.

4.6.7 Communicatie

Communicatiedoel(en)	Verantwoordelijk	Product / Middel	Multi aandachtspunten
Voorzien in maatschappelijke informatiebehoefte. Focus op: informatievoorziening, schadebeperking	CoPI-voorlichter in afstemming met de persvoorlichter van sc Heerenveen. De CoPI-voorlichter is in the lead. T.b.v. goede voorlichting in het stadion zelf dient samengewerkt te worden met sc Heerenveen (denk aan de inzet van specifieke communicatiekanalen van sc Heerenveen).	<ul style="list-style-type: none"> • Twitter • Persalarm/-voorlichting • Optioneel: omgevingsanalyse (voor formats zie draaiboek crisiscommunicatie) • Optioneel: communicatiekanalen sc Heerenveen. Zie hieronder. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informeren gemeente. • Afstemmen met persvoorlichter sc Heerenveen. • Politie en Brandweer bepalen onderling wie de rol van CoPI-voorlichter op zich neemt, en informeert persvoorlichting sc Heerenveen hierover. • Indien de maatschappelijke informatiebehoefte er om vraagt, wordt geadviseerd om ondersteuning te vragen van communicatie gemeente (eventueel met hulp van de taakorganisatie communicatie, de CoPI-voorlichter kan dit bijvoorbeeld adviseren aan de CoPI-leider). Dit is afhankelijk van de impact.

Woordvoeringsafspraken

De basisafpraak is dat sc Heerenveen de berichtgeving van de CoPI-voorlichter zal retweeten (@brandweerfl of @polfryslan) en voor informatie over het incident de pers verwijst naar de CoPI-voorlichter. In afstemming met de persvoorlichter van sc Heerenveen kan de CoPI-voorlichter specifieke afspraken maken over de inzet van extra kanalen van sc Heerenveen. Denk aan een bericht van de stadionspeaker gericht op informatievoorziening of schadebeperking. De boodschap en inzet van deze extra kanalen is sterk afhankelijk van de situatie. De afspraak is dan ook dat dit altijd maatwerk is en per situatie wordt besproken hoe deze extra kanalen in te zetten.

Focuspunten communicatieboodschap/ -strategie

Bij dit scenario horen een aantal risicovolle factoren. Houd hier rekening mee bij het opstellen van de communicatieboodschap/ -strategie.

- Paniek / verdrukking
- *Zie daarnaast paragraaf 4.6.5 voor bestuurlijke dilemma's.*

Communicatiekanalen sc Heerenveen:

- Twitter @scHeerenveen (circa 64451 volgers)
- Instagram @scheerenveenofficial (circa 17400 volgers)
- sc Heerenveen app (mogelijkheid om een pushbericht te versturen)
- Led-boardings langs het veld en grote schermen / tv's in het stadion
- Stadionspeaker (gericht op het gehele stadion of bijvoorbeeld een specifiek vak, let op: denk goed na over de impact van het inzetten van een boodschap van de stadionspeaker op het publiek)
- Livestream YouTube van sc Heerenveen (t.b.v. van bijvoorbeeld het delen van een persstatement)

Overige aandachtspunten:

- Tijdens wedstrijden is er al veel pers aanwezig. Houd hier rekening mee bij de persvoorlichting. Optie is om gebruik te maken van de persruimte in het stadion (afhankelijk van de aard van het incident).
- Naast sc Heerenveen is Sportstad Heerenveen ook een partner. Zij zijn eigenaar van het stadion.

5 Bestuurlijke Informatie

5.1 Vaststelling IBP Abe Lenstra

5.2 Beheer van het incidentbestrijdingsplan

Herziening van het incidentbestrijdingsplan

Conform de beleidsnotitie planvorming draagt het bestuur van de Veiligheidsregio's er zorg voor dat het incidentbestrijdingsplan tenminste eenmaal per drie jaar wordt herzien en bijgewerkt. Er wordt rekening gehouden met veranderingen die zich in het bedrijf of in de omgeving daarvan hebben voorgedaan, met veranderingen in de organisatie en taken van bij de bestrijding van rampen betrokken organisaties en functionarissen, met nieuwe technische kennis en met inzichten omtrent de bij rampen te nemen maatregelen.

Actualisatie van het incidentbestrijdingsplan

Iedere betrokken organisatie/functionaris is verantwoordelijk voor de verstrekking van aanvullingen, wijzigingen, opmerkingen c.q. correcties met betrekking tot het plan, opdat het incidentbestrijdingsplan actueel blijft. Deze beheervorm is namens alle crisismanagementpartners belegd bij de afdeling Crisisbeheersing van de Veiligheidsregio Fryslân.

De afdeling Crisisbeheersing van de Veiligheidsregio Fryslân is verantwoordelijk voor het gehele beheerproces. Jaarlijks zal het incidentbestrijdingsplan geactualiseerd worden door de betrokken organisaties/functionarissen schriftelijk te verzoeken gewijzigde en nieuwe gegevens te verstrekken.

De afdeling Crisisbeheersing van de Veiligheidsregio Fryslân is bevoegd tot het wijzigen van het incidentbestrijdingsplan, voor zover het administratieve wijzigingen betreft. Zij draagt zorg voor een spoedige en juiste verwerking van correcties.

Betrokken organisaties/functionarissen bij het incidentbestrijdingsplan

De in de onderstaande tabel vermelde functionarissen nemen deel aan de herziening en actualisatie van dit incidentbestrijdingsplan.

Organisatie	Functionaris
Afdeling Crisisbeheersing	o Beleidsadviseur Planvorming (Multi)
Afdeling Crisisbeheersing	o Beleidsadviseur Bevolkingszorg
Afdeling Crisisbeheersing	o Beleidsadviseur GHOR
Brandweer Fryslân	o Senior Planvorming
Politie eenheid Noord Nederland	o Operationeel Specialist B CCB
Meldkamer Noord Nederland MkNN	o Beleidsondersteuner Meldkamer Noord Nederland
Gemeente Heerenveen	o Ambtenaar rampenbestrijding
sc Heerenveen	o Hoofd veiligheidszaken
Sportstad Heerenveen	o Facilitair manager

5.3 Gebruikers

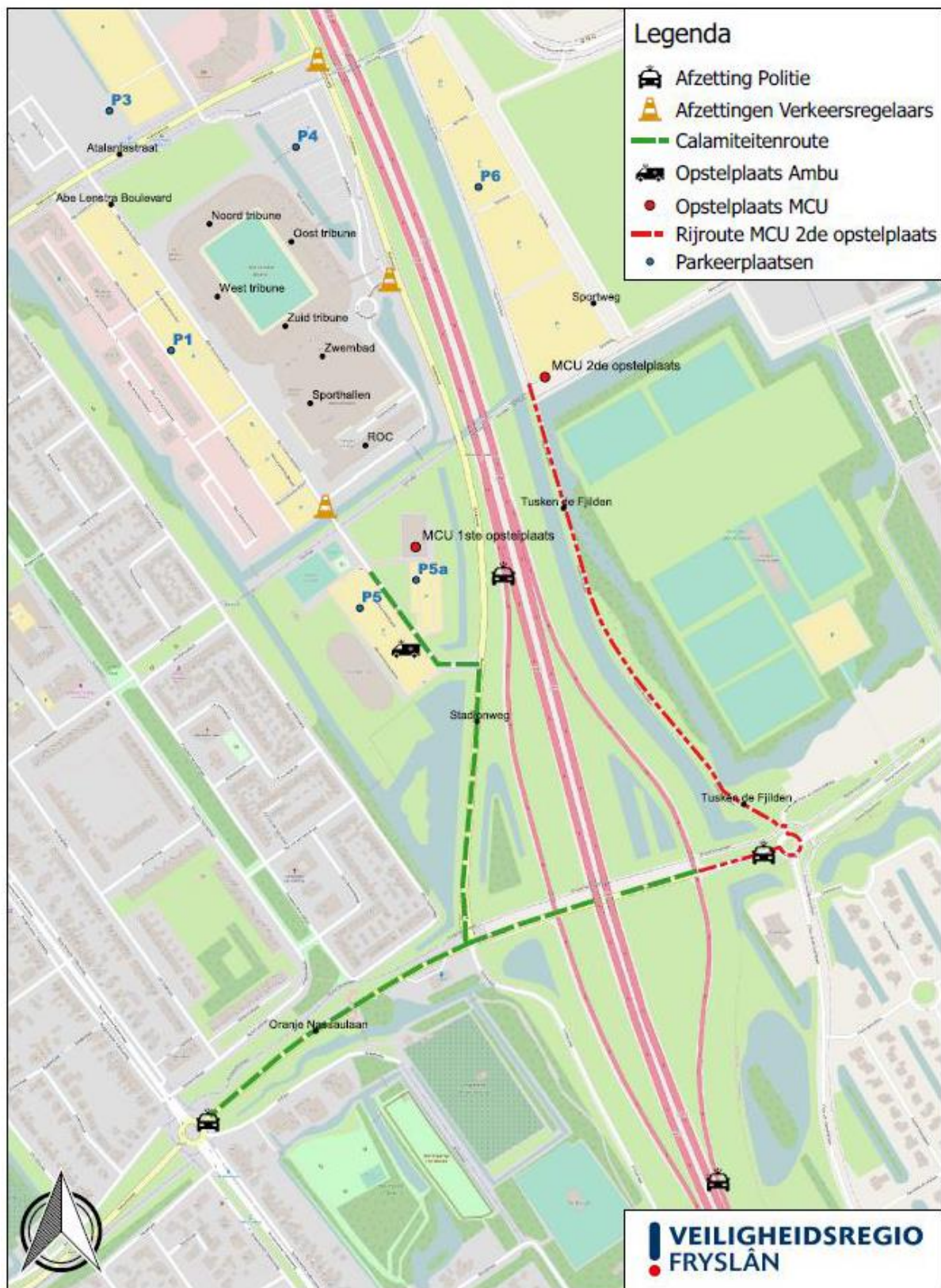
Van dit incidentbestrijdingsplan wordt één exemplaar schriftelijk beschikbaar gesteld aan de organisaties die in onderstaande tabel zijn opgenomen. De ontvanger van het plan is verantwoordelijk voor verspreiding en/of bekendmaking van het plan binnen de eigen organisatie.

Organisatie	Ter attentie van
Afdeling Crisisbeheersing	o Afdelingshoofd Crisisbeheersing
Brandweer Fryslân	o Afdelingshoofd Noordwest
Politie eenheid Noord Nederland	o Teamchef regionaal CCB
Meldkamer Noord Nederland MkNN	o Hoofd Meldkamer Noord Nederland
sc Heerenveen	o Hoofd veiligheidszaken
Sportstad Heerenveen	o Facilitair manager
Gemeente Heerenveen	o Burgemeester o Ambtenaar rampenbestrijding
Provincie Fryslân	o Commissaris van de Koning
Openbaar Ministerie	o Officier van Justitie
Ministerie van Veiligheid en Justitie	o Minister

5.4 Afkortingenlijst

A		
B	BBK	Bereikbaarheidskaart
	BHB	Bedrijfshulpverlening
	BT	Beleidsteam
C	CaCo	Calamiteitencoördinator
	CC	Compagnie Commandant
	CoPI	Coördinatie Plaats Incident
D	DPH-SL	Dompelpomp Haakarmbak
E		
F		
G	GAGS	Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen
H	HOVD	Hoofd Officier van Dienst
K		
L		
M	MkNN	Meldkamer Noord Nederland
	MMT	Mobiel Medisch Team
	MPL	Meet Plan Leider
N	NHE	Noodhulpeenheid
	NRK	Nationale Rode Kruis
O	OC	Operationeel Commandant (Politie)
	OVD	Officier Van Dienst (Politie, GHOR, Brandweer of Bevolkingszorg)
P		
Q		
R	RCVD	Regionaal Commandant Van Dienst
	ROT	Regionaal Operationeel Team
S	STH	Specialisme Technische Hulpverlening
T	TEV	Team Explosieven Verkenning
	TS	Tankauto Suijt
U		
V		
W		
X		
Y		
Z		

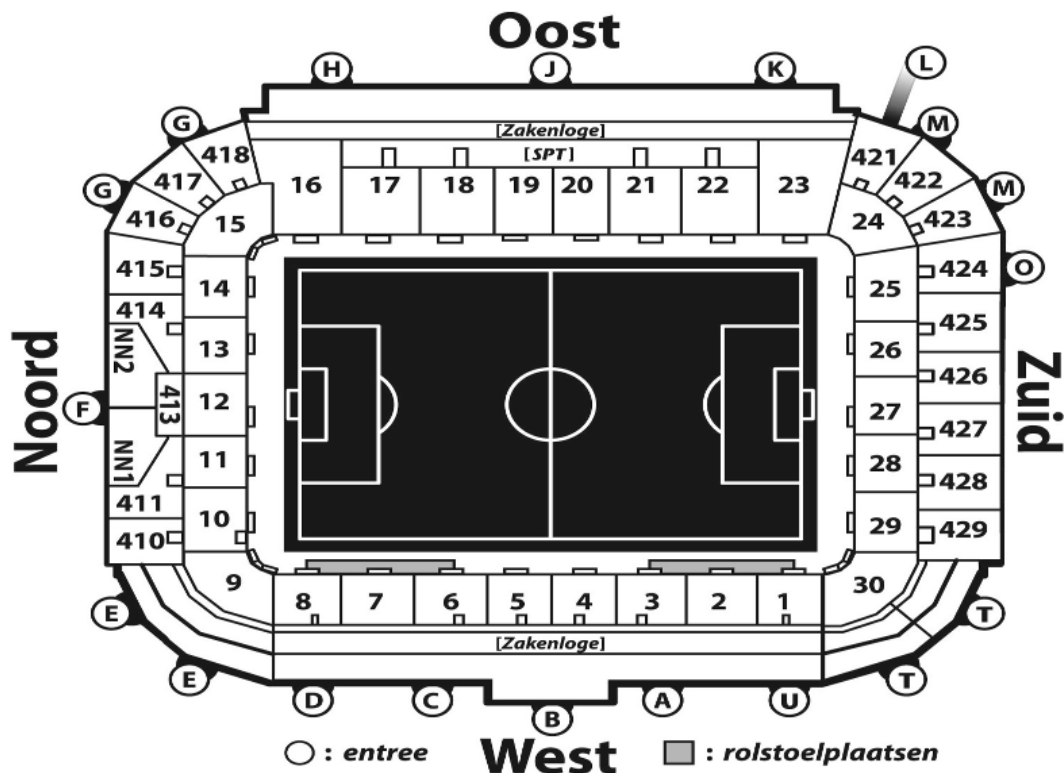
Bijlage 1: overzichtskaart omgeving (Sportstad Heerenveen inclusief aan- en afvoerroutes en opstelplaatsen hulpdiensten)



Bijlage 2: overzichtskaart omgeving Abe Lenstra Stadion

In deze bijlage is de omgeving van het Abe Lenstra stadion uitgewerkt.

De tribunes in het stadion zijn in 48 vakken opgedeeld. Elk vak heeft een eigen trapopgang. In het stadion zijn 14 in- en uitgangen (A t/m T) aanwezig voor een veilig verloop van evenementen, zie overzichtstekening hieronder.



Aantal	Locatie
1553 plaatsen	ondernemerssociëteit west-tribune vakken 3 t/m 6
520 logeplaatsen	west-tribune
926 zakenloges	west-tribune
1288 plaatsen ondernemerssociëteit	oost-tribune vakken SPT
221 logeplaatsen	oost-tribune
221 zakenloges	oost-tribune
1200 staanplaatsen	supportersclub sc Heerenveen "Nieuw Noord" (bij UEFA-wedstrijden kan dit vak worden aangepast naar 944 zitplaatsen)
46 rolstoelplaatsen	op het mindervalidenplatform west-tribune
1280 plaatsen	in het gastenvak hoektribune zuid-oost-tribune, vakken 24, 421, 422, 423
19.045 zitplaatsen (overig)	reguliere zitplaatsen, verdeeld over de noord-, oost-, zuid-en west-tribunes

In de gracht rondom het voetbalveld zijn zeven vaste horeca-verkooppunten aanwezig. Deze verkooppunten zijn voor, tijdens en tot 15 minuten na de wedstrijd geopend voor de aanwezige supporters. sc Heerenveen heeft langs de gehele oostzijde een supportershome in gebruik. Op de 2e etage van de zuid- en noord-tribune zijn vier horeca-verkooppunten in gebruik. In het hoofdgebouw aan de west-zijde van het stadion bevinden zich elf zalen. Daarnaast zijn aan de oost-zijde van het stadion zes zalen beschikbaar. De totale capaciteit van de zalen bedraagt circa 4500 personen, waarbij moet worden opgemerkt dat voornoemd aantal personen gedurende voetbalwedstrijden onderdeel uitmaakt van de maximaal toelaatbare capaciteit van 26.100 bezoekers.

Bijlage 3: bedrijven omgeving sportstad Heerenveen

In deze bijlage zijn de bedrijven in kaart gebracht van sportstad Heerenveen (gelegen t.o.v. van het Abe Lenstra stadion).

Zijde t.o.v. Abe Lenstra	Bedrijf	Maximaal aanwezig personen	
		Dag	Nacht
Noord	Geen		
Oost	Gezondheidsboulevard	45	0
Zuid	Tjongerschans ziekenhuis	30	15
	Sportcentrum	1000	0
	ROC Friesland College	1500	0
	Overige huurders	50	0
West	sc Heerenveen	50	0
	Beijk catering	15	0
	Heerenveen TV	5	0