



IMPLEMENTATIE PROCES NU NIET ZWANGER

1 STARTPUNT

Organisatie heeft JA gezegd tegen NNZ programma. Er is commitment vanuit het management.

AF-en zijn aangesteld en worden getraind.



2 ZIEN

VERSPREIDING:

AF past kennis toe in eigen casuïstiek
Af-en gaan collega's hierdoor enthousiasmeren.

Collega's maken globaal kennis met NNZ

3 DENKEN

ADOPTIE:

Collega's zien de meerwaarde van de NNZ-thema's en ontwikkelen een positief beeld. Hierdoor staan ze open om NNZ toe te passen in de gesprekken en begeleiding. Ze willen leren hoe dit te doen.



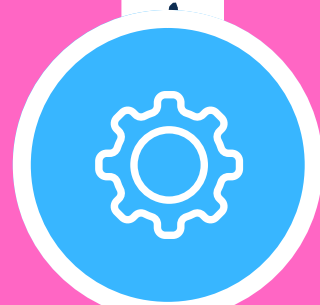
4 DOEN

INVOERING:

Collega's passen de NNZ thema's toe in hun dagelijkse werk en vragen jou voor eventuele ondersteuning.

Door deze ervaring kunnen ze input geven voor borging binnen de werkprocessen.

Randvoorwaarden hiervoor zijn gecreëerd.



5 BLIJVEN DOEN

BORGING:

Collega's hebben NNZ op hun netvlies en volledig geïntegreerd in hun werkwijze. Uitvoering wordt regelmatig geëvalueerd en bijgesteld waar nodig.



IMPLEMENTATIE PROCES NU NIET ZWANGER

1

STARTPUNT

Doel: AF krijgt kennis door scholing

- E-learning
- Fysieke training
- Praatplaten
- Uitdelen startvragen

Opdracht na de training voor overgang naar fase 2 :

- Pas de kennis uit de training toe in je eigen gesprekken
- Vertel collega's over je training en eerste ervaringen

Commitment leidinggevenden/management is van belang gedurende de gehele implementatiefase.

2

ZIEN

Doel: Collega's maken globaal kennis met NNZ

- AF past kennis toe in eigen caseload en deelt ervaringen met collega's
- Verspreiden van de infosheet
- Kantoorplaten
- Stellingen en tafelgesprek in eigen team
- Stellingen en tafelgesprek in andere teams
- Presentatie in eigen team
- Presentatie in andere teams
- Informatie op intranet uit infosheet en website NNZ
- Collega's aanmelden voor nieuwsbrief NNZ Fryslân
- E-learning aanbieden en startvragen als vervolg

3

DENKEN

Doel: Collega's zien de meerwaarde en ontwikkelen een positief beeld. Er ontstaat bereidheid NNZ toe te passen. Ze willen leren hoe.

- E-learning
- Werkvorm jouw cliënt
- Werkvorm NNZ-bril: caseload bekijken
- Werkvorm oefenen gesprekken
- Praatplaten
- Voorbeeldgesprekken
- Q & A

4

DOEN

Doel: Collega's gaan NNZ toepassen in hun werk. Ze kunnen input geven voor borging. Er komt zicht op de uitkomsten van de gesprekken.

- Verwijzing ondersteuningsplannen
- Consulatie AF
- Registratiesysteem
- Werkafspraken
- Bespreken tijdens werkbegeleiding
- Bespreken tijdens casuïstiek bespreking
- Opname in visiedocument/jaarverslag
- Inwerkprogramma nieuwe medewerkers
- Vast onderdeel van intern opleidingsplan
- Handige tips/weetjes/websites

5

BLIJVEN DOEN

Doel: NNZ is geïntegreerd in de werkwijze en wordt regelmatig geëvalueerd en bijgesteld (indien nodig).

- Checklist borgingslijst NNZ
- Lijst uitkomsten gesprekken