Serieus spelen!

Kan de overheid de redzaamheid van verminderd-zelfredzamen bij crises bevorderen? En zo ja, hoe? Wat is de rol van de veiligheidsregio daarbij? Voor antwoorden op deze vragen heeft de afdeling Crisisbeheersing een 'serious game' ontwikkeld, samen met haar ketenpartners.

Primeur in Noordoost

Woensdag 8 juni is de game voor het eerst gespeeld in Dokkum. Vertegenwoordigers van onder meer Thuiszorg Het Friese Land, woningcorporatie Thús Wonen, de brandweer en de gemeente (Dongeradeel en Dantumadiel) speelden mee. De deelnemers kregen dilemma's voorgelegd aan de hand van een casus: een gasexplosie in een appartementencomplex in Grypsterwolde. Om tot een goede keuze te komen, konden de deelnemers advies inwinnen. Van o.a. de burgemeester, de mantelzorg of een thuiszorgcliënt. Na behandeling van alle dilemma's wordt duidelijk of iemand de zaak bekijkt vanuit het perspectief van de veiligheidsregio, de samenwerkingspartner of de burger. Einddoel is boven water krijgen hoe we elkaar kunnen versterken en welke afspraken we op dit vlak kunnen maken.

Waarom dit vraagstuk?

Als veiligheidsregio laten we steeds meer het principe los dat wij voor *alle getroffenen* moeten zorgen. Burgers blijken over het algemeen namelijk erg zelfredzaam en zijn zelfs bereid om mee te werken aan crisisbeheersing. Maar hoe zit dat met de groep verminderd-zelfredzamen in Fryslân? Wie zijn zij en hoe redden zij zich bijvoorbeeld bij langdurige stroomuitval of grootschalige evacuaties? Voor deze groep mensen geldt bovendien dat zij door decentralisaties meer op zichzelf zijn aangewezen. Zij wonen bijvoorbeeld niet meer in een zorginstelling, maar in de wijk. Met welke instanties komen zij nu nog in aanraking en in hoeverre kunnen zij iets betekenen bij een ramp of crises? De afdeling Crisisbeheersing wil dit nader onderzoeken.

Wat zijn dilemma's? Enkele voorbeelden:

- Moet er een betrouwbare registratie komen van alle thuiszorgcliënten, zodat er geen onnodige slachtoffers vallen bij incidenten? Wie houdt dit bij?
- Is een bewoner zelf verantwoordelijk voor het regelen van zijn medicijnen bij een crisis?
- Is Veiligheidsregio Fryslân verantwoordelijk voor de voorlichting aan alle thuiszorgcliënten omtrent brandveiligheid?

Quick wins n.a.v. de eerste game:

- VRF verbindt partners!
- Gedeelde probleemherkenning.
- Beter inzicht in wie betrokken zijn en wat we voor elkaar kunnen betekenen.
- Brandweer en Thús Wonen gaan in gesprek over brand- en koolmonoxidemelders.
- Thús Wonen en de gemeente gaan actiever informatie delen over huurders.
- De thuiszorg wordt meegenomen in de visie op zorgcontinuïteit van de veiligheidsregio.

Hoe nu verder?

Het is de bedoeling de game dit jaar in de vier Friese districten te spelen, steeds met verschillende samenwerkingspartners in dat gebied. Daarnaast verwerken we de output van de game in een visie op redzaamheid en risicogerichtheid. De game is ook inzetbaar voor crisisfunctionarissen, bijvoorbeeld tijdens themabijeenkomsten of trainingen.

VEILIGHEIDSREGIO FRYSLÂN