

O P L E G N O T I T I E I N F O R M E R E N D

Onderwerp	Visitatierapport Veiligheidsregio Fryslân
Voorstel ter behandeling in	de vergadering van de Bestuurscommissie Gezondheid
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
Portefeuillehouder	W. Kleinhuis
Auteur	T. van Dijken
Bijlagen	1. 'Samen in balans' Visitatie Veiligheidsregio Fryslân 6 en 7 april 2016
Vergaderdatum	8 december 2016
Agendapunt	6
Betrokken afdeling/ medewerkers (functioneel)	Alle afdelingen vertegenwoordigd in de projectgroep. Afstemming met de Directie.
OR/GO	<input type="checkbox"/> OR <input type="checkbox"/> GO

Kennisnemen van

Het visitatierapport 'Samen in Balans' van Veiligheidsregio Fryslân van 6 en 7 april 2016

Inleiding

Op 6 en 7 april 2016 heeft bij de Veiligheidsregio de wettelijke verplichte visitatie plaatsgevonden. De visitatiecommissie bestond uit vier directeuren en een beleidsadviseur van andere veiligheidsregio's en de directeur van het INK. Er is gesproken met de bestuursleden de heer Crone, de heer Apotheker en de heer Fokkema, een vijftal ketenpartners en 35 medewerkers.

Op basis van de verkregen beeld heeft de visitatiecommissie het visitatierapport "*Samen in balans*" geschreven. Hierin beschrijft de visitatiecommissie de VRF aan de hand van de drie thema's 'Maatschappelijke opdracht', 'Samenwerking' en 'Leiderschap en verandervermogen'.

Bij de terugkoppeling op 7 april had de voorzitter van de visitatiecommissie mooie woorden voor de VRF. Zo vond de commissie de medewerkers zeer betrokken en mensen met passie en veerkracht. Ook typeerde de commissie de organisatie als klantgericht: "Jullie zijn misschien nog zoekend, maar de wil om klantgericht te werken is groot." De visitatiecommissie karakteriseerde de VRF als een zeilboot met de volle wind op de zeilen. "De organisatie ontwikkelt zich en maakt grote slagen. Dat vergt goede stuurmanskunst, en die is er ook." Een ander pareltje vond de visitatiecommissie de samenwerking met bestuur, gemeenten en ketenpartners. Daarnaast viel op dat de VRF beschikt over een groot zelfkritisch vermogen en veel methoden van onderzoek, evaluatie en reflectie. De participatiemodellen die de VRF hanteert om samen met partners tot beleidsontwikkeling te komen, kunnen volgens de commissie als voorbeeld dienen voor andere veiligheidsregio's.

De Agendacommissie Gezondheid heeft hier met tevredenheid kennis van genomen en complimenteert het personeel met deze positieve constatering.

Naast deze mooie woorden heeft de VRF ook aanbevelingen van de commissie gekregen. Deze zijn terug te lezen in het visitatierapport.

Het directieteam heeft na ontvangst van het visitatierapport de bestaande projectgroep gevraagd de aanbevelingen uit te werken. Net zoals bij de voorbereiding op de visitatie heeft de projectgroep dit interactief samen met de medewerkers opgepakt. Gezien het aantal en de verscheidenheid aan aanbevelingen is eerst aan de medewerkers gevraagd de aanbevelingen te prioriteren. Dit maakt het gesprek met de medewerkers over de aanbevelingen effectiever en waardevoller.

Omdat de zogenaamde cafésessies als voorbereiding op de visitatie een geslaagde vorm was, is ook nu gekozen de uitwerking van de aanbevelingen met cafésessies te doen. De vraag die voorlag was: Wat kunnen we doen om de aanbevelingen zo goed mogelijk op te volgen? De projectgroep heeft de ideeën van de medewerkers verzameld en gaat deze samen met het directieteam nader uitwerken om zo nog dit jaar te komen tot een plan van aanpak. Het is daarna aan het directieteam, de managementteams en de medewerkers om de komende beleidsperiode hieraan uitvoering te geven.

Kernboodschap

Kennis nemen van de (implementatie van de) aanbevelingen visitatie.

Consequenties

De visitatie heeft zowel op proces als inhoud een waardevolle bijdrage geleverd voor het verder leren en ontwikkelen. Van totale organisatie tot op teamniveau.

Communicatie

n.v.t.