

## AGENDA

### algemeen bestuur

---

Datum	:	11 maart 2021
Tijdstip	:	09.30 -10.30 uur
Locatie	:	Digitaal

---

Onderwerp	Bijlage	Doel
1. Opening en mededelingen		Informeren
2. Ingekomen stukken		Informeren
a. Besluitenlijst bestuurscommissie Gezondheid	-	
b. Besluitenlijst bestuurscommissie Veiligheid	1	
3. Besluitenlijst AB-vergadering 16 december 2020	1	Vaststellen
4. Kaderbrief 2022-2025 inclusief zienswijzen, motie en brief gemeenteraad Achtkarspelen en reactienota	12	Vaststellen
5. Investeringsvoorstellen toekomstbestendige bedrijfsvoering	8	Vaststellen
6. Deelname werkgeversvereniging arbeidsvoorwaardenvorming	3	Vaststellen
7. Rondvraag en sluiting		

## BESLUITENLIJST BESTUURSCOMMISSIE VEILIGHEID

Datum : 11 februari 2021

Kort omschrijving	Besluit
Zienschijzen Kaderbrief 2022 – 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Kennisgenomen van het overzicht en de ingekomen zienschijzen tot nu toe op de Kaderbrief 2022-2025 (Programma Veiligheid).</i></li> </ul>
Voorziening tweede loopbaanbeleid Brandweer	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Kennisgenomen van de te treffen voorziening voor het tweede loopbaanbeleid bij de Brandweer, als onderdeel van de jaarrekening 2020. Conform een afspraak uit de CAO van 2006.</i></li> </ul>
Jaarrekening 2020 programma Veiligheid, inclusief presentatie van het voorlopig resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>De commissie is aan de hand van een presentatie geïnformeerd over het voorlopig saldo en resultaat 2020. En het voorstel voor resultaatbestemming.</i></li> <li>➤ <i>De conceptteksten voor het programma Veiligheid voor het jaarverslag 2020 zijn onderschreven en het DB/AB wordt geadviseerd deze vast te stellen.</i></li> </ul>
Begroting 2022 Programma Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>De conceptteksten voor het programma Veiligheid voor de begroting 2022 zijn onderschreven en het DB/AB wordt geadviseerd deze vast te stellen.</i></li> </ul>
Beleidsvoorstellen toekomstbestendige bedrijfsvoering: a) Beleidsvoorstel – Navigeren en statussen, de basis op orde (Brandweer) b) Beleidsvoorstel – Paraatheid en alarmering, de basis op orde (Brandweer)	Beleidsvoorstel - Navigatie en statussen, de basis op orde (Brandweer) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>De commissie heeft gekozen voor optie 1 (aanschaf brandweer specifieke navigatie in combinatie met automatisch statussen) uit het beleidsvoorstel Navigatie en automatisch statussen, de basis op orde.</i></li> <li>➤ <i>Het dagelijks bestuur wordt verzocht de kosten van het beleidsvoorstel (€ 40.500) op te nemen in de begroting, inclusief een voorstel hoe deze kosten te dekken. De kosten voor het eerste jaar (implementatiekosten van € 20.500 en de licentiekosten voor 2021 (€ 40.500) te dekken uit de vrijval kapitaallasten 2021.</i></li> </ul> Beleidsvoorstel - Paraatheid en alarmering, de basis op orde (Brandweer) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>De commissie heeft gekozen voor optie 1 (alleen investeren op beschikbaarheidssystemen) uit het beleidsvoorstel Paraatheid en alarmeren, de basis op orde.</i></li> <li>➤ <i>Het dagelijks bestuur wordt verzocht de kosten van het beleidsvoorstel (€ 50.000) op te nemen in de begroting, inclusief een voorstel hoe deze kosten te dekken. De kosten voor de uitvoering (€ 50.000) in 2021 te dekken uit de vrijval kapitaallasten 2021.</i></li> </ul>

<p>Leerevaluatie RBT inzake GRIP 4 tijdens de COVID-19 crisis. Uitgevoerd door het COT in opdracht van het Regionaal Beleidsteam (RBT)</p>	<p>➤ <i>De commissie heeft kennisgenomen van het evaluatierapport en de bijbehorende factsheet over de rol en werking van het RBT tijdens de GRIP 4 opschaling voor de COVID-19 crisis. Er is vastgesteld dat het COT heeft voldaan aan de opdracht van het RBT. Er is besloten de aanbevelingen uit het evaluatierapport te borgen in het kwaliteitsdashboard van de afdeling Crisisbeheersing. Het evaluatierapport wordt beschikbaar gesteld voor de landelijke en bovenregionale evaluaties.</i></p>
--	--

## **Besluitenlijst algemeen bestuur Veiligheidsregio Fryslân**

**Datum** : 16 december 2020  
**Locatie** : Digitaal

### **Aanwezig:**

S. Buma (voorzitter)	W. R. Sluiter
J.A. de Vries (plv voorzitter)	J. Rijpstra
J. Zoetendal (vz BC Gezondheid)	E. van Selm
N.I. Agricola	F. Veenstra
O. Brouwer	H. Zonderland (plv. vz. BC Gezondheid)
L.J. Gebben (pfh Financiën & Organisatie)	T.J. van der Zwan
J. Kramer	L.M.B.C Kroon – Wetterskip Fryslân
N.A. van de Nadort	P.H.S. van Rest - Openbaar Ministerie
H. Oosterman	
C van de Pol	

W.K. Kleinhuis (algemeen directeur /commandant brandweer/secretaris)  
J.H. Oostinga (directeur bedrijfsvoering) M.I. de Graaf (Directeur Publieke Gezondheid)  
A. de Vries (secretaris)

### **Afwezig:**

M.C.M. Waanders	T. Schokker - Strampel
W. van Gent	L.P. Stoel

## **1. Opening en mededelingen 14.03 uur**

Dhr. Kleinhuis brengt de volgende mededelingen:

- Dit is het laatste AB van dhr. Oostinga, vanwege zijn vertrek naar Lentis per februari. Mevr. Selie Weistra is geworven als interim-directeur Bedrijfsvoering. De komende weken is er een warme overdracht van de werkzaamheden.
- De bestuursconferentie in februari is geannuleerd. Dit is het bestuur inmiddels per email medegedeeld. Er wordt gekeken of er een alternatief georganiseerd kan worden omdat er wel een aantal relevante thema's spelen, zoals evaluatie WVR en uiteindelijk wellicht de evaluatie van de coronacrisis.
- Dhr. Jelle Zoetendal wordt welkom geheten als nieuw lid van het Dagelijks Bestuur. De portefeuilleverdeling is besproken in het laatste DB. Dhr. Zoetendal neemt de portefeuille Informatievoorziening en Facilitair over van zijn voorganger dhr Broekhuizen.
- Brief van De Friesche IJsbond ontvangen over hoe om te gaan met schaatstoertochten en corona. Deze wordt gedeeld met de burgemeesters en ambtenaren AOV.

## **2. Ingekomen stukken**

- a. Afwikkeling samenwerkingsbestuur Meldkamer Noord-Nederland  
Dhr. Gebben meldt dat de MkNN per 14 december jl. is overgedragen aan de landelijke meldkamersamenwerking (LMS).
- b. Besluitenlijst bestuurscommissie Gezondheid (18 november)
- c. Besluitenlijst bestuurscommissie Veiligheid (18 november)

***Het AB neemt de stukken voor kennisgeving aan.***

## **3. Besluitenlijst AB vergadering 1 juli jl.**

*Aanvulling van dhr. Kleinhuis nav coronakosten: de declaratie tot de tweede golf is ingediend en de vergoeding is ook toegekend.*

***Het AB stelt de besluitenlijst vast.***

**4. Tweede bestuursrapportage 2020**

Dhr. Gebben geeft een korte toelichting op de tweede bestuursrapportage (eerste 8 maanden). Dhr. Oostinga vult aan met de mededeling dat in de bestuursrapportage een overzicht staat van de investeringen. Er is op een viertal onderwerpen een overschrijding van in totaal € 44.000.

***Het AB stelt de tweede bestuursrapportage 2020, met inachtneming van bovenstaande opmerking over de investeringen, vast.***

**5. Koppeling overhead – primair proces**

Naar aanleiding van de investering in Toekomst Bestendige Bedrijfsvoering en een aantal zienswijzen van gemeenten bij de begroting, wordt voorgesteld de ontwikkelingen in de overhead te koppelen aan de ontwikkelingen in het primaire proces. Dit voorstel is voorbereid met gemeenten, besproken met gemeentesecretarissen en behandeld in de bestuurscommissies. Mevr. van Selm meldt namens de auditcommissie dat de afstemming met gemeentesecretarissen, niet om de gemeentesecretarissen op zich gaat. Het gaat om goed contact met de organisaties, en dat contact loopt via de gemeentesecretarissen.

***Het AB stemt in met het voorstel om overhead te koppelen aan het primair proces.***

**6. Aanbesteding accountantsdiensten**

Mevr. van Selm (namens auditcommissie) en dhr. Gebben (portefeuillehouder) melden dat het proces voor de aanbesteding accountantsdiensten zorgvuldig en goed is doorlopen. De partijen zijn vanochtend 16 december 2020 schriftelijk geïnformeerd over de uitkomst. BDO accountants & adviseurs is de dienst geworden die de VRF gaat begeleiden.

***Het AB bekrachtigt de uitkomst van de aanbesteding.***

**7. Rampbestrijdingsplan Vliegbasis (RBP) verlengen**

Door de coronacrisis heeft de ontwikkeling en beoefening van het nieuwe plan vertraging opgelopen en is vaststelling in 2020 niet haalbaar. Dhr. Rijpstra vraagt hoe bij het aanhouden van de coronacrisis de herziening wel doorgang kan vinden in 2021. Dhr. Kleinhuis meldt dat werkzaamheden zijn vertraagd doordat de VRF in het begin van de crisis de impact nog niet kon overzien. Inmiddels wordt gekeken hoe reguliere taken hervat kunnen worden. Met o.a. inhuur van medewerkers is het wel mogelijk om de RBP in 2021 af te ronden.

***Het AB besluit om de looptijd van het Rampbestrijdingsplan Vliegbasis met een jaar te verlengen.***

**8. Generiek Rampbestrijdingsplan (RBP) BRZO-inrichtingen**

Het generiek Rampbestrijdingsplan BRZO-inrichtingen heeft een uitgebreide, formele route afgelegd, waarbij gemeenten ook een zienswijze konden indienen. Er zijn geen zienswijzen ingediend en het plan ligt ter vaststelling voor.

***Het AB besluit het generiek Rampbestrijdingsplan BRZO-inrichtingen vast te stellen.***

**9. Rondvraag en sluiting**

Dhr. Gebben toetst bij de collega's het standpunt over de stijgende kosten van het systeem Khonraad in het kader van de Wet Verplichte GGZ. De kosten van Khonraad stijgen substantieel, terwijl de dienst vrijwel gelijk blijft. Dhr. Kleinhuis biedt namens de GGD aan om dit te onderzoeken. Dhr. Feenstra vult aan dat dit onderwerp bij het bestuur van de VFG aan de orde is geweest, en hij zal het signaal nogmaals meenemen.

De voorzitter richt zich tot dhr. Oostinga en uit heel veel dank voor zijn inzet voor de bedrijfsvoering en financiën van de VRF. De voorzitter refereert o.a. aan de buitengewone klus ten aanzien van de kaderbrief en toekomstbestendige bedrijfsvoering vorig jaar. Dhr. Oostinga heeft dit met veel genoegen gedaan, het waren acht prachtige jaren.

De voorzitter sluit de vergadering om 14.25 uur.

Vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur van 11 maart 2021

Voorzitter

Secretaris

S. van Haersma Buma

W.K. Kleinhuis

## OPLEGNOTITIE BESLUITVORMEND

<b>Onderwerp</b>	<b>Kaderbrief 2022 - 2025</b>
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van <b>Algemeen Bestuur</b>
<b>Status</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	J. Gebben
<b>Auteur</b>	S. Weistra
<b>Bijlagen</b>	1. Concept kaderbrief 2022 – 2025 2. Overzicht zienswijzen, inclusief brieven van gemeenten 3. Brief en motie gemeenteraad Achtkarspelen 4. Reactienota
<b>Vergaderdatum</b>	<b>11 maart 2021</b>
<b>Agendapunt</b>	<b>4</b>

### Conceptbesluit

1. De conceptkaderbrief 2022 – 2025, met inachtneming van de reacties van gemeenten, ongewijzigd vast te stellen;
2. De verwachte meevallers op de begrote autonome ontwikkelingen toe te voegen aan de egalisereserve;
3. In te stemmen met de reactie op de zienswijzen zoals verwoord in de reactienota;
4. Alle gemeenten via deze reactienota te informeren.

### Inleiding

De kaderbrief beschrijft de beleidsmatige en autonome ontwikkelingen die van invloed zijn op de resultaten die Veiligheidsregio Fryslân wil bereiken. Het legt daarmee de kaders vast voor de begroting. Begin december heeft het Dagelijks bestuur een conceptkaderbrief opgesteld, en deze voor zienswijze naar de Friese gemeenten gestuurd. Alle 18 gemeenten hebben hun reactie gegeven op de kaderbrief.

Deze kaderbrief is tot stand gekomen in een bijzondere periode van crisis. De coronacrisis heeft ons geleerd dat vooruitkijken lastig is. De kaderbrief is dit jaar meer dan ooit een voorzichtig vooruitkijken in een zeer onzekere tijd. Omdat de corona-pandemie nog niet onder controle is, blijft nog onduidelijk welke reguliere taken VRF wel en niet kan doen in 2021 en wat dat voor gevolgen heeft voor 2022.

In deze kaderbrief is geen nieuw beleid opgenomen, anders dan de zaken die voortkomen uit eerdere besluitvorming door het bestuur. Ook vermelden we dat er op meerdere thema's vertraging is ontstaan, waardoor resultaten doorschuiven van 2021 naar 2022.

Met het bestuur is afgesproken om de gemeentelijke bijdrage zo stabiel mogelijk te houden. Daarvoor heeft het bestuur in 2016 een egalisereserve ingesteld. Doel van deze reserve is om overschotten in een begrotingsjaar te kunnen inzetten voor het opvangen van mogelijke tekorten in een ander begrotingsjaar. Zo voorkomen we (tussentijdse) afrekeningen met deelnemende gemeenten en daarmee schommelingen in de gemeentelijke bijdragen. Onvoorziene wijzigingen die zich voordoen in het lopende begrotingsjaar kunnen we op deze manier zelf opvangen. Bij de instelling van de egalisereserve is bepaald dat deze een minimale omvang heeft van 2% van de begroting en maximaal 5%. Op dit moment wordt de 2% nog niet gehaald.

Uit onderzoek van Berenschot bleek in 2019 dat de bedrijfsvoering kwetsbaar is georganiseerd ('knap maar krap'). Het bestuur besloot daarom in 2020 om structureel € 1,5 mln direct te investeren. Daarnaast zouden diverse beleidsvoorstellen voor informatiemanagement afzonderlijk worden voorgelegd voor ca € 1,2 mln. Conform afspraak worden deze beleidsvoorstellen nu voorgelegd aan het Algemeen bestuur. Bij goedkeuring zullen deze voorstellen leiden tot de al voorgenomen uitzettingen. Deze zijn noodzakelijk gezien de kwetsbaarheden en noodzakelijke ontwikkelingen op het gebied van informatiemanagement.

### Beoogd effect

Vaststellen van kaders voor het opstellen van de begroting 2022

### Argumenten

#### *1.1 Door de kaderbrief ongewijzigd te laten, doen we recht aan de reacties van de gemeenten*

Het merendeel van de gemeenten stemt in met de conceptkaderbrief door geen zienswijze in te dienen.

#### *1.3 Het Algemeen bestuur stelt de kaderbrief vast*

Het algemeen bestuur is het gremium dat, met input van de gemeenten via hun reacties en op advies van het dagelijks bestuur, de kaderbrief vaststelt.

#### *2.1 De egalisatiereserve is momenteel lager dan bestuurlijk afgesproken*

Omdat nu nog niet duidelijk is wat de financiële impact van de beleidsmatige ontwikkelingen zal zijn, voegen we de verwachte meevallers uit de autonome ontwikkelingen toe aan de egalisatiereserve. Hiermee geven we gehoor aan de drie gemeenten die via hun zienswijze op de begroting 2021 hun zorg hebben geuit over het feit dat de egalisatiereserve zich met 0,56% ruim onder de ondergrens van 2% begeeft. Door de egalisatiereserve op peil te brengen met positieve jaarresultaten, hoeven we hiervoor geen afzonderlijke gemeentelijke bijdrage te vragen en zijn we weer in staat om schommelingen in de begroting op te vangen.

#### *4.1 Zo voorzien we alle gemeenten van alle informatie*

Door alle gemeenten te informeren over alle zienswijzen, inclusief onze reactie erop, zijn we transparant over het gelopen proces en voorzien we alle gemeenten van dezelfde informatie.

### Kanttekeningen/risico's

Er is door zes gemeenteraden een zienswijze ingediend (zie bijlagen)

- Vier gemeenten (Achtkarspelen, Tytsjerksteradiel, Noardeast Fryslân en Dantumadiel) vragen uitzettingen in de begroting te beperken tot uitzettingen ten gevolge van wettelijke verplichtingen of strikte noodzaak.
- Drie gemeenten (Noardeast Fryslân, Dantumadiel en Smallerland) zetten vraagtekens bij het op peil brengen van de egalisatiereserve; hiervoor zou een afzonderlijk voorstel moeten komen (Noardeast Fryslân en Dantumadiel) ofwel de raad beschouwd een lage egalisatiereserve als aanvaardbaar risico (Smallerland).
- Drie gemeenten (Smallerland, Terschelling en Leeuwarden) geven aan met deze kaderbrief een richtinggevend kader voor de begroting te missen door het grote aantal pm-posten.

In de bijlage treft u de reacties aan op deze zienswijzen.



**Financiële consequenties**

Zie kaderbrief.

**Vervolgaanpak/uitvoering**

Na vaststelling is de kaderbrief de basis voor de begroting die op 26 maart a.s. in het dagelijks bestuur wordt behandeld, waarna deze, samen met de eerste begrotingswijziging over 2020, naar de gemeenten gaat voor zienswijze. In juni en juli wordt de begroting, inclusief zienswijzen, behandeld in de agendacommissies, bestuurscommissies, auditcommissie en dagelijks bestuur om ten slotte op 1 juli in het algemeen bestuur te worden vastgesteld.

**Communicatie**

De vastgestelde reactienota wordt aan alle gemeenten ter informatie toegestuurd.

**Besluit:**

- niet vastgesteld
- ongewijzigd vastgesteld
- gewijzigd vastgesteld als volgt:

Kopie naar auteur

**Paraaf  
secretaris:**

A decorative graphic on the left side of the page features a vertical stack of four light blue circular icons. From top to bottom, the icons represent: a person with signal waves, a stethoscope, a shield with a heartbeat line, and a castle tower. These icons are connected by thin lines to a larger, faint circular structure. A dark blue rounded rectangle is on the far left, and a red circle is at the bottom left.

# Kaderbrief 2022 - 2025

# Inleiding

Veiligheidsregio Fryslân staat voor veiligheid en gezondheid. En juist in de huidige tijd is merkbaar hoe belangrijk deze waarden zijn. De ervaren veiligheid en gezondheid van onze inwoners is dusdanig op orde dat we deze de afgelopen jaren als normaal zijn gaan beschouwen. Tot het moment dat de coronacrisis in zijn volle omvang losbarstte. Op het één na het andere terrein moesten we afschalen en bijzonder vervelende keuzes maken, zodat we de negatieve effecten voor de publieke gezondheid van onze inwoners zo beperkt mogelijk konden laten zijn.

Daarmee werd niet alleen het belang van veiligheid en gezondheid zichtbaar, maar ook de inspanningen van de veiligheidsregio. Normaliter vindt veel van ons werk achter de schermen plaats. Een positie die we graag innemen, want dat betekent dat het niveau van veiligheid en gezondheid op orde is. Hiermee voorkomen we schade, incidenten en slachtoffers.

De andere kant van onze organisatie is er juist op gericht om uit de schaduw te treden wanneer de nood het hoogst is. Doet een incident zich voor, dan proberen wij de schade en het aantal slachtoffers zoveel mogelijk te beperken. We handelen snel en adequaat om ons daarna weer in de luwte terug te trekken, ondertussen ons voorbereidend op een volgend incident.

Hoe anders is dat nu. Als organisatie zitten we al vanaf februari 2020 midden in de coronastorm. Hoe lang we ons in deze situatie gaan bevinden, is ook voor ons koffiedik kijken. Als de coronacrisis ons één ding leert, is dat het vrijwel ondoenlijk is om ver vooruit te kijken.

Toch doen we in deze kaderbrief een poging, en maken we een voorzichtig doorkijkje naar 2022. Met de nadruk op 'voorzichtig', want er zijn nog veel onzekerheden die van invloed zijn op onze toekomstige inspanningen. Welke taken komen er de komende maanden nog meer op ons af in het kader van de coronacrisis? Welke taken schuiven door naar een later moment? Wat is het effect van de crisis op de economie, inclusief de impact op de gemeentelijke financiën?

Daar komt bij dat de coronacrisis niet de enige ontwikkeling is die de toekomst troebel maakt. Er lopen meerdere, majeure trajecten die de organisatie raken. Denk aan de discussie rondom taakdifferentiatie bij de brandweer, de introductie van de Omgevingswet en de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's.

De onzekerheid over de impact van deze ontwikkelingen op Veiligheidsregio Fryslân is door de hele kaderbrief terug te vinden. Zo is in deze kaderbrief geen nieuw beleid opgenomen, anders dan voortvloeiend uit eerdere afspraken. Ook valt te lezen dat we op meerdere thema's vertraging hebben opgelopen en dat daardoor resultaten doorschuiven van 2021 naar 2022.

Maar de belangrijkste ambitie is tussen de regels door te lezen. Namelijk dat we ons tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat 2022 een 'normaal' jaar gaat worden, waarin we ons geen zorgen hoeven te maken over de veiligheid en gezondheid van onze inwoners.

Hartelijke groet,

**Het Dagelijks Bestuur**

## Landelijke ontwikkelingen

### Omgevingswet

Diverse landelijke ontwikkelingen en vertragingen op aanverwante dossiers (zoals DSO en Wkb) hebben ertoe geleid dat de invoering van de Omgevingswet met een jaar is vertraagd, naar 1 januari 2022. Dit geeft de Friese overheden meer tijd om ervoor te zorgen dat de voorbereidingen voor deze omvangrijke wetswijziging op tijd klaar zijn. Dit geldt ook voor Veiligheidsregio Fryslân, waarbij we ernaar streven om de meeste voorbereidingen dusdanig afgerond te hebben dat 2021 gebruikt kan worden als oefen- en leerjaar.

Het is nog onzeker hoe groot de structurele financiële gevolgen zijn van Omgevingswet, voor zowel Brandweer als GGD. Voor de brandweer is al duidelijk dat lokale overheden geacht worden meer gebruik te maken van de kennis en expertise van de brandweer in een vroegtijdig stadium, het zogenaamde vooroverleg. We zien dat de eerste gemeentelijke omgevingsvisies laten zien dat met name het thema gezondheid een prominente plek krijgt. GGD Fryslân is hierin voor de Friese gemeenten een belangrijke partner en het ligt in de lijn der verwachting dat er ook een toename komt aan adviesaanvragen. Een stijging die nu al merkbaar is, en die, wanneer deze lijn zich doortrekt, niet binnen de bestaande formatie te organiseren is. De bestuurscommissie Gezondheid heeft hiervoor 2020 en 2021 incidenteel geld beschikbaar gesteld. De structurele gevolgen zijn mede afhankelijk van de wijze waarop de gemeenten deze taken gaan organiseren, en welke taken zij bij de veiligheidsregio gaan beleggen. Dit geldt zowel voor gezondheid als veiligheid. De verwachting is dat deze taakverdeling pas in het najaar 2021 helder is. De financiële gevolgen hiervan worden dan voorgelegd aan beide bestuurscommissies.

### Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra)

Voor het personeel van de veiligheidsregio's is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren van 1 januari 2022 van kracht, een jaar later dan gepland. De voorbereidingen zijn daarmee ook met een jaar vertraagd. Om de interne voorbereidingen te organiseren zijn incidentele middelen beschikbaar gesteld. Op landelijk niveau loopt er een traject om te komen tot een eigen werkgeversorganisatie, die samen met de vakbonden de invulling van de cao vanaf 1 januari 2022 kan vormgeven.

De financiële gevolgen voor 2022 van de inwerkingtreding van de wet zijn nu nog onbekend. De uitkomsten rondom het traject over de positionering van de brandweervrijwilliger spelen hierin een belangrijke rol, en kunnen leiden tot een verhoging van de salarislasten. We verwachten bij het opstellen van de begroting een duiding te kunnen geven van de financiële impact.

### Evaluatie Wet veiligheidsregio's (Wvr) en wetswijziging Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr)

Naar verwachting zal de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's bestuurlijke, organisatorische en/of financiële gevolgen hebben voor Veiligheidsregio Fryslân. Op dit moment kan het evaluatieonderzoek met een aangepaste werkwijze in het verwachte tempo worden uitgevoerd (oplevering eind 2020). Maar het is de vraag of inzage en publicatie van het rapport opportuun zijn op het moment dat de coronacrisis nog voortduurt.

Daarnaast heeft de ministerraad begin 2020 ingestemd met een voorstel tot wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). Doel van deze wijziging is versterking van de legitimiteit van gemeenschappelijke regelingen. Wanneer de wetswijziging een feit is, zal de gemeenschappelijke regeling VRF moeten worden aangepast.

# Overkoepelende ontwikkelingen

## Interactie Veiligheidsregio Fryslân met omgeving

Tot voorheen koos Veiligheidsregio Fryslân er bewust voor om alleen naar buiten toe te treden met de merken GGD Fryslân en Brandweer Fryslân. Dit om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de belevingswereld van de inwoners van Fryslân. De coronacrisis heeft hier verandering in gebracht, want de veiligheidsregio is nu een bekende partij voor de inwoners. En dit schept verwachtingen, bijvoorbeeld over de wijze waarop de veiligheidsregio bereikbaar is.

Voor de coronacrisis is hiervoor een tijdelijk instrument georganiseerd, te weten het informatieknooppunt. De verandering in de bekendheid van de veiligheidsregio vraagt echter om een permanentere inrichting. Het heeft daarbij de voorkeur om andere informatiestromen ook te betrekken bij dit inrichtingsvraagstuk en zo de dienstverlening richting de inwoners van Fryslân, bestuurders en netwerkpartners fors te verbeteren.

In 2021 gaan we dit vraagstuk verkennen en het onderliggende investeringsvoorstel hiervoor uitwerken. Welke investering brengt dit met zich mee, en welke terugverdieneffecten op zowel geld als inhoud gaan hiermee gepaard. De uitkomsten koppelen we terug via de bestuurscommissies medio 2021.

# Inhoudelijke ontwikkelingen en bijstellingen - Gezondheid

## Rijksvaccinatieprogramma

Zoals in de vorige kaderbrief gemeld spelen er diverse ontwikkelingen rondom de uitbreiding van het Rijksvaccinatieprogramma (RVP). Voor de meningokokken ACWY-vaccinatie 14-jarigen geldt dat deze vanaf 1 januari 2021 wettelijk gezien onder de Wet Publieke Gezondheid valt en dit betekent dat de financiering van deze vaccinatie via het gemeentefonds gaat lopen. De omvang van de middelen die aan het gemeentefonds worden toegevoegd is nog niet bekend. Voor de overige uitbreidingen van het RVP, zoals maternale kinkhoesvaccinatie, rotavirusvaccinatie en HPV vaccinatie voor jongens, geldt dat deze voorlopig via het RIVM worden gefinancierd. Bij de decentralisatie van het RVP (met ingang van 2019) heeft de bestuurscommissie gezondheid besloten om de middelen die aan het gemeentefonds worden toegevoegd beschikbaar te stellen aan de GGD (taakgerichte bekostiging). De VRF zal de gemeenten via de bestuurscommissie gezondheid informeren over de middelen die worden toegevoegd aan het gemeentefonds voor de meningokokken ACWY-vaccinatie.

## Prenataal huisbezoek

Voor een gezonde ontwikkeling van het kind is het cruciaal dat een kind een goede start kan maken in de eerste 1000 dagen. Zorgwekkende omstandigheden voor kinderen kunnen al tijdens de zwangerschap optreden. Daarom is het belangrijk dat met name kwetsbare zwangere vrouwen en gezinnen passende ondersteuning krijgen, gericht op het wegnemen van onder andere stress en op het bevorderen van sensitief ouderschap zodat meer kinderen gezond en veilig opgroeien. Per 1 januari 2021 is daarom in de Wet publieke gezondheid de verplichting voor gemeenten opgenomen om de JGZ een prenataal huisbezoek aan kwetsbare zwangeren en gezinnen aan te laten bieden. Dit voornemen komt voort uit het landelijke actieprogramma Kansrijke Start.

De financiële middelen voor het prenataal huisbezoek worden opgenomen in het gemeentefonds. Dit was nog niet verwerkt in de septembercirculaire. Concrete cijfers zijn daarom nog niet bekend. Voorstel is om deze middelen over te dragen naar de GGD, zoals we ook met de middelen voor het RVP hebben gedaan.

## Ontwikkelingen Zorg & Veiligheid: Crisis beoordelingslocatie (CBL) en Rapid Responder (RR) naar GGD

De Rapid Responder en de Crisis Beoordelingslocatie (CBL) zijn momenteel belegd binnen het programma voor de sluitende aanpak rond personen met verward gedrag, dat is ondergebracht bij Sociaal Domein Fryslân (SDF). Dit programma zit in de afrondende fase, waardoor voor alle geslaagde pilots een bestendige borging moet worden gerealiseerd. Bovenstaande zaken passen goed binnen onze portefeuille Zorg & Veiligheid. Een voorstel waarmee deze zaken naar de GGD worden overgedragen is momenteel in ontwikkeling.

## Noord Nederlandse samenwerking in het kader van forensisch

De GGD'en van Drenthe, Groningen en Friesland verzorgen op dit moment alle drie apart de forensische zorg in hun eigen regio. Op onderdelen wordt al samengewerkt en werkprocessen zijn gedeeltelijk op elkaar afgestemd. De drie GGD'en zien een aantal belangrijke redenen om de onderlinge samenwerking op het terrein van de Forensische Geneeskunde (FG) verder te versterken: Het vergroten van de kwaliteit en het verkleinen van de kwetsbaarheid van de huidige (afzonderlijke) organisaties; zoals het realiseren van voldoende bezetting en capaciteit en contracteren van FG door politie voor de politieregio Noord- Nederland. In 2021 wordt deze samenwerking verder ontwikkeld.

## **Investeringsvoorstellen vanuit Gezondheid**

In het kader van Toekomstbestendige Bedrijfsvoering is afgesproken dat we afzonderlijke investeringsvoorstellen voorleggen aan het bestuur voor het maken van een (integrale) afweging. In deze kaderbrief worden de onderwerpen van de investeringsvoorstellen aangekondigd; de uitwerking in afzonderlijke voorstellen volgt richting de bestuurscommissie van februari 2021. Voor Gezondheid willen wij voorstellen doen voor de volgende twee ontwikkelingen:

### **Zoeken en vinden (Contentintegratie)**

Contentintegratie beschrijft het proces van het samenbrengen en toegankelijk maken van alle relevante (vak)informatie via één zoekstelsel. Informatie kan worden ontsloten via 1 zoekingang, via bijvoorbeeld intranet (intern) en waar mogelijk ook in een (toekomstige) KCS-module (extern).

### **Slimmer werken door digitale transformatie**

Digitale technologie biedt ons veel mogelijkheden. Het verandert hoe we samenwerken, communiceren en kennisdelen. Een flexibele en schaalbare maar doelgerichte informatievoorziening is van een nog groter belang geworden sinds de COVID-19 crisis.

# Inhoudelijke ontwikkelingen en bijstellingen - Brandweer

## Taakdifferentiatie brandweer & toekomstbestendige inrichting brandweezorg

Het huidige systeem van een afzonderlijke rechtspositie voor vrijwilligers bij de brandweer is in strijd met de Europese wet- en regelgeving. De landelijke Denktank Taakdifferentiatie heeft een denkrichting uitgewerkt die brandweervrijwilligers nadrukkelijk en fundamenteel onderscheidt van de beroepskrachten en wel voldoet aan de wet- en regelgeving. Na enige vertraging vanwege de coronacrisis zijn de 25 veiligheidsregio's in september 2020 gevraagd de impact van de denkrichting in kaart te brengen. Daarnaast is het repressief brandweerpersoneel via een enquête door de Denktank naar hun mening gevraagd. De impactanalyses en de uitkomsten van de enquête vormen input voor het definitieve voorstel van de Denktank. Naar verwachting neemt de minister van Justitie en Veiligheid in afstemming met het Veiligheidsberaad eind 2020 een besluit. Dit besluit is bepalend voor de organisatorische en financiële impact op Brandweer Fryslân. Het is zeker dat er structureel extra kosten gemaakt moeten worden om het besluit over taakdifferentiatie door te voeren. Onduidelijk is nog wie deze kosten gaat dragen. Het bestuur wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.

## Impuls Omgevingsveiligheid (IOV)

Het taakveld externe veiligheid richt zich op de risico's voor mens en milieu bij het gebruik, de opslag en het vervoer van gevaarlijke stoffen (i.c. omgevingsveiligheid). Tot en met het jaar 2020 krijgen provincies via het programma Impuls Omgevingsveiligheid 2015-2020 van het Rijk een financiële bijdrage die bestemd is als kwaliteitsimpuls voor de uitvoering van externe veiligheidstaken (EV-taken). Deze financiële bijdrage heeft ook betrekking op het lokale externe veiligheidsbeleid, van waaruit Veiligheidsregio Fryslân en FUMO middelen ontvangen die bestemd zijn voor de externe veiligheidsadvisering over vergunningverlening, toezicht, handhaving (VTH) en ruimtelijke ordening.

Het jaar 2020 is het laatste jaar waarin Rijksmiddelen via voornoemde programmafinanciering beschikbaar worden gesteld aan decentrale overheden. Met ingang van het jaar 2021 worden de middelen voor de uitvoering van externe veiligheidstaken via een landelijke verdeelsleutel structureel in het gemeentefonds gestort. Voor Friesland gaat het om een totaalbedrag van zo'n €155.00,-, waarvan ongeveer een derde voor de Veiligheidsregio is bestemd en twee derde voor de FUMO. De verdeelsleutel is specifiek bedoeld voor het taakveld externe veiligheid, omdat de taken die in dit kader worden uitgevoerd nog niet eerder structureel financieel gedekt zijn. Het aan Brandweer Fryslân beschikbaar stellen van de gelden voor de taken op het gebied van externe veiligheid is voor gemeenten budgetneutraal.

Voor deze gelden adviseert Brandweer Fryslân gemeenten in het kader van externe veiligheid op het gebied van ruimtelijke plannen (en -visies) en omgevingsvergunningen. Dit gaat jaarlijks om ongeveer 300 adviezen. Deze adviezen richten zich op aspecten als plaatsgebonden risico, groepsrisico, zelfredzaamheid en bestrijdbaarheid van incidenten met gevaarlijke stoffen. De adviezen zijn daarmee gericht op het optimaliseren van de (externe) veiligheid. Bevoegde gezagen gebruiken deze adviezen bij de verantwoording van het groepsrisico waarin het bevoegd gezag zich uitsprekt over de wenselijkheid en toelaatbaarheid van risico's in de fysieke ruimte.



## Tweede loopbaanbeleid

Landelijk is het tweede loopbaanbeleid ontwikkeld als opvolger van het functioneel leeftijdsontslag van beroepsbrandweerlieden (FLO). Binnen Veiligheidsregio Fryslân wordt in 2020 voor het eerst aanspraak gemaakt op deze regeling met een stijgende lijn naar de komende jaren. Een speciaal hiervoor samengestelde werkgroep werkt momenteel aan een beleidslijn die recht doet aan de verplichting met een zo goed mogelijke verdeling van de verwachte kosten over de komende jaren. Naar verwachting is een voorziening nodig analoog aan de FLO, die ieder jaar geactualiseerd moet worden. Als de uitkomst bekend is, wordt dat zo spoedig mogelijk voorgelegd aan de bestuurscommissie Veiligheid.

## Investeringsvoorstellen Informatiemanagement Brandweer uit Toekomstbestendige Bedrijfsvoering

### Investeringsvoorstel slimme pagers & beschikbaarheidssysteem

Bij de vaststelling van het Dekkingsplan 2.0 heeft het bestuur de opdracht meegegeven om te onderzoeken of tweeweg-paging kan bijdragen aan het verhogen van de paraatheid van Brandweer Fryslân. Deze opdracht heeft geleid tot het project 'Slimmer Alarmeren' waarin pilots met 'slimme' pagers de meerwaarde van tweeweg-paging hebben aangetoond. Het project leverde echter ook kritische feedback op over de kwaliteit van de pagers. Doorontwikkeling van de pagers is noodzakelijk en zal nog een paar jaar vergen. Tijdens het project bleek het gebruik van beschikbaarheidssystemen ook bij te dragen aan de paraatheid. Het inzicht in de beschikbaarheid van vrijwilligers maakt het mogelijk om tijdig te anticiperen op onderbezetting.

Op grond van bovenstaande is het nog te vroeg om nu te investeren in nieuwe pagers (zogenoemde tweewegpagers). De optimalisering van de huidige beschikbaarheidssystemen is op dit moment het meest realistisch, in afwachting van de doorontwikkeling van de pagers. De uitwerking hiervan zal in een afzonderlijk traject als investeringsvoorstel worden voorgelegd aan de bestuurscommissie Veiligheid in februari 2021.

### Investeringsvoorstel brandweerspecifieke navigatie in combinatie met automatisch statussen

Onderdeel van de Digitale Operationele Informatie Voorziening 2.0 (DOIV 2.0) is het beschikbaar stellen van goed werkbaar navigatie op alle repressieve brandweervoertuigen. Inmiddels zijn alle voertuigen van de noodzakelijke apparatuur voorzien en wordt gebruikt gemaakt van de publiek beschikbare en gratis applicatie WAZE. WAZE werkt als basis goed en biedt een zekere mogelijkheid tot eigen beheer over stremmingen en omleidingen. Nadelen van WAZE zijn de aanwezigheid van versturende reclames en het ontbreken van specifieke, op brandweervoertuigen afgestemde routes.

Uit oogpunt van veiligheid en effectiviteit is het nodig dat alle voertuigen de beschikking krijgen over betere, op de brandweerwerkzaamheden afgestemde navigatie. Met dank aan technologische ontwikkeling zijn er inmiddels adequate en verfijnde applicaties op de markt. Ook is het inmiddels mogelijk om brandweerspecifieke navigatie te combineren met automatisch statussen. Het handmatig statussen geeft een hoog risico op onzuivere en minder betrouwbare data en maakt verantwoording lastig. Mede gelet op de door het bestuur uitgesproken behoefte aan betere registratie van opkomsttijden is verbetering van de betrouwbaarheid van data over statustijden wenselijk.

Op grond van bovenstaande is het voorstel om de mogelijkheden eerst op pilotbasis te onderzoeken en bij positieve bevindingen brandweerbreed te implementeren. De uitwerking hiervan zal in een afzonderlijk traject als investeringsvoorstel worden voorgelegd aan de bestuurscommissie Veiligheid in februari 2021.

# Inhoudelijke ontwikkelingen en bijstellingen - Crisisbeheersing

## Een adaptieve Friese crisisorganisatie

### A. Informatieknooppunt (IKP) en Backoffice Crisisbeheersing

Dankzij de coronacrisis hebben wij een aantal van de bovengenoemde ontwikkelingen, die ook passen binnen het stramien van de nieuwe Wet Veiligheidsregio's, versneld ingevoerd waaronder het Informatieknooppunt en de Backoffice Crisisbeheersing. Wij willen zowel het IKP als de Backoffice graag door ontwikkelen omdat zij hun meerwaarde inmiddels hebben bewezen. In 2021 gaan we dit verder verkennen en het onderliggende investeringsvoorstel hiervoor uitwerken. Korthedshalve verwijzen wij hierbij naar de op bladzijde 2 en 3 genoemde overkoepelende ontwikkelingen.

#### Toelichting

##### 1) Nieuwe ontwikkelingen

De Friese crisisorganisatie anno 2020 zal zich de komende jaren moeten aanpassen aan een aantal nieuwe ontwikkelingen:

- a) *Complexere dreigingen*  
Nederland wordt geconfronteerd met dreigingen die steeds complexer van aard zijn
  - Klimatologische dreigingen zoals droogte, hitte, overstromingen, wateroverlast
  - Digitale dreigingen zoals cyberaanvallen (met ontwrichting samenleving als gevolg)
  - Maatschappelijke dreigingen zoals de recente boerenprotesten
  - Internationale dreigingen zoals terrorisme, (klimaat)vluçtelingen, infectieziekten (COVID-19), mondiale veiligheid
- b) *Schaal van de dreigingen wijzigt*  
Als zich een ramp of crisis voordoet, is het steeds waarschijnlijker dat deze gebeurtenis bovenregionale, landelijke of zelfs internationale/wereldwijde consequenties heeft
- c) *Evaluatie Wet Veiligheidsregio's*  
In de nieuwe wet zal de focus zich meer gaan richten op het "wat" (integrale crisisbeheersing) in plaats van op het "hoe" (de inrichting van de Veiligheidsregio). De evaluatiecommissie Wvr pleit voor flexibiliteit en maatwerk in de standaardstructuur van de crisisbeheersing. Veiligheidsregio's dienen naast de flitsincidenten ook voorbereid te zijn op langdurige crises ("crises met een aanloop en een afbouw").

##### 2) Onze uitdagingen

- a) *Versterken van onze informatiepositie*
  - Permanent monitoren veiligheidssituatie in de regio
  - Data ombuigen naar inzicht en in handelingsperspectieven voor gemeenten, crisispartners en burgers
- b) *Flexibiliteit en maatwerk in de standaardstructuur van onze crisisorganisatie*
  - Onze crisisorganisatie is voorbereid op nieuwe dreigingen ("de crisisorganisatie past zich aan het probleem aan en is adaptief")
  - Ook tijdens langdurige crises kunnen wij de capaciteit en bezetting van onze crisisteams op peil houden
  - Onze crisisfunctionarissen zijn vakbekwaam ("het vakbekwaamheidsprogramma wordt aangepast aan de anderhalvemetersamenleving; overdracht van kennis zal meer online gaan plaatsvinden")

- c) *Onze crisisorganisatie is dienstbaar aan het bestuur/gemeenten, de crisispartners, de burgers (maatschappij) en de media*
- Wij willen maximaal inzetten op de behoeften van deze partijen

**B. Invulling meldkamerfunctie in de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS)**

Met de inrichting van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) en de overdracht van het beheer van de meldkamers naar de Politie (per 1 januari 2020) dienen de Veiligheidsregio's de "vraagarticulatie richting de LMS te organiseren". Deze vraagarticulatie heeft tot doel om de wensen voor aanpassing en vernieuwing van de meldkamerfuncties van de Veiligheidsregio's in de beleidscyclus van de LMS) in te brengen.

Voor de Meldkamer Noord-Nederland is van belang dat de connectie geborgd wordt tussen meldkamer-ICT en Veiligheidsregio-ICT-voorzieningen (waaronder Crisisbeheersing). Ook hier hebben wij op dit moment nog geen concreet zicht op de hiervoor benodigde financiële middelen en komen hier - te zijner tijd - graag op terug.

# Inhoudelijke ontwikkelingen en bijstellingen - Organisatie

## Digitale dienstverlening

In 2018 toonde Berenschot aan dat de veiligheidsregio stappen heeft te zetten als het gaat om het op orde krijgen van informatiemanagement. Het algemeen bestuur heeft hierop incidentele middelen beschikbaar gesteld die in 2 jaar moeten leiden tot een concretisering van het informatiebeleidsplan. Eén van de resultaten is dat hier een aantal uitgewerkte beleidsvoorstellen uit voortvloeien, waarvan de eerste al zouden worden opgenomen in deze kaderbrief.

De coronacrisis heeft voor vertraging in dit proces gezorgd. Om toch in 2022 de eerste beleidsvoorstellen te kunnen implementeren, koersen we nu op een planning waarbij de uitwerking van de beleidsvoorstellen in de conceptbegroting 2022 worden meegenomen. Het betreft hier de beschreven investeringsvoorstellen bij zowel veiligheid als gezondheid. Om daar te komen, vindt bespreking van de voorstellen plaats in de betreffende bestuurscommissie van februari 2021, waarna het algemeen bestuur besluit welke voorstellen aan de gemeenten wordt voorgelegd via de conceptbegroting.

Het investeringsvoorstel rond de interactie met de omgeving zoals omschreven als overkoepelende ontwikkeling op blz. 2 en 3 vraagt meer tijd. Dit vanwege de complexiteit en integraliteit vanuit zowel gezondheid als veiligheid. Als het voorstel gereed is, zal deze worden voorgelegd aan beide bestuurscommissies.

## Duurzaamheid

De inspanningen op het gebied van duurzaamheid zijn als gevolg van de coronacrisis op een iets lager pitje gezet. Daar waar mogelijk vinden voorbereidende activiteiten plaats, mits ze geen beslag leggen op menskracht die ingezet moet worden in de strijd tegen het coronavirus. Tegelijkertijd blijft duurzaamheid wel een speerpunt voor de organisatie, en vinden we het belangrijk om hier onze bijdrage in te leveren. Insteek blijft om dit zoveel mogelijk binnen de bestaande financiële middelen te organiseren.

## Great Place to Work

Veiligheidsregio Fryslân blijft ernaar streven om een Great Place to Work te zijn. Dit vanuit de gedachte dat we ook in de toekomst over voldoende medewerkers beschikken, en zo zowel nieuwe als bestaande medewerkers aan onze organisatie kunnen binden. Voor 2022 is dit streven onveranderd.

Ondertussen is het merkbaar dat de coronacrisis impact heeft op de invulling van ons werkgeverschap. Thuiswerken heeft een vlucht genomen, inclusief de digitale ondersteuning, en het is waarschijnlijk dat dit een blijvende impact gaat hebben op de inrichting van de werkomgeving. Dit vraagt om na te denken over hoe deze ontwikkeling gefaciliteerd kan worden, zodat medewerkers nog beter plaatsonafhankelijk kunnen werken, en tegelijkertijd wel in verbinding blijven met elkaar en de organisatie.

Het eerste half jaar van 2021 gebruiken we om dit nader vorm te geven. We gaan ervan uit dat we deze ontwikkeling binnen de begroting kunnen vormgeven. Het bestuur wordt via de planning & control-cyclus hiervan op de hoogte gehouden.

# Financiën

## Huidig financieel kader

Het op dit moment geldende financiële kader is vastgesteld in de kaderbrief 2020-2023 en werkt door in de meerjarenbegroting 2021-2024. De totale gemeentelijke bijdrage zoals vastgesteld in de begroting 2021-2024, inclusief 2025 is meerjarig als volgt:

	2022	2023	2024	2025*
<b>Gemeentelijke bijdrage (begroting 2021)</b>	<b>68.398</b>	<b>68.398</b>	<b>68.398</b>	<b>68.398</b>
Uitzetting kapitaallasten dekkingsplan 2.0	440	880	1.320	1.760
Nieuwbouw Oudega	75	75	75	75
Afbouw incidentele ruimte TBB	-152	-439	-506	-506
Afbouw informatie beleidsplan	-205	-205	-205	-205
<i>Totaal beleidsontwikkelingen 2021-2024</i>	<i>158</i>	<i>311</i>	<i>684</i>	<i>1.124</i>
Cao / ABP	1.227	2.379	3.558	4.763
CPI	405	821	1.251	1.695
<i>Totaal autonome ontwikkelingen 2021-2024</i>	<i>1.632</i>	<i>3.200</i>	<i>4.809</i>	<i>6.458</i>
<i>Totaal effecten 2021-2024</i>	<i>1.790</i>	<i>3.511</i>	<i>5.493</i>	<i>7.582</i>
<b>Meerjarig beeld (vastgesteld begroting 2021)</b>	<b>70.188</b>	<b>71.909</b>	<b>73.891</b>	<b>75.980</b>

\*Bijdrage 2025 is niet opgenomen in de begroting 2021, maar bepaald volgens dezelfde uitgangspunten.

De totale begroting van de veiligheidsregio bestaat uit meer dan alleen de bijdragen van de Friese gemeenten. Voor 2022 ziet de begroting er in het huidig geldende kader 2021-2022 als volgt uit:

Totale lasten	85.102
Rijksbijdrage BDuR	7.298 -/-
Opbrengst maatwerk en diensten derden	7.616 -/-
Gemeentelijke bijdrage (zie tabel hierboven)	70.188

## Nieuw financieel kader

De beleidsmatige en autonome financiële ontwikkelingen leiden tot een nieuw kader:

	2022	2023	2024	2025
<b>Gemeentelijke bijdrage 2021</b>	<b>70.188</b>	<b>71.909</b>	<b>73.891</b>	<b>75.980</b>
<i>Structureel</i>				
Omgevingswet	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.
Wnra	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.
Tweede loopbaanbeleid	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.
Prenataal huisbezoek*	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.
Zorg en veiligheid	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.
<i>Totaal beleidsontwikkelingen 2022-2025</i>	<i>p.m.</i>	<i>p.m.</i>	<i>p.m.</i>	<i>p.m.</i>

Cao: loonontwikkeling incl. werkgeverslasten	-490	-699	-917	-989
Cpi: Structureel 1,6% (voorlopig '22 op 1,1%)	-118	-105	-85	-58
BDuR	-98	-98	-98	-98
Rijksvaccinatieprogramma	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.
Impuls Omgevingsveiligheid	52	52	52	52
<i>Totaal autonome ontwikkelingen 2022-2025</i>	<i>-654</i>	<i>-850</i>	<i>-1.048</i>	<i>-1.093</i>
<b>Voorlopige toevoeging egalisereserve</b>	<b>654</b>	<b>850</b>	<b>1.048</b>	<b>1.093</b>
<i>Totaal effecten 2022-2025</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Procentuele ontwikkeling</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
<b>Gemeentelijke bijdrage</b>	<b>70.188</b>	<b>71.909</b>	<b>73.891</b>	<b>75.980</b>

\*Voor prenataal huisbezoek komen middelen beschikbaar in het gemeentefonds.

Doordat de financiële impact van de beleidsmatige ontwikkelingen nog niet te bepalen zijn, kleuren de autonome ontwikkelingen het financieel kader. Totdat duidelijk is hoe groot die impact is, voegen we de middelen voorlopig toe aan de egalisereserve. Immers, de egalisereserve begeeft zich op dit moment met 0,56% ruim onder de bestuurlijk vastgestelde ondergrens van 2%, en meerdere gemeenten hebben via hun zienswijze op de begroting 2021 hun zorgen hierover geuit.

Wanneer bekend is hoeveel middelen de beleidsmatige ontwikkelingen vragen, passen we dit overzicht aan. Mochten de voordelen op autonome ontwikkelingen hoger zijn dan de kosten voor de beleidsmatige ontwikkelingen dan voegen we het saldo toe aan de egalisereserve totdat deze op het minimumniveau is gebracht.

## Autonome ontwikkelingen

### Indexering loonkosten / ABP

Bij gelijkblijvende premies voor het ABP is meerjarig een voordeel te verwachten. Uitgangspunt voor de kaderbrief is de indexering voor de loonkosten die is aangegeven in de septembercirculaire van het gemeentefonds. Dit betreft de loonvoet sector overheid volgens de Macro Economische Verkenning (MEV2021) van het CPB. In de begroting 2021 zijn we uitgegaan van indexering van 2,5% voor 2022 en voor de jaren daarna 2,3%. Uit de MEV2021 blijkt een indexering van 1,5% voor 2022, gevolgd door 1,9% voor 2023 en 2024 en 2,2% voor 2025.

### **Indexering materiële kosten**

De indexering voor de materiële kosten is gebaseerd op de consumentenprijsindex (CPI) over de maand november ruim een jaar voorafgaand aan het begrotingsjaar. De CPI over november 2020 die de basis vormt voor de indexering van de materiële kosten van 2022, is nog niet bekend. Daarom hanteren we in de kaderbrief voor het jaar 2022 de laatst bekende CPI (september 2020): 1,1%. Conform de september circulaire van het gemeentefonds is voor de jaren 2023 en verder uitgegaan van een indexering voor materiële kosten van 1,6% per jaar. In de begroting 2021 was voor de jaren 2022 en verder een indexatie van 1,6% opgenomen, dit betekent een te verwachten voordeel voor 2022 die doorwerkt in de bijdrage van de jaren daarna.

### **BDuR**

De meest recente BduR-circulaire laat een structurele stijging zien van € 98.000 per jaar. Dit is ten opzichte van de meerjarenbegroting dan ook een structurele meevaller. Een eventuele aanvullende jaarlijkse compensatie voor loon-/prijsontwikkeling wordt conform bestuursbesluit toegevoegd aan de bestemmingsreserve FLO.

### **Rijksvaccinatieprogramma**

Zoals in de paragraaf "Inhoudelijke ontwikkelingen en bijstellingen – Gezondheid" van deze kaderbrief vermeld zal de financiering van de meningokokken ACWY-vaccinatie voor 14-jarigen via het gemeentefonds gaan lopen. Hiermee komt te tijdelijke financiering van deze vaccinatie via het RIVM ten einde. De septembercirculaire van het gemeentefonds bevat nog geen informatie over de omvang van de middelen die worden toegevoegd aan het gemeentefonds. Zodra bekend is welke middelen worden toegevoegd aan het gemeentefonds, zal de VRF de gemeenten hierover via de bestuurscommissie gezondheid informeren.

## **Onzekerheden en risico's**

Van de hiervoor genoemde beleidsmatige en autonome ontwikkelingen is bekend welk effect zij hebben op onze begroting. Om deze reden zijn de financiële gevolgen dan ook vertaald in het meerjarig financieel kader.

Daarnaast is er nog een aantal ontwikkelingen dat in de toekomst mogelijke impact kan hebben op het beleid en de begroting. Er is echter nog niet altijd bekend wanneer deze ontwikkelingen zich gaan voordoen. Deze zaken zijn om die reden nog niet vertaald in de begroting. De belangrijkste risico's zijn hieronder opgenomen.

### **Vrijwilligheid brandweer**

Het huidige stelsel met brandweervrijwilligers is volgens de huidige wet- en regelgeving niet toekomstbestendig. Landelijk wordt nagedacht en gesproken over mogelijkheden om dit op te vangen. De denkrichtingen kunnen zorgen voor wijzigingen in de rechtspositie en de uitvoering van de brandweertaken met mogelijke financiële risico's voor de Veiligheidsregio. Het bestuur wordt hierover actief geïnformeerd.

### **Taakdifferentiatie brandweervrijwilligers**

Het huidige systeem van een aparte rechtspositie voor brandweervrijwilligers is in strijd met de Europese wet- en regelgeving. Na deze uitspraak door het Europese Hof volgt de vraag welk systeem van brandweezorg wel toekomstbestendig is. Binnen de gestelde juridische kaders kan de huidige vorm van vrijwilligheid bij de brandweer niet blijven bestaan. Daarom worden Veiligheidsregio's gedwongen om na te denken over de consequenties hiervan.

De landelijke Denktank Taakdifferentiatie heeft een denkrichting uitgewerkt. Naar verwachting neemt het Veiligheidsberaad en de minister van Justitie en Veiligheid in december 2020 een besluit. De uitkomst van dit besluit bepaalt hoe groot de organisatorische en financiële impact voor Brandweer Fryslân zal zijn.

### **Evaluatie Wet veiligheidsregio's**

Eind 2020 brengt de evaluatiecommissie Wvr haar onderzoeksrapport uit naar de doeltreffendheid en de effecten van de Wet veiligheidsregio's en onderliggende regelgeving in de praktijk. Het is zeer waarschijnlijk dat deze evaluatie vanaf 2021 bestuurlijke, organisatorische en/of financiële gevolgen heeft voor VRF.

### **Rente**

Op dit moment zijn de financieringslasten erg laag, door de huidige rentesystematiek levert dit een voordeel op voor de gemeenten. Echter bij een stijgende marktrente zal de rentelast hoger worden dan de beschikbare uitzetting van de kapitaalslasten, wat resulteert in een direct nadeel voor de gemeenten.

### **Effecten corona regulier werkpakket**

Op dit moment zitten we nog midden in de coronacrisis. Een indirect gevolg van de coronacrisis is dat veel werkzaamheden vertraging opgelopen. Het bestuur wordt middels de reguliere P&C-cyclus op de hoogte gesteld wat de effecten hiervan zijn op het reguliere werkpakket.



## Overzicht zienswijzen Kaderbrief 2022-2025

Naam Gemeente	Datum besluitvorming raad	Besluit van de raad
Achtkarspelen	21 januari 2021	geen uitzettingen zonder wettelijke grond in de begroting opnemen, anders zelf opvangen
Ameland	25 januari 2021	geen zienswijze indienen
Dantumadiel	26 januari 2021	separaat voorstel over op peil brengen van de egalisatiereserve
Harlingen	20 januari 2021	geen zienswijze indienen
Heerenveen	28 januari 2021	geen zienswijze indienen
Leeuwarden	27 januari 2021	geen zienswijze indienen want nog teveel p.m. posten, wachten tot begroting
Ooststellingwerf	26 januari 2021	geen zienswijze indienen
Opsterland	1 februari 2021	geen zienswijze indienen
Noardeast Fryslân	4 februari 2021	separaat voorstel over op peil brengen van de egalisatiereserve
Schiermonnikoog	19 januari 2021	geen zienswijze indienen
De Fryske Marren	3 februari 2021	geen zienswijze indienen Wel twee algemene opmerkingen: 1. Onwenselijk om in de begroting meer middelen op te nemen dan in de kaderbrief. Uitzettingen ten laste van de egalisatiereserve brengen. 2. Nogmaals wijzen op zienswijze bij begroting '21: Toegezegde evaluaties voor of gelijktijdig met aanvullende investeringsvoorstellen aanbieden en tevens gelijktijdig een voorstel aan te bieden voor het op peil brengen van de egalisatiereserve.
Smallingerland	16 februari 2021	overschot niet toevoegen aan egalisatiereserve maar in mindering brengen op gemeentelijke bijdragen
Súdwest Fryslân	28 januari 2021	geen zienswijze indienen
Terschelling	10 februari 2021	Verzoek om in 2022 de kaderbrief voldoende inhoud te geven, zodat het een duidelijk discussiestuk is in opmaat naar de begroting en de gemeenteraad tijdig op de voorstellen kan reageren.
Tytsjerksteradiel	26 januari 2021	geen uitzettingen zonder wettelijke grond in de begroting opnemen, anders zelf opvangen
Vlieland	25 januari 2021	geen zienswijze indienen
Waadhoeke	28 januari 2021	geen zienswijze indienen
Weststellingwerf	25 januari 2021	geen zienswijze indienen

Samenvatting	Besluit aantal gemeenten
Zienwijze	6
Geen zienswijze/instemmen	12
Nog niet binnen	
<b>Totaal</b>	<b>18</b>



www.achtkarspelen.nl

**achtkarspelen**  
GEMEENTE

Veiligheidsregio Fryslân

Postbus 612  
8901 BK LEEUWARDEN

Dossiernummer : Z2020-10731  
Stuknummer : S2020-27812  
Behandeld door : Suleika Wijbenga  
Email : gemeente@achtkarspelen.nl

**Uw brief van**  
4 december 2020

**Uw kenmerk**

**Bijlage**

**Verzenddatum**  
25 januari 2021

## Onderwerp

zienswijze Kaderbrief 2022-2025

Geachte leden van het Dagelijks Bestuur,

Op 4 december 2020 hebben wij de Kaderbrief 2022-2025 ontvangen van Veiligheidsregio Fryslân. De raad heeft de mogelijkheid om eventuele zienswijzen kenbaar te maken.

Wij hebben kennisgenomen van de Kaderbrief 2022-2025. Door de coronacrisis zijn beleidsontwikkelingen vertraagd, waardoor de financiële impact op deze ontwikkelingen nog niet bekend zijn. Hier is weliswaar begrip voor, maar door de grote financiële onzekerheid, zien wij ons genoodzaakt een zienswijze te geven op deze Kaderbrief.

Tijdens de behandeling van de gemeentelijke begroting heeft de gemeenteraad unaniem een motie aangenomen waarin alle gemeenschappelijke regelingen worden opgeroepen de nullijn te hanteren. U heeft hierover een brief namens onze gemeenteraad ontvangen.

De financiële zorgen bij gemeenten zijn groot. Door tekorten zijn ombuigingen binnen de gemeentelijke begroting noodzakelijk. Bij de behandeling van de gemeentelijke begroting zijn lastige keuzes gemaakt die een grote impact hebben op het voorzieningenniveau van onze gemeente.

Wij vragen daarom de Veiligheidsregio expliciet eenzelfde beweging te maken en uiterst kritisch te blijven kijken naar de kostenontwikkeling op alle gebieden. Wij roepen u dringend op om maatregelen te treffen om onvoorziene uitzettingen binnen de eigen begroting op te vangen.

bezoekadres Stationsstraat 18, 9285 NH Buitenpost  
postadres Postbus 2, 9285 ZV Buitenpost

t 14 0511 f (0511) 54 81 10  
e gemeente@achtkarspelen.nl

BIC-code bank B.N.G., Den Haag  
IBAN NL50 BNGH 0285 0001 01

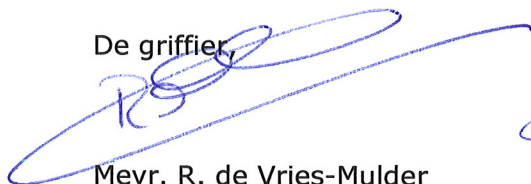
In de Kaderbrief stelt u voor om het voordeel van de autonome ontwikkelingen toe te voegen aan de egalisereserve. Door een eerdere onttrekking aan de egalisereserve is de reserve namelijk lager dan bestuurlijk is afgesproken. Wij kunnen instemmen met een incidentele toevoeging aan de egalisereserve. Wel gaan wij ervan uit dat dit geen structureel karakter zal krijgen en dat beleidsmatige ontwikkelingen niet structureel worden gefinancierd uit de egalisereserve.

Wij vertrouwen erop dat u met deze zienswijze op de Kaderbrief alles in het werk zult stellen om geen uitzettingen op te nemen in de begroting voor 2022 die niet noodzakelijk of wettelijk verplicht zijn of waarvoor geen compensatie in het gemeentefonds tegenover staat.

Hoogachtend,

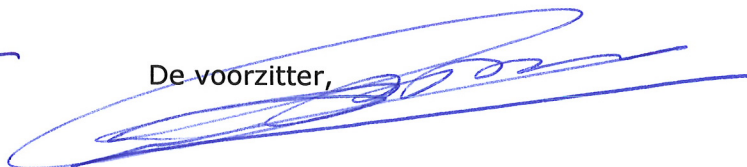
Namens de gemeenteraad van Achtkarspelen,

De griffier,



Mevr. R. de Vries-Mulder

De voorzitter,



Dhr. mr. O.F. Brouwer



Veiligheidsregio Fryslân  
t.a.v. mr. S. van Haersma Buma  
Postbus 612  
8901 BK Leeuwarden

**Uw brief van:** 4 december 2020  
**Uw kenmerk:** UIT/20012844/DIR

**Ons adres:** Postbus 22  
9104 ZG Damwâld  
(0519) 29 88 88

**Ons telefoonnr:** (06) 120 830 46  
**Ons whatsapp nr:** info@dantumadiel.frl  
**Ons e-mailadres:** Z295857-2020

**Ons kenmerk:** Z295857-2020

**Website:** www.dantumadiel.frl

**Behandeld door:** B. Jager  
**Bijlage(n):**

**Datum:** 26 januari 2021  
**Datum verzending:**

Onderwerp: Voorlopige zienswijze kaderbrief 2022 - 2025

VERZONDEN 27 JAN 2021

Geachte heer Van Haersma Buma,

Op 4 december 2020 hebben wij van u de ontwerp kaderbrief 2022 – 2025 van de Veiligheidsregio Fryslân ontvangen, waarin u de ontwikkelingen beschrijft die van invloed kunnen zijn op de begroting van de veiligheidsregio. Aan de gemeenteraden is verzocht hier kennis van te nemen en een eventuele zienswijze kenbaar te maken.

De gemeenteraad van Dantumadiel besluit op 2 maart 2021 over het indienen van een zienswijze. Het college van Dantumadiel heeft voorgesteld de volgende zienswijze in te dienen, welke wij u – onder voorbehoud van het besluit van de gemeenteraad – mededelen:

Om te beginnen onderstrepen wij uw constatering dat de investeringen die de Friese gemeenten de afgelopen jaren in onze Veiligheidsregio Fryslân hebben gedaan, zich 'uitbetalen' in een veiligheidsregio die tijdens de corona-crisis, zoals u zelf stelt, *scherp aan de wind kan zeilen*. Onze waardering voor de inzet van uw gehele organisatie is groot, zeker in de crisisperiode waar wij ons bijna een jaar in bevinden.

In onze zienswijze op de kaderbrief vragen wij wel uw aandacht voor het volgende.

U heeft de Friese gemeenteraden een budget-neutrale kaderbrief aangeboden. Hier hebben wij begrip voor. Financiële zorgen en onzekerheden zijn groot, ook bij onze gemeente. We staan voor forse financiële uitdagingen en de bijdrage aan de veiligheidsregio drukt al stevig op onze gemeentelijke begroting. Ons inziens kunnen binnen de huidige omstandigheden dan ook alleen de uitzettingen ten gevolge van wettelijke bepalingen en autonome ontwikkelingen door bijstellingen in de begrotingen worden opgevoerd. In het verlengde hiervan roepen wij u op om de in de kaderbrief aangehaalde investeringsvoorstellen met de gepaste terughoudendheid en soberheid aan te bieden.

Daarnaast levert de reservering in de egaliseringsreserve voor Dantumadiel wel een nadeel op voor de gemeentelijke begroting. Dit komt omdat wij tegen constante prijzen ramen en de begroting van de Veiligheidsregio Fryslân tegen lopende prijzen is opgesteld. Dit betekent dat voor 2022 voor Dantumadiel het storten in de reserve tot een hogere bijdrage leidt ten opzichte van het bedrag opgenomen in de begroting. We verzoeken u de autonome ontwikkelingen reëel te ramen en dat los van de autonome ontwikkelingen bij de begroting een alternatief voorstel wordt voorgelegd met betrekking tot het op peil brengen van de egaliseringsreserve.

We rekenen erop dat deze zienswijze zal worden behandeld bij de definitieve behandeling in het Algemeen Bestuur. Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief? Dan kunt u contact opnemen met de behandelend ambtenaar, zoals vermeld in de rechterbovenhoek van deze brief.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Dantumadiel,

R.G. Dijksterhuis  
Secretaris

N.L. Agricola  
Burgemeester

Veiligheidsregio Fryslân  
t.a.v. mr. S. van Haersma Buma  
Postbus 612  
8901 BK Leeuwarden

**Uw brief van:** 4 december 2020  
**Uw kenmerk:** UIT/20012844/DIR

**Ons adres:** Postbus 13  
9290 AA Kollum  
**Ons telefoonnr:** (0519) 29 88 88  
**Ons whatsapp nr:** (06) 120 830 46  
**Ons e-mailadres:** info@noardeast-fryslan.nl  
**Ons kenmerk:** Z295855-2020

**Website:** [www.noardeast-fryslan.nl](http://www.noardeast-fryslan.nl)

**Behandeld door:** B. Jager  
**Bijlage(n):**

**Datum:** 5 februari 2021  
**Datum verzending:**

Onderwerp: Zienswijze kaderbrief 2022-2025

**VERZONDEN 11 FEB 2021**

Geachte heer Van Haersma Buma,

Op 4 december 2020 hebben wij van u de ontwerp kaderbrief 2022 – 2025 van de Veiligheidsregio Fryslân ontvangen, waarin u de ontwikkelingen beschrijft die van invloed kunnen zijn op de begroting van de veiligheidsregio. Aan de gemeenteraden is verzocht hier kennis van te nemen en een eventuele zienswijze kenbaar te maken. Wij kunnen u hier namens de gemeenteraad van Noardeast-Fryslân het volgende over melden.

Om te beginnen onderstrepen wij uw constatering dat de investeringen die de Friese gemeenten de afgelopen jaren in onze Veiligheidsregio Fryslân hebben gedaan, zich 'uitbetalen' in een veiligheidsregio die tijdens de corona-crisis, zoals u zelf stelt, *scherp aan de wind kan zeilen*. Onze waardering voor de inzet van uw gehele organisatie is groot, zeker in de crisisperiode waar wij ons bijna een jaar in bevinden.

In onze zienswijze op de kaderbrief vragen wij wel uw aandacht voor het volgende.

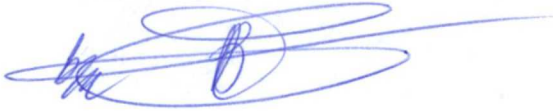
U heeft de Friese gemeenteraden een budget-neutrale kaderbrief aangeboden. Hier hebben wij begrip voor. Financiële zorgen en onzekerheden zijn groot, ook bij onze gemeente. We staan voor forse financiële uitdagingen en de bijdrage aan de veiligheidsregio drukt al stevig op onze gemeentelijke begroting. Ons inziens kunnen binnen de huidige omstandigheden dan ook alleen de uitzettingen ten gevolge van wettelijke bepalingen en autonome ontwikkelingen door bijstellingen in de begrotingen worden opgevoerd. In het verlengde hiervan roepen wij u op om de in de kaderbrief aangehaalde investeringsvoorstellen met de gepaste terughoudendheid en soberheid aan te bieden.

Daarnaast levert de reservering in de egalisatiereserve voor Noardeast-Fryslân wel een nadeel op voor de gemeentelijke begroting omdat wij tegen constante prijzen ramen en de begroting van de Veiligheidsregio Fryslân tegen lopende prijzen is opgesteld. Dit betekent dat voor 2022 voor Noardeast-Fryslân het storten in de reserve tot een hogere bijdrage leidt ten opzichte van het bedrag opgenomen in de begroting. We zouden graag zien dat de autonome ontwikkelingen reëel geraamd worden en dat los van de autonome ontwikkelingen bij de begroting een separaat voorstel wordt voorgelegd met betrekking tot het op peil brengen van de egalisatiereserve.

We rekenen erop dat deze zienswijze zal worden behandeld bij de definitieve behandeling in het Algemeen Bestuur. Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief? Dan kunt u contact opnemen met de behandelend ambtenaar, zoals vermeld in de rechterbovenhoek van deze brief.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Noardeast-Fryslân,

H.J.C.M. Verbunt, MBA  
Secretaris

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

mr. J.G. Kramer  
Burgemeester

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, prominent loop at the bottom and a smaller loop at the top, with a wavy line extending to the right.

# Drachten | Smallingerland

Aan Veiligheidsregio Fryslân  
t.a.v. dhr W. Kleinhuis  
Postbus 612  
8901 BK LEEUWARDEN

Drachten,  
16 februari 2021

Mijn kenmerk  
GV99315

Uw kenmerk  
Uit/20012844/DIR

Behandeld door  
Concern  
Jessica Gerretzen

Onderwerp  
**Zienswijze kaderbrief 2022-2025 VRF**

Geachte heer Kleinhuis,

De VRF heeft de kaderbrief 2022-2025 voorgelegd aan de gemeenteraad van Smallingerland met het verzoek een zienswijze in te dienen op deze kaderbrief.

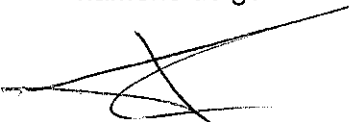
De kaderbrief is besproken in het college van B&W en de gemeenteraad. De gemeenteraad heeft op basis van de voorliggende stukken besloten de volgende zienswijze in te dienen.

De gemeenteraad van Smallingerland acht het passend dat het financiële voordeel uit autonome kostenontwikkelingen ten goede komt aan de gemeenten middels een lagere gemeentelijke bijdrage. Dit in plaats van de door de VRF gewenste aanvulling van de egalisatiereserve.

Naast de forse bezuinigingen die de gemeenten moeten treffen blijkt uit de stukken dat het komende jaar ten aanzien van meerdere onderwerpen nieuw beleid inclusief financiële onderbouwing voorgelegd moet worden aan de bestuurscommissies. Het ligt voor de hand dat nieuwe beleid te beoordelen op nut en noodzaak binnen de gegeven omstandigheden die op dat moment gelden.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
namens de gemeenteraad van Smallingerland,

  
Gert-Jan Fokkema  
griffier

  
Jan Rijpstra  
voorzitter







**Onderwerp:** Zienswijze op de kaderbrief 2022 - 2025 van de Veiligheidsregio Fryslan

**Jaar/nummer:** 2021/09

## **De openbare digitale raad van de gemeente Terschelling;**

Gelezen het advies van het college van burgemeester en wethouders van 26 januari 2021;

Gelet op de kaderbrief 2022 – 2025 en aanverwante documenten van de Veiligheidsregio Fryslân:

Besluit een zienswijze in te dienen op de kaderbrief 2022 – 2025 en aanverwante documenten van de Veiligheidsregio Fryslân met de volgende strekking:

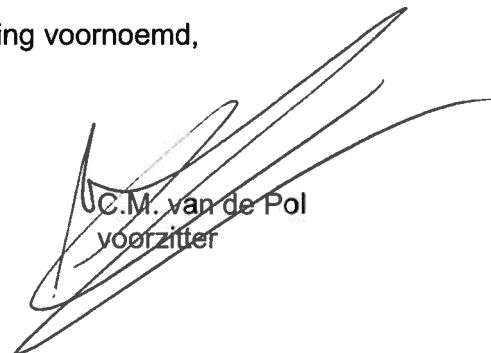
- a. Waardering uit te spreken voor de wijze waarop de VRF het afgelopen jaar in nauwe samenwerking met de gemeenten de Coronacrisis heeft opgepakt;
- b. Begrip te tonen voor het feit dat door de bovenmatige inzet op de Coronacrisis het begrijpelijk is dat de Kaderbrief 2022-2025 beperkt van diepgang is;
- c. Maar te verzoeken in 2022 de Kaderbrief wel voldoende inhoud te geven, zodat de Kaderbrief een duidelijk discussiestuk is als opmaat voor de begroting van het jaar daarop en de betrokken gemeenteraden ook in een tijdig stadium over de voorstellen hun mening kunnen geven.

Terschelling, 10 februari 2020

De raad van de gemeente Terschelling voornoemd,



J. Hofman,  
griffier



C.M. van de Pol  
voorzitter

Veiligheidsregio Fryslân

Postbus 612  
8901 BK LEEUWARDEN

Burgum, 28 januari 2021

VERZONDEN: 2 FEB 2021

ons kenmerk : S2020-27819  
dossier : Z2020-10747  
behandeld door : Suleika Wijbenga  
telefoonnummer : 14 0511  
uw brief van :  
uw kenmerk :  
onderwerp : **zienswijze Kaderbrief 2022-2025**

Geachte leden van het Dagelijks Bestuur,

Op 4 december 2020 hebben wij de Kaderbrief 2022-2025 ontvangen van Veiligheidsregio Fryslân. De raad heeft de mogelijkheid om eventuele zienswijzen kenbaar te maken.

Wij hebben kennisgenomen van de Kaderbrief 2022-2025. Door de coronacrisis zijn beleidsontwikkelingen vertraagd, waardoor de financiële impact op deze ontwikkelingen nog niet bekend zijn. Hier is weliswaar begrip voor, maar door de grote financiële onzekerheid, zien wij ons genoodzaakt een zienswijze te geven op deze Kaderbrief.

De financiële zorgen bij gemeenten zijn groot. Door tekorten zijn ombuigingen binnen de gemeentelijke begroting noodzakelijk. Bij de behandeling van de gemeentelijke begroting zijn lastige keuzes gemaakt die een grote impact hebben op het voorzieningenniveau van onze gemeente.

Wij vragen aan Veiligheidsregio Fryslân eenzelfde beweging te maken en vooral zeer kritisch te blijven kijken naar de kostenontwikkeling op alle gebieden. Wij vergen van u maatregelen te treffen om onvoorziene uitzettingen binnen de eigen begroting op te vangen. Alleen onvoorziene uitzettingen die het gevolg zijn van wettelijke bepalingen en autonome ontwikkelingen kunnen door bijstellingen in de begrotingen worden opgevoerd.

In de Kaderbrief stelt u voor om het voordeel van de autonome ontwikkelingen toe te voegen aan de egalisereserve. Door een eerdere onttrekking aan de egalisereserve is de reserve namelijk lager dan bestuurlijk is afgesproken. Wij

kunnen instemmen met een incidentele toevoeging aan de egalisatiereserve. Wel gaan wij ervan uit dat dit geen structureel karakter zal krijgen en dat beleidsmatige ontwikkelingen niet structureel worden gefinancierd uit de egalisatiereserve.

Wij vertrouwen erop dat u met deze zienswijze op de Kaderbrief alles in het werk zult stellen om geen uitzettingen op te nemen in de begroting voor 2022 die niet noodzakelijk of wettelijk verplicht zijn of waarvoor geen compensatie in het gemeentefonds tegenover staat.

Hoogachtend,

Namens de gemeenteraad van Tytsjerksteradiel,

De griffier,

Dhr. O.E. de Vries

De voorzitter,

Dhr. drs. L.J. Gebben

T.a.v.:

- Het dagelijks bestuur van de GR's waarin Achtkarspelen participeert
- De colleges van B&W in Fryslân  
CC: de gemeenteraden in Fryslân

Dossiernummer : n.v.t.  
Stuknummer :  
Behandeld door : mw. R. de Vries-Mulder  
Email : raadsgriffie@achtkarspelen.nl

Uw brief/mail van	Uw kenmerk	Bijlage	Verzenddatum
		Motie d.d. 12 november 2020 inzake hanteren nullijn bij gemeenschappelijke regelingen	8 december 2020

## Onderwerp

Zienswijze raad GR's n.a.v. aangenomen motie begrotingsvergadering

Geacht bestuur,

In iedere gemeenschappelijke regeling die een gemeente aangaat kan de gemeenteraad een zienswijze indienen, als vanuit het bestuur van die GR een begroting wordt voorgelegd. Zelden besluiten de raden dat een zienswijze nodig is, of zijn de opmerkingen marginaal.

Het is zonder discussie dat binnen iedere GR in ons gebied er strak op wordt gestuurd dat er niet meer geld wordt gevraagd, dan er echt nodig is. Anders geformuleerd: we zeilen scherp aan de wind. Toch is ook de ervaring dat bijna ieder jaar weer grotere bedragen van de deelnemers worden gevraagd. De vraag rijst hoe realistisch dit in deze tijd is.

Gemeenten hebben op dit moment allemaal te maken met een buitengewone bezuinigingsopdracht. De redenen hoeven wij niet te benoemen, die zijn algemeen bekend. Het gevolg is dat de gemeenten en dus ook Achtkarspelen, hebben moeten besluiten op diverse terreinen veel minder geld beschikbaar te stellen.

Wij snijden niet alleen diep in het eigen vlees, met het wegbezuinigen van personeel of gebouwen of het uithollen van taken. Zeker onze inwoners worden hierdoor diep getroffen en niet enkel omdat de OZB of leges worden verhoogd. Doarpsbelangen krijgen minder steun, sociaal cultureel werk moet inleveren en we moeten de bijdrage aan culturele organisaties als de muziekschool De Wâldsang stoppen. Dit is uitermate pijnlijk als je ziet wat de oorzaak is van de bezuinigingen. Niet omdat we geld over de balk gooien, maar omdat het Rijk taken doorschuift zonder passende financiering.

De raad van Achtkarspelen heeft bij het behandelen van de begroting 2020 unaniem een motie aangenomen met de strekking dat in deze situatie waar in de eigen gemeente het water aan de lippen staat, het niet zo kan zijn dat er meer geld afgedragen moet worden aan de gemeenschappelijke regelingen waarin we participeren. Dus los van de eerste opmerkingen dat iedere GR heel scherp is op de eigen uitgaven, willen wij benadrukken dat er op dit moment geen ruimte is voor een extra claim.

Onze raad is zich er uiteraard van bewust dat het uiteindelijk een Algemeen Bestuur is die bepaalt. Wij willen u echter meegeven dat de (nog niet vastgestelde) zienswijze van gemeenteraad van Achtkarspelen deze strekking heeft. Kortom: geen extra uitzettingen wat Achtkarspelen betreft. Wij roepen u op om creatief te zijn en ook ombuigingen toe te passen, net zoals Achtkarspelen en andere deelnemende gemeenten.

Deze brief met de aangenomen motie wordt op voorhand verspreid aan de overige Friese gemeenten, omdat zij ook zijn aangesloten bij de GR's waarin Achtkarspelen participeert.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Namens de gemeenteraad van Achtkarspelen,

mevr. R. de Vries – Mulder  
wnd. griffier

dhr. mr. O.F. Brouwer,  
voorzitter

## MOTIE

**Agendapunt:** 6. Programmabegroting 2021-2024

**Onderwerp:** Hanteren nullijn bij gemeenschappelijke regelingen

**De raad van de gemeente Achtkarspelen in vergadering bijeen d.d. 12 november 2020**

**Roept het college op:**

Om in alle komende vergaderingen van alle gemeenschappelijk regelingen waar begrotingen en uitzettingen worden besproken er op aan te dringen dat de gemeente Achtkarspelen verwacht dat deze uitzettingen binnen de begroting moeten kunnen worden opgelost en dat onze gemeente verwacht dat de gemeenschappelijke regelingen de nullijn hanteren bij de komende begrotingen.

En gaat over tot de orde van de dag.

**Toelichting:**

- De gemeenschappelijke regelingen zijn regelingen met uitvoer op afstand en de raad moet dus van tevoren duidelijke kaders stellen aan het college om de uitvoerende taak te kunnen uitvoeren.
- Jaarlijks draagt de gemeente meer dan € 10 miljoen bij aan diverse samenwerkingsverbanden en gemeenschappelijke regelingen (m.u.v. de GR 8KTD), zoals de Veiligheidsregio en de FUMO.
- Keer op keer wordt de gemeente daarbij geconfronteerd met stijgende bijdragen, ook in tijden dat gemeenten het juist zwaar hebben. We zijn van mening dat wanneer onze gemeente door middel van diverse vergaande ombuigingen de broekriem moet aanhalen, dat dan de samenwerkingsverbanden niet kunnen achterblijven.
- Wij willen als raad alleen uitzettingen accepteren waarvoor wij van het Rijk ook extra geld vanuit het gemeentefonds ontvangen.

CDA-Achtkarspelen, dhr. G. Terpstra  
 GBA-Achtkarspelen, dhr. S.W. Vegelin  
 CU-Achtkarspelen, dhr. D. van Oosten  
 FNP-Achtkarspelen, dhr. IJ. van Kammen  
 VVD-Achtkarspelen, dhr. F.J. Hoekstra  
 PvdA-Achtkarspelen, dhr. T. Nicolai  
 PVV-Achtkarspelen, dhr. H.J. Graansma

Stemming:  
 Motie is met algemene (19) stemmen **aangenomen**

## Reactienota zienswijzen kaderbrief 2022 - 2025

### Inleiding

Begin december is de conceptkaderbrief 2022-2025 aangeboden aan de Friese gemeenteraden. Het Dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Fryslân verzocht de raden om hun reactie uiterlijk op 4 februari 2021 in te dienen. Dat is in nagenoeg alle gevallen haalbaar gebleken. Van drie raden hebben wij iets later een definitief besluit ontvangen, maar met deze gemeenten is tijdig contact geweest over het moment van indienen én de inhoud van hun conceptzienswijze. We spreken dan ook onze dank uit richting ambtenaren/griffiers, colleges en raadsleden voor de constructieve samenwerking op dit onderdeel.

Uiteindelijk hebben alle 18 gemeenten een reactie gegeven op de kaderbrief. De directie van VRF heeft alleen - op uitnodiging - toelichting gegeven in Smallingerland. Twaalf raden besloten geen zienswijze in te dienen op de kaderbrief. De gemeente Leeuwarden geeft daarbij aan dat het geven van een zienswijze wordt bemoeilijkt door het ontbreken van een financiële vertaling van de in de kaderbrief geschetste ontwikkelingen. Zes gemeenten hebben wel een zienswijze ingediend. Via deze reactienota voorzien we iedere inbreng van een reactie. Deze delen we met alle Friese gemeenten, zodat iedereen optimaal geïnformeerd is over de besluitvorming van onze kaderbrief.

### Reactie op zienswijzen

#### Achtkarspelen & Tytsjerksteradiel

De raad vraagt VRF om kritisch te blijven op kostenontwikkelingen op alle gebieden en maatregelen te treffen om onvoorziene uitzettingen binnen de eigen begroting op te lossen. In een brief aan al zijn gemeenschappelijke regelingen had de raad eind november 2020 al gevraagd om de nullijn te hanteren voor de komende begroting. De raad gaf zowel in deze brief als in de zienswijze aan niet akkoord te zullen gaan met uitzettingen die niet voortvloeien uit noodzaak of wettelijke verplichting en waarvoor geen compensatie in het gemeentefonds wordt gegeven.

De raad geeft in de zienswijze aan in te stemmen met incidentele toevoegingen aan egalisereserve, maar vindt het structureel financieren van beleidsmatige ontwikkelingen uit deze reserve geen goed idee.

#### *Reactie VRF*

De financiële zorgen bij de gemeenten zijn groot. Dat u ons het verzoek doet om geen uitzettingen te doen die niet noodzakelijk of wettelijk verplicht zijn, of waarvoor geen compensatie in het gemeentefonds wordt gegeven, begrijpen wij dan ook volkomen. Zoals u van ons gewend bent beperken wij uitzettingen tot de strikt noodzakelijke.

Daarnaast spannen wij ons in om een zo constant mogelijke gemeentelijke bijdrage te presenteren. Bij de tussenevaluatie van het weerstandsvermogen in 2016 heeft het bestuur gekozen voor het instellen van een egalisereserve. Doel daarvan was en is om overschotten in een begrotingsjaar te kunnen inzetten voor het opvangen van mogelijke tekorten in een ander begrotingsjaar. Zo voorkomen we (tussentijdse) afrekeningen met deelnemende gemeenten en daarmee schommelingen in de gemeentelijke bijdragen. Onvoorziene wijzigingen die zich voordoen in het lopende begrotingsjaar kunnen we op deze manier zelf opvangen. Vanzelfsprekend wordt een voorstel om de egalisereserve te benutten altijd voorgelegd aan ons bestuur.

### Dantumadiel & Noardeast Fryslân

De raad betoogt dat een storting in de egalisereserve vanuit het overschot op autonome ontwikkelingen voor de gemeente een nadeel oplevert in de eigen begroting. Dit hangt samen met het feit dat de gemeente tegen constante prijzen raamt. De raad verzoekt VRF daarom autonome ontwikkelingen reëel te ramen en los daarvan een voorstel te presenteren voor het op peil brengen van de egalisereserve

Verder vraagt de raad om alleen uitzettingen ten gevolge van wettelijke bepalingen en autonome ontwikkelingen door te voeren en investeringsvoorstellen met gepaste terughoudendheid en soberheid aan te bieden.

### *Reactie VRF*

Voor de autonome ontwikkelingen in de kaderbrief neemt VRF de ramingen over zoals opgenomen in de septembercirculaire van het gemeentefonds. Daarmee gaan wij dus uit van de indexatie conform de Macro Economische verkenning 2021 van het Centraal Planbureau. Dit is in de fase waarin wij onze conceptkaderbrief moeten presenteren de meest reële inschatting. In de loop van het jaar waarin wij onze begroting voor het volgende jaar presenteren actualiseren we deze inschatting aan de hand van de dan beschikbare informatie. In dit geval stellen we voor om de verwachte meevaller toe te voegen aan de egalisereserve omdat deze zich momenteel bevindt onder het bestuurlijk afgesproken niveau. Hiermee willen we tegemoetkomen aan de gemeenten (Leeuwarden, Súdwest Fryslân en De Fryske Marren) die vorig jaar via de hun zienswijzen op de begroting zorgen hebben geuit over het feit dat de egalisereserve zich met 0,56% ruim onder de ondergrens van 2% begeeft.

Het tekort in de jaarrekening 2019 en de eerste begrotingswijziging 2020 zijn gefinancierd uit de egalisereserve. Daarmee kwam deze lager dan de afgesproken minimale vulling van 2% van het begrotingstotaal. Wij kozen ervoor om de egalisereserve niet bij voorbaat aan te vullen door een incidentele verhoging van de gemeentelijke bijdrage. In plaats daarvan gaven we aan te streven naar kleine positieve resultaten bij de jaarstukken, die gebruikt kunnen worden om de reserve weer op peil te krijgen.

Vorig jaar heeft het bestuur tot een directe investering besloten van € 1,5 mln voor het oplossen van kwetsbaarheden in de bedrijfsvoering. Uit kwalitatief onderzoek van Berenschot was gebleken dat onze bedrijfsvoering 'knap maar krap' was georganiseerd. Ook is toen benoemd dat naar verwachting ca 1,2 mln nodig zou zijn voor informatiemanagement. Hiervoor wilde het bestuur afzonderlijke beleidsvoorstellen ontvangen. Conform afspraak komen deze beleidsvoorstellen nu richting bestuur en bij goedkeuring zullen deze leiden tot de al voorgenomen uitzettingen. Deze zijn noodzakelijk gezien de kwetsbaarheden en noodzakelijke ontwikkelingen op het gebied van informatiemanagement.

### Gemeente Smallingerland

De raad stelt voor om het bedrag als gevolg van de voordelige autonome ontwikkelingen niet toe te voegen aan de egalisereserve maar hiermee de gemeentelijke bijdragen te verlagen.

Net als de gemeente Leeuwarden vindt de raad het aantal p.m.-posten groot waardoor een richtinggevend kader ontbreekt voor de begroting. Nieuw beleid zou niet 'automatisch' uit de egalisereserve moeten worden gefinancierd, maar nader uitgewerkt worden en daarna voorgelegd aan het bestuur. Een beperkte egalisereserve vindt de raad in deze periode een aanvaardbaar risico, in de wetenschap dat gemeenten ten alle tijden verantwoordelijk blijven voor gemeenschappelijke regelingen.

### *Reactie VRF*

Gelet op de financiële krapte bij diverse gemeenten, begrijpen wij de insteek om het voordelig saldo in minder te brengen op de gemeentelijke bijdrage. De egalisereserve is echter bedoeld om ongewenste schommelingen in de gemeentelijke bijdragen te voorkomen. Hiermee kan VRF



tussentijdse wijzigingen zelf opvangen en hoeven we niet aan te kloppen bij gemeenten gedurende het lopende begrotingsjaar. Vanzelfsprekend wordt een voorstel om de egalisatiereserve te benutten altijd voorgelegd aan ons bestuur. Op deze manier blijft de gepresenteerde bijdrage zo constant mogelijk en is het voor de gemeenten helder met welke bijdrage zij voor de komende jaren rekening moeten houden.

#### Terschelling

De raad vraagt om de kaderbrief voldoende inhoud te geven, zodat het als discussiestuk kan dienen in de opmaat naar de begroting en zodat de raad tijdig op de voorstellen kan reageren.

#### *Reactie VRF*

Wij doen ons uiterste best om een zo concreet mogelijk kader te schetsen. Zoals u ook aangeeft in uw brief begrijpt u dat dit in de huidige onzekere situatie erg lastig is. Wij hopen van harte dat we weer in een rustig vaarwater terecht komen en u voor de kaderbrief 2023 een meer inhoudelijke kaderbrief kunnen voorleggen.

## OPLEGNOTITIE INFORMEREND

<b>Onderwerp</b>	<b>Proces investeringsvoorstellen Informatiemanagement 2021</b>
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van Algemeen bestuur
<b>Status</b>	<input type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	Sybrand Buma / Dagelijks bestuur
<b>Auteur</b>	Wim Kleinhuis
<b>Bijlagen</b>	4 separate beleidsvoorstellen met oplegnotitie op het vlak van informatiemanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Navigatie en automatisch statussen brandweer</li> <li>b. Paraatheid en alarmeren brandweer</li> <li>c. Contentintegratie GGD</li> <li>d. Digitale transformatie GGD</li> </ul>
<b>Vergaderdatum</b>	11 maart 2021
<b>Agendapunt</b>	5
<b>Betrokken afdeling/ medewerkers (functioneel)</b>	
<b>OR/GO</b>	<input type="checkbox"/> OR instemming <input type="checkbox"/> OR advies <input type="checkbox"/> OR informatie <input type="checkbox"/> GO

### Kennisnemen van

- De afwijkende procedure (conform afspraak) rond de indiening van de vier beleidsvoorstellen op het vlak van informatiemanagement voor de begroting 2022 (deze voorstellen staan niet in het financieel kader van de kaderbrief)
- Aanleiding en afspraken voor het inbrengen van deze vier beleidsvoorstellen (structureel € 345.000 vanaf 2022)
- Vervolgstappen en betrokkenheid gemeenteraden bij besluit over opnemen in de begroting 2022

### Inleiding

Op 11 maart 2020 besloot het Algemeen bestuur tot een structurele investering in de bedrijfsvoering. Aanleiding hiervoor was de 'knap maar krap' georganiseerde bedrijfsvoering van VRF die sinds de jaarrekening van 2018 onderwerp van gesprek werd. Na extern kwantitatief en kwalitatief onderzoek in 2019 en een zorgvuldig proces waarin gemeenteraden hun zienswijze konden geven, besloot het Algemeen bestuur om de investering in twee delen te knippen:

1. € 1,3 miljoen structureel investeren in de basistaken van bedrijfsvoering;
2. € 1,2 miljoen structureel investeren in noodzakelijke maar separaat voor te leggen beleidsvoorstellen op het gebied van informatiemanagement.

De totale investering die het Algemeen bestuur voor ogen had in 2020 omvat dus een structureel bedrag van € 2,5 miljoen. Daarvan werd € 1,3 miljoen geaccordeerd in de begroting van 2021 (besluit 1 juli 2020) waarbij tevens werd afgesproken om de benodigde € 1,2 miljoen via separate beleidsvoorstellen aan het bestuur voor te leggen. Onderdeel 2 van de besluitvorming is nu aan de orde.

Gelet op het hectische afgelopen jaar is het niet gelukt om de beleidsvoorstellen op te nemen in de kaderbrief die ook voorligt in deze vergadering. Wel zijn de beleidsvoorstellen daarin aangekondigd en treft u hierbij separaat maar op dezelfde agenda vier beleidsvoorstellen aan. De bestuurscommissies hebben op 11 februari jl. beide ingestemd met de respectievelijke beleidsvoorstellen.

Het DB stelt u daarom voor om – gehoord hebbende de bestuurscommissies – de vier beleidsvoorstellen aanvullend op kaderbrief op te nemen in de conceptbegroting 2022. Deze conceptbegroting wordt eind maart voorgelegd aan de gemeenteraden voor zienswijzen, samen met de jaarstukken.

### **Kernboodschap**

Het Algemeen bestuur heeft in maart 2020 besloten tot een structurele investering in de bedrijfsvoering in twee delen:

1. € 1,3 mln structureel
2. ruimte voor het doen van separate beleidsvoorstellen op het vlak van informatiemanagement voor maximaal € 1,2 mln.

Verzoek aan het Algemeen bestuur is om de vier beleidsvoorstellen (zie bijlagen) te laten opnemen in de conceptbegroting die eind maart wordt voorgelegd aan de Friese gemeenten voor zienswijze.

### **Consequenties**

De vier beleidsvoorstellen op het vlak van informatiemanagement leiden tot een structurele uitzetting van respectievelijk:

€ 40.500 voor navigatie en automatisch statussen - brandweer

€ 50.000 voor paraatheid en alarmeren - brandweer

€ 217.000 voor contentintegratie (+ € 227.000 incidentele uitzetting in 2022) - GGD

€ 37.500 voor digitale transformatie (+ € 250.000 incidentele uitzetting in 2022) - GGD

Bovenstaande betekent – aanvullende op de kaderbrief - een totaal van € 345.000 structureel vanaf 2022 en € 477.000 incidenteel in 2022.

### **Vervolgproces**

Voor stap 2 in de investering in bedrijfsvoering stellen wij opnieuw een zorgvuldig proces voor richting besluitvorming door het Algemeen bestuur op 8 juli a.s. Hieronder ziet u de voorgestelde stappen:

11/3 besluit AB of investeringsvoorstellen opgenomen mogen worden in begroting

25/3 Dagelijks bestuur beoordeelt conceptbegroting voor verzending naar gemeenten

29/3 verzending jaarstukken 2020 en conceptbegroting 2022 naar gemeenten

p.m. (april) bijeenkomst gemeenteambtenaren Financiën voor toelichting

p.m. (mei) webinar voor raadsleden om toe te lichten

p.m. raadsbezoeken op aanvraag om toe te lichten

24/3 gereserveerd bezoek gemeenteraad Leeuwarden

19/5 gereserveerd bezoek gemeenteraden Noardeast Fryslân, Dantumadiel, Ameland en Schiermonnikoog

25/5 deadline indienen zienswijze (zoals gebruikelijk maatwerk in overleg vaak mogelijk)

09/6 Auditcommissie (advies aan Algemeen bestuur)  
16/6 bestuurscommissie Veiligheid  
17/6 bestuurscommissie Gezondheid  
24/6 Dagelijks bestuur  
08/7 Algemeen bestuur (besluitvorming)

## OPLEGNOTITIE BESLUITVORMEND

<b>Onderwerp</b>	<b>Beleidsvoorstel Navigatie en statussen, de basis op orde</b>
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van Algemeen bestuur
<b>Status</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	Roel Sluiter
<b>Auteur</b>	Wim Kleinhuis
<b>Bijlagen</b>	Beleidsvoorstel Navigatie en automatisch statussen, de basis op orde
<b>Vergaderdatum</b>	11 maart 2021
<b>Agendapunt</b>	<b>5a</b>

### Conceptbesluit

1. Te kiezen voor optie 1 (aanschaf brandweer specifieke navigatie in combinatie met automatisch statussen) uit het beleidsvoorstel Navigatie en automatisch statussen, de basis op orde.
2. Het dagelijks bestuur te verzoeken de kosten van het beleidsvoorstel (€ 40.500) op te nemen in de begroting, inclusief een voorstel hoe deze kosten te dekken.
3. De kosten voor het eerste jaar (implementatiekosten van € 20.500 en de licentiekosten voor 2021 (€ 40.500) te dekken uit de vrijval kapitaallasten 2021.

### Inleiding

Iedere vier jaar voert Veiligheidsregio Fryslân een benchmark uit om te bepalen of de hoogte van de ondersteunende diensten niet uit de pas lopen. De benchmark van 2018 toonde aan dat een investering nodig was, welke in 2019 door Berenschot verder uitgewerkt is. Hieruit bleek dat er aanvullende middelen noodzakelijk waren om een aantal bedrijfsvoeringsrisico's voldoende af te dekken. Het bestuur is vervolgens akkoord gegaan met een initiële uitzetting van € 1,3 miljoen voor de meest urgente zaken. Er is tevens afgesproken de afdekking van de resterende risico's (1,2 miljoen) zal plaatsvinden als het IM-beleidsplan gereed is. Omdat voor het opstellen van dit plan tijd nodig is, zullen voor de begroting 2022 wel enkele afzonderlijke voorstellen worden gepresenteerd en ter besluitvorming aan het bestuur worden voorgelegd, zoals ook in de kaderbrief staat vermeld.

In de kaderbrief 2021 is aangekondigd dat twee van deze voorstellen uitgewerkt worden als businesscase en voorgelegd worden aan de Bestuurscommissie Veiligheid. Het gaat om de businesscases **Paraatheid en alarmering, de basis op orde** en **Navigatie en statussen, de basis op orde**. In deze oplegnotitie werken we de laatste uit.

Op dit moment navigeert de brandweer in Fryslân met een gratis publiek beschikbare navigatieapplicatie. Deze is geoptimaliseerd voor publiek gebruik en wordt gefinancierd vanuit het tonen van reclames. Als gebruiker hebben we geen invloed op de kwaliteit, beschikbaarheid en ontwikkelrichting van dit systeem. Daarnaast kunnen we vrijwel geen brandweer specifieke wensen opnemen in het navigatieadvies (beperkingen in gewicht, rijrichting, hoogte, geplande wegoopbrekingen).

Problemen bij de navigatie leiden tot verlengde opkomsttijden, grote ergernis bij het aanrijdende brandweerpersoneel, onveilige situaties op de weg, en soms ook vervelende discussies in de media. Er is daarom behoefte aan een navigatieproduct dat specifiek voor de operationele diensten is ontwikkeld, en waar we ook kwaliteit en beschikbaarheid afspraken met de leverancier kunnen maken. Dit soort systemen zijn beschikbaar, en operationeel in andere veiligheidsregio's.

Voor het goed inregelen en verantwoorden van de brandweezorg is zicht op de operationele prestaties van groot belang. Op dit moment moeten de statustijden handmatig door het brandweerpersoneel worden gegenereerd door precies op de juiste tijd, op de juiste plek op het numerieke toetsenbord van de mobiele telefoon te drukken. Aangezien het personeel druk bezig is met de incidentbestrijding en ondertussen zich ook moet aankleden, ademlucht omhangen, apparatuur pakken en aan het communiceren met de meldkamer is, lukt het in ongeveer één derde van de incidenten niet om het statussen volledig correct uit te voeren. Dat de prioriteit bij de incidentbestrijding wordt gelegd is begrijpelijk.

Het resultaat hiervan is dat van een aanzienlijk deel van de incidenten niet alle statustijden correct zijn ingevuld. Deze statustijden vormen de basis voor de bestuurlijke verantwoording en leveren input voor de inrichting van de repressieve organisatie. Tot op heden hebben we met statistische analyses en het gebruik van grote datasets wel redelijk de gerealiseerde tijden kunnen benaderen. Het verwerken van de data kost daardoor onnodig veel capaciteit.

Echter, met de komende herziening van de Wet op de Veiligheidsregio's zal er meer nadruk worden gelegd op het verantwoorden van de prestaties. Daarnaast is er vanuit de behoefte om data gestuurd de organisatie verder te ontwikkelen ook de behoefte aan kwalitatief betere statustijden. Het geautomatiseerd genereren van deze data uit een nieuwe navigatieapplicatie zou hier een noodzakelijke oplossing voor zijn.

Met de gegevens die in de navigatieapplicatie beschikbaar zijn: plaats incident, tijd, locatie brandweervoertuig is het ook mogelijk geautomatiseerd statustijden te genereren. Met de aanschaf van een brandweer specifiek navigatiesysteem slaan we daarom twee vliegen in één klap: niet alleen verkleinen we het risico dat we door onjuiste navigatie niet tijdig ter plaatse komen, maar ook maken we een grote stap in de verbetering van de datakwaliteit ten aanzien van de geleverde brandweezorg.

Via deze oplegnotitie vraag ik aan de bestuurscommissie om uit de twee scenario's, zoals ze zijn uitgewerkt in het beleidsvoorstel Navigatie en automatisch statussen, de basis op orde, te kiezen voor scenario 1: het aanschaffen van brandweer specifieke navigatie, en hiervoor de bijbehorende middelen in de begroting op te laten nemen.

#### **Beoogd effect**

- Borging tijdige aankomst brandweer bij incidenten door gebruik van brandweer specifieke navigatie.
- Veilig rijgedrag op de weg door goede navigatiebegeleiding van de chauffeur.
- Betere informatiepositie voor inrichting repressieve organisatie door verbetering inzicht geleverde operationele prestaties.
- Betrouwbare gegevens over operationele prestaties voor bestuurlijke verantwoording.

#### **Argumenten**

##### *1.1 Dit draagt bij aan een snellere opkomsttijd bij uitrukken*

De bestaande applicatie is ingericht op gebruik door een auto en houdt geen rekening met specifieke eisen voor de brandweer. Denk aan beperkingen in gewicht, rijrichting, hoogte en geplande

wegopbrekingen. Dit kan ertoe leiden dat brandweervoertuigen bij het volgen van de navigatie op belemmeringen stuit, en daardoor later op de plaats van bestemming komt dan nodig. Met brandweer specifieke navigatie is dit gemakkelijk te voorkomen.

*1.2 De huidige navigatieoplossing is niet toekomstbestendig*

De huidige navigatieoplossing werkt met reclames die worden getoond op het moment dat het voertuig stilstaat. De ervaringen uit andere systemen met een vergelijkbaar verdienmodel laten zien dat na het in eerste instantie verkrijgen van een grote gebruikersgroep men langzaam het aantal advertenties opschroeft. In dat geval is de applicatie onbruikbaar geworden voor de brandweer.

*1.3 Met de bestaande applicatie hebben we geen invloed op kwaliteit, beschikbaarheid en ontwikkelrichting*

De huidige navigatieoplossing is publiek beschikbaar, en gericht op de particuliere gebruiker. Een overname of plotselinge koerswijziging zou op korte termijn onze navigatiemogelijkheden teniet doen en tot grote problemen in de uitvoer van onze repressieve taak leiden.

*1.4 De nieuwe applicatie helpt om de brandweezorg van de toekomst te verbeteren*

Voor het goed inregelen en verantwoorden van de brandweezorg is zicht op de operationele prestaties van groot belang. Juiste informatie over statussen zijn daarbij van wezenlijk belang. De nieuwe applicatie voorziet ons van deze informatie.

*1.5 De nieuwe applicatie ontlast de vrijwilliger*

Statustijden moeten op dit moment handmatig worden gegenereerd door personeel dat druk bezig is met de incidentbestrijding en geen tijd heeft om de administratieve handeling in alle gevallen goed uit te voeren. De nieuwe applicatie doet dit automatisch.

*1.6 Dit verbetert de bestuurlijke verantwoording van de prestaties van de brandweer*

Vanuit meerdere oogpunten is het wenselijk dat de kwaliteit van de data over aanrijtijden omhoog gaat. Zowel vanuit bestuurlijk perspectief, vanuit de wens om te leren als vanuit landelijke druk, ontstaan na de evaluatie van de wet veiligheidsregio.

*2.1 In de begroting vindt de integrale afweging over de financiële dekking plaats*

Na een positief advies van de bestuurscommissie neemt het dagelijks bestuur de kosten van het beleidsvoorstel op in de begroting, inclusief een voorstel hoe deze kosten te dekken. Zo kan het algemeen bestuur een integrale afweging maken tussen alle beleidsvoorstellen.

*3.1 Zo hoeft de uitvoering niet te wachten tot 2022*

Na een positief besluit wordt de uitwerking opgenomen in de begroting 2022. Echter, gelet op het risico dat we lopen op dit gebied is het wenselijk dat we direct na vaststelling van de begroting 2022 eind juni snel los kunnen. Door deze middelen te dekken met de incidentele vrijval van kapitaallasten kunnen we de snelheid in het proces houden.

*3.2 De vrijval van kapitaallasten is voldoende om de kosten te dekken*

Bij het opstellen van de oplegnotitie was het precieze bedrag aan vrijval nog niet bekend, maar de eerste indicatie laat zien dat de meevaller ruim voldoende is om de kosten te dekken.

**Kanttekeningen/risico's**

*1.1 Een extra systeem brengt ook een extra beheerlast met zich mee*

Een systeem moet niet alleen aangeschaft worden, het moet ook onderhouden worden. Dit vraagt capaciteit van bestaand personeel. Echter, omdat de applicatie zal draaien binnen een bestaande infrastructuur kan deze binnen het bestaande beheerteam worden uitgevoerd. De capaciteit die vrijkomt bij het wegvallen van het beheeren van de huidige applicatie en de bijbehorende handmatige verwerkingen, worden ingezet voor het onderhouden van de nieuwe applicatie.

--

**Financiële consequenties**

De oplossing draait op reeds bestaande hardware die aanwezig is in de brandweervoertuigen. Hierop hoeft niet te worden geïnvesteerd. Voor het kunnen draaien van de nieuwe applicatie is een structurele investering nodig van € 40.500 voor licentiekosten. Daarna zijn er eenmalige implementatiekosten nodig ter hoogte van € 20.500.

**Vervolgaanpak/uitvoering**

Na toekenning financiële middelen zal er eerst kleinschalig worden getest, waarna na evaluatie het systeem zal worden uitgerold. In eerste instantie zal de prioriteit liggen op de implementatie van de navigatieoplossing om dat daar direct voordeel op straat voor de brandweermensen is te realiseren. Na implementatie van de navigatie zal uitgerolde systeem worden ingezet om geautomatiseerd statustijden te genereren.

**Communicatie**

Over de voortgang van de implementatie zal intern binnen de brandweerorganisatie worden gecommuniceerd.

<b>Besluit:</b>	
<input type="checkbox"/> niet vastgesteld <input type="checkbox"/> ongewijzigd vastgesteld <input type="checkbox"/> gewijzigd vastgesteld als volgt:	<b>Paraaf secretaris:</b>
Kopie naar auteur	



## Beleidsvoorstel Navigatie en statussen, de basis op orde

### Achtergrond en aanleiding

Voor goede incidentbestrijding is het noodzakelijk dat de brandweer snel en met volledige bezetting ter plaatse komt (zie ook parallel beleidsvoorstel Paraatheid & Alarmering). Voor de snelle rit naar het incident is goede routebegeleiding noodzakelijk. Hierbij dient rekening te worden gehouden met het actuele routenetwerk, eventuele op de route aanwezige wegopbrekingen, en beperkingen in de rijroute voor de brandweerauto (hoogte, gewicht).

De brandweer maakt nu gebruik van het navigatiesysteem Waze. Deze publiek beschikbare en gratis applicatie is verre van ideaal, omdat dit navigatiesysteem gericht is op de particuliere gebruiker, en niet op de brandweer. We hebben geen invloed op de kwaliteit, beschikbaarheid en ontwikkelrichting van dit systeem. Een overname of plotselinge koerswijziging zou op korte termijn onze navigatiemogelijkheden teniet kunnen doen, en tot grote problemen in de uitvoer van onze repressieve taak leiden.

Als verdienmodel werkt Waze met reclames die worden getoond op het moment dat het voertuig stilstaat. De mate waarin de reclame de bruikbaarheid van de applicatie in de toekomst verder zal beïnvloeden is niet geheel te voorspellen. De ervaringen uit andere systemen met een vergelijkbaar verdienmodel laten zien dat na het in eerste instantie verkrijgen van een grote gebruikersgroep men langzaam het aantal advertenties opschroeft. De brandweer loopt hier zeker een risico.

Daarnaast is goede registratie van de gerealiseerde tijden noodzakelijk, onder andere ten behoeve van bestuurlijke verantwoording (mede op basis van wettelijke en ministeriële verplichtingen). De tijden worden ook gebruikt voor het goed inrichten van onze repressieve organisatie en voor het kunnen alarmeren van de snelste eenheid in de buurt van het incident.

Op dit moment gebeurt de registratie van statusinformatie handmatig in het brandweervoertuig, terwijl men in de hectiek van een incident terecht de prioriteit geeft aan de voorbereiding van de bestrijding van het incident. Dit gaat boven het zorgen voor correcte statusinformatie via de kleine knoppen op de mobilfoon. In de praktijk blijkt dat slechts in twee derde van de gevallen statustijden volledig zijn.

Een realtime en specifiek voor hulpdiensten ontwikkeld navigatiesysteem biedt flinke verbetering met automatisch ingeschoten incidentlocatie vanuit de meldkamer en met eigen beheer over wegopbrekingen. Daarnaast zijn functionaliteiten zoals routebepaling op basis van specifieke voertuigeigenschappen (afmetingen en gewicht) hiermee wel afgestemd op de brandweer. Door technologische ontwikkeling is het automatisch statussen te koppelen aan het gebruik van een brandweer specifiek navigatiesysteem.

### Beschrijving beleidsvoorstel

Kern van het beleidsvoorstel is het realiseren van een oplossing voor brandweer specifieke navigatie met de mogelijkheid automatisch statustijden te genereren. Hiermee vergroten we de veiligheid (zowel van de samenleving als het eigen personeel) en effectiviteit van de brandweer bij het aanrijden naar incidenten en het verbeteren van de registratie van opkomsttijden.

Een betere registratie is nodig voor transparante verantwoording van de prestaties van de brandweer, het geeft posten de gewenste terugkoppeling over hun inspanningen en biedt belangrijke informatie

voor het treffen van maatregelen indien er sprake is van lange aanrijtijden. De navigatie draagt bij aan snelle aanrijroutes (opkomsttijden) en veiligheid eigen personeel.

#### Mogelijke opties

- Optie 0 – niet investeren

In dat geval blijft de brandweer rijden met de gratis applicatie Waze. Waze kiest niet altijd de snelste en/of meest passende route en het risico is dat de applicatie steeds minder goed bruikbaar wordt door de toenemende hoeveelheid reclame. Daarnaast hebben we geen invloed op de kwaliteit, ontwikkelrichting en beschikbaarheid van het systeem. Het statussen blijft handwerk en de geregistreerde tijden kennen een hoge mate van onbetrouwbaarheid.

Deze optie kent geen verdere kosten.

- Optie 1 – uitbreiding bestaande systemen met navigatiemodule inclusief de mogelijkheden van automatisch statussen

In dit geval worden de bestaande systemen voorzien van een brandweer specifieke navigatiemodule die ook de functionaliteit bevat geautomatiseerd statutstijden te genereren. De brandweerorganisatie krijgt regie op de eigen rijroutes en heeft een toekomstbestendige en betrouwbare navigatie oplossing. Middels de verbeterde statutstijden is men in staat de repressieve organisatie optimaal in te richten en verantwoording af te leggen over de gerealiseerde operationele prestaties.

De kosten voor deze optie bedragen: € 40.500 structureel (licentiekosten) en € 20.500 incidentele inrichtingskosten.

De uitvoering van het beleidsvoorstel kent drie fases:

1. Pilot onder aantal posten en onderzoek realisatie randvoorwaarden
2. Evaluatie en besluitvorming brandweerbrede uitrol
3. Daadwerkelijke uitrol brandweerbreed

De beslissing tot uitrol brandweerbreed wordt genomen op basis van de ervaringen van de pilot. Daarnaast is de borging van een aantal randvoorwaarden noodzakelijk zoals verbetering GPS-verbindingen, realisatie koppelingen en instructie bij implementatie.

#### Risico paragraaf

- Geen beschikking over betrouwbare brandweer specifieke navigatie leidt tot mogelijk langere aanrijtijden.
- Het niet realiseren van de functionaliteiten staat haaks op het streven naar voldoende datakwaliteit voor verantwoording en (bij)sturing. De wettelijke/ministeriële eisen wat betreft verantwoording worden strenger, terwijl de adequaatheid van aanvullende maatregelen onder druk kan komen te staan.
- Bij de invoering is aandacht nodig voor de borging van randvoorwaarden. Na implementatie moet voldoende capaciteit beschikbaar zijn voor de verwerking en analyse van data.
- De aanschaf van technische ICT-systemen kent altijd ontwikkel- en implementatie risico's. De noodzakelijke hardware en verbindingen zijn echter al jaren betrouwbaar operationeel op onze voertuigen. Daarnaast zal de aanschaf waarschijnlijk plaatsvinden bij een bekende marktpartij die de module al bij diverse andere veiligheidsregio's heeft geïmplementeerd of getest.

## Raakvlakken met andere processen / ontwikkelingen

De uitvoering van het beleidsvoorstel vindt primair plaats binnen de afdeling Planvorming van de brandweer. Er is voldoende capaciteit beschikbaar voor:

- begeleiding van de pilots;
- realisatie brandweerbrede uitrol;
- beheer en onderhoud.

De verzameling en analyse van data en de verwerking daarvan is ten behoeve van verantwoording en sturing. Hiervoor is afstemming nodig met de afdeling Informatiemanagement, maar ook binnen de brandweer. De ontwikkeling past binnen de VRF-brede in gang gezette ontwikkeling naar een meer informatiegestuurde organisatie en het streven naar de verbetering van datakwaliteit. De verwachting is dat met de beoogde versterking binnen Informatiemanagement ondersteunende capaciteit beschikbaar is. Binnen de brandweerorganisatie is een ontwikkeling gaande om processen te herijken zodat een verschuiving van inzet van capaciteit naar meer informatiegedreven processen mogelijk is. Naast kwantitatieve capaciteit vraagt dit kwalitatieve capaciteit.

## Advies

Het advies is te kiezen voor optie 1, en te investeren in een brandweer specifieke navigatiemodule, inclusief de mogelijkheid van automatisch statussen

## Voorgestelde planning / implementatie traject

Kwartaal 1 + 2 2021	Pilot met brandweer specifieke navigatie en automatisch statussen Onderzoek naar realisatie noodzakelijk randvoorwaarden (verbetering GPS-verbindingen, realisatie koppelingen)
Kwartaal 2 +3 2021	Evaluatie pilot en besluitvorming over brandweer brede uitrol Realisatie randvoorwaarden Instructie posten
Kwartaal 3+4 2021	Brandweer brede uitrol
v.a. 2022	Verantwoording opkomsttijden op basis van automatisch statussen Verantwoorde navigatie brandweervoertuigen

BIJLAGE 1 tabel businesscase, investering en resultaten per optie

Beleidsvoorstel Navigatie en statussen, basis op orde	Optie 0	Optie 1
<b>Welke investering vraagt het? (kosten incl. btw)</b>	Geen	
<b>Licentiekosten:</b>		€ 40.500 (structureel)
<b>Personeel:</b>		Past binnen bestaande formatie
<b>Investering:</b>		€ 20.500 (incidenteel)
<b>Welke kosten zijn reeds gedekt?</b>	✓ (alle)	Personele kosten
<b>Beoogde resultaten voor klanten en ambities:</b>		
- Snellere omkomsttijden bij uitrukken	0	✓
- Goede datakwaliteit, die als basis gebruikt kan worden voor verbetering van de dienstverlening	0	✓
<b>Beoogde resultaten voor eigen personeel:</b>	0/✓	✓
- Verhoging veiligheid eigen personeel	0/✓	✓
- Ontlast administratieve last tijdens uitruk	0	✓
<b>Beoogde resultaten t.a.v. financiën en bestuur:</b>		
- Betere bestuurlijke verantwoording	0	✓
- Beperkt financieel beslag	✓	0
<b>Beoogde resultaten voor de maatschappij en burgers:</b>		
- Verhoging verkeersveiligheid voor samenleving	0	✓
- Verlaging afhankelijkheid leverancier	0	✓

## OPLEGNOTITIE BESLUITVORMEND

<b>Onderwerp</b>	<b>Beleidsvoorstel Paraatheid en alarmering, de basis op orde</b>
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van het Algemeen bestuur
<b>Status</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	Roel Sluiter
<b>Auteur</b>	Wim Kleinhuis
<b>Bijlagen</b>	Beleidsvoorstel Paraatheid en alarmeren, de basis op orde
<b>Vergaderdatum</b>	11 maart 2021
<b>Agendapunt</b>	<b>5b</b>

### Conceptbesluit

1. Te kiezen voor optie 1 (alleen investeren op beschikbaarheidssystemen) uit het beleidsvoorstel Paraatheid en alarmeren, de basis op orde.
2. Het dagelijks bestuur te verzoeken de kosten van het beleidsvoorstel (€ 50.000) op te nemen in de begroting, inclusief een voorstel hoe deze kosten te dekken.
3. De kosten voor de uitvoering (€ 50.000) in 2021 te dekken uit de vrijval kapitaalslasten 2021.

### Inleiding

Iedere vier jaar voert Veiligheidsregio Fryslân een benchmark uit om te bepalen of de hoogte van de ondersteunende diensten niet uit de pas lopen. De benchmark van 2018 toonde aan dat een investering nodig was, welke in 2019 door Berenschot verder uitgewerkt is. Hieruit bleek dat er aanvullende middelen noodzakelijk waren om een aantal bedrijfsvoeringsrisico's voldoende af te dekken. Het bestuur is vervolgens akkoord gegaan met een initiële uitzetting van € 1,3 miljoen voor de meest urgente zaken. Er is tevens afgesproken de afdekking van de resterende risico's (1,2 miljoen) zal plaatsvinden als het IM-beleidsplan gereed is. Omdat voor het opstellen van dit plan tijd nodig is, zullen voor de begroting 2022 wel enkele afzonderlijke voorstellen worden gepresenteerd en ter besluitvorming aan het bestuur worden voorgelegd, zoals ook in de kaderbrief staat vermeld.

In de kaderbrief 2021 is aangekondigd dat vanuit de kolom Brandweer twee van deze voorstellen uitgewerkt worden als beleidsvoorstel, en voorgelegd worden aan de Bestuurscommissie Veiligheid. Het gaat om de beleidsvoorstellen **Paraatheid en alarmering, de basis op orde** en **Navigatie en statussen, de basis op orde**. In deze oplegnotitie werken we de eerste uit.

De brandweezorg in Fryslân is gebaseerd op een netwerk van vrijwillige posten op basis van vrije instroom. Bij elke alarmering is het dus noodzakelijk dat er voldoende mensen opkomen. Bij het ontbreken van cruciale functies zoals chauffeur of bevelvoerder of een groot tekort aan mensen gaat de brandweereenheid niet rijden en zal een naburige post gealarmeerd worden. Of er een tekort is blijkt vaak pas minuten na de alarmering, hetgeen leidt tot een tot aanzienlijke vertraging in de opkomst.

Het borgen van de paraatheid is dus één van de kernactiviteiten van de brandweerorganisatie. Naast het op orde hebben van de bezetting van de posten, en ondersteuning vanuit de beroepsorganisatie is het inzichtelijk hebben van de te verwachten paraatheid een snelle respons op onderbezetting dus essentieel.

Voortvloeiend uit het Dekkingsplan 2.0 heeft binnen Brandweer Fryslân een pilot plaatsgevonden rond het gebruik van beschikbaarheidssystemen en tweewegpaging (Slimme Piepers). De uitkomsten daarvan laten zien dat goed gebruik van beschikbaarheidssystemen de mogelijkheid geeft om voorspelbare problemen in de beschikbaarheid op te pakken en zo de paraatheid te verhogen. Tweewegpaging biedt de mogelijkheid om binnen 45 seconden te reageren op onderbezetting en zo veel tijd te besparen bij het aanvullend alarmeren. Ook bieden tweewegpaggers en bijbehorende softwaresystemen aanvullende mogelijkheden om de paraatheid inzichtelijk te maken zoals op basis van GPS en afstand tot de kazerne mensen geautomatiseerd uit te melden, en het aangeven van kortdurende afwezigheid.

De pilot laat zien dat technisch gezien de hooggespannen verwachtingen van de tweewegpaggers (snelle respons, koppeling met meldkamer, inzicht) waar te maken zijn. Echter bleek uit de gebruikersfeedback dat paggers zelf nog onvoldoende ontwikkeld zijn (formaat, batterijduur, kwaliteit, gebruikersgemak). Dit in combinatie met de hoge kosten (€ 275.000 structureel per jaar) maakt dat het op dit moment niet opportuun wordt geacht om deze investering te doen. Het is wel de verwachting dat beperkingen in de paggers in de toekomst door technische doorontwikkeling worden opgelost.

Vandaar dat in de uitwerking van dit beleidsvoorstel een alternatief scenario is opgenomen. Dit vraagt een veel beperktere investering in beschikbaarheidssystemen om zo toch risico's in de paraatheid voldoende af te dekken.

Ervaringen met reeds aanwezig beschikbaarheidssystemen, en extra testen in de pilot laten zien dat inzicht in de paraatheid bijdraagt aan de borging daarvan. Bijvoorbeeld wanneer vooraf inzichtelijk is dat er op een zaterdagochtend geen chauffeurs aanwezig zijn, kan gericht actie ondernomen worden, zodat er toch een chauffeur beschikbaar is. En bij bekende tekorten tijdens kantoor tijden kan regelmatig gebruik gemaakt worden van inzet van medewerkers van de beroepsorganisatie om op dat moment hun werkzaamheden op die kazerne te verrichten, en daarmee uitruk van de post te kunnen garanderen. Ook kan bij alarmering na opkomst op de post (4 minuten) eerder een tekort aan mensen worden voorzien.

Op dit moment zijn de financiële slechts toereikend om 55% van alle posten/vrijwilligers van een beschikbaarheidssysteem te voorzien. Hierdoor kan het voorkomen dat er bij incidenten onvoldoende vrijwilligers opkomen om de brandweerauto te laten uitrukken, terwijl als er beter inzicht was geweest dit met compenserende maatregelen voorkomen had kunnen worden. Kortom, een investering in beschikbaarheidssystemen is op dit moment de meest doelmatige wijze waarop de paraatheid in Fryslân verder kan worden ondersteund en verbeterd.

Via deze oplegnotitie vraag ik aan de bestuurscommissie om uit de drie scenario's, zoals ze zijn uitgewerkt in het beleidsvoorstel Paraatheid en alarmeren, de basis op orde, te kiezen voor scenario 1: alleen investeren op beschikbaarheidssystemen, en hiervoor de bijbehorende middelen in de begroting op te laten nemen.

#### **Beoogd effect**

- Voorkomen van vertraging van de brandweerinzet door middel van inzicht met beschikbaarheidssystemen het aantal gevallen onderbezetting omlaag te brengen.
- Optimaliseren van de paraatheid van de brandweer in Fryslân door alle posten te voorzien van een beschikbaarheidssysteem.

## Argumenten

### *1.1 Dit leidt tot een substantiële verbetering van de operationele prestaties van Brandweer Fryslân*

Met de investering in beschikbaarheidssystemen kunnen knelpunten in de paraatheid eerder in kaart worden gebracht, bijvoorbeeld op het gebied van de beschikbaarheid van chauffeurs of een knelpunt in de totale bezetting. Met dit inzicht kunnen tijdig compenserende maatregelen getroffen worden. Dit kan net het verschil maken of de brandweer wel of niet op tijd aanwezig is om hulp te verlenen.

### *1.2 Dit levert inzicht over de bezetting van posten*

Op posten zonder beschikbaarheidssysteem kan onderbezetting voorkomen zonder dat dit op voorhand bekend is. Het beschikbaar hebben van een beschikbaarheidssysteem levert hier inzicht in, waardoor tijdig geacteerd kan worden op eventuele onderbezetting.

### *1.3 Hierdoor hebben we beter inzicht welke sleutelfuncties onvoldoende bezet zijn*

Betere monitoring van beschikbaar personeel geeft meer inzicht in welke sleutelfuncties het knelpunt zijn. Hier kan vervolgens op worden geanticipeerd door gerichte werving of het tijdig opleiden van bestaande vrijwilligers.

### *2.1 Dit scenario levert de beste prijs-kwaliteit verhouding*

Het inzetten van tweewegpaggers levert inhoudelijk de meeste kwaliteitswinst op, en zorgt voor een minimalisering aan risico's. De feedback van de gebruikers laat echter zien dat de huidige paggers nog een verdere doorontwikkeling behoeven. Het alleen investeren in beschikbaarheidssystemen kost aanzienlijk minder en zorgt voor een afname van de meest basale risico's, en is daarom een aantrekkelijk alternatief.

### *2.2 In de begroting vindt de integrale afweging over de financiële dekking plaats*

Na een positief advies van de bestuurscommissie neemt het dagelijks bestuur de kosten van het beleidsvoorstel op in de begroting, inclusief een voorstel hoe deze kosten te dekken. Zo kan het algemeen bestuur een integrale afweging maken tussen alle beleidsvoorstellen.

### *3.1 Zo hoeft de uitvoering niet te wachten tot 2022*

Na een positief besluit wordt de uitwerking opgenomen in de begroting 2022. Echter, gelet op het risico dat we lopen op dit gebied is het wenselijk dat we direct na vaststelling van de begroting 2022 eind juni te implementeren. Door deze middelen te dekken met de incidentele vrijval van kapitaallasten kunnen we dit jaar starten.

### *3.2 De vrijval van kapitaallasten is voldoende om de kosten te dekken*

Bij het opstellen van de oplegnotitie was het precieze bedrag aan vrijval nog niet bekend, maar de eerste indicatie laat zien dat de meevaller ruim voldoende is om de kosten te dekken.

## Kanttekeningen/risico's

### *1.1 Het nieuwe systeem vraagt ook om nieuw gedrag van vrijwilligers*

In de opstartfase zijn sommige vrijwilligers terughoudend met het op voorhand doorgeven van hun beschikbaarheid. Echter, de uitgebreide ervaring die inmiddels is opgedaan met deze systemen laat zien dat met de juiste uitleg en begeleiding met het uiteindelijk ervaart als prettig hulpmiddel voor het waarborgen van de paraatheid van de eigen post.

### *1.2 Een extra systeem brengt ook een extra beheerlast met zich mee*

Beschikbaarheidssystemen zijn op sommige plekken in de organisatie al vele jaren in gebruik. Nadat de werkzaamheden rondom de implementatie zijn afgerond draaien de systemen stabiel en kunnen met weinig inspanning in de lucht worden gehouden. Binnen de bestaande personele formatie is ruimte om deze beheerlast op te vangen.

**Financiële consequenties**

€ 50.000 voor uitbreiding licenties op software van beschikbaarheidssystemen en het aanschaffen en op afschrijving zetten van bijbehorende hardware op de kazerne (Weergave paraatheid op kazerne monitor).

**Vervolgaanpak/uitvoering**

Na toekenning financiële middelen van optie 1 zal er eerst worden gestart met de uitrol van beschikbaarheid systemen op posten die hier nog niet de beschikking over hebben. Daarna wordt een systeem opgezet voor regio breed structureel onderhoud en vervanging.

**Communicatie**

Over de voortgang van de implementatie zal intern binnen de brandweerorganisatie worden gecommuniceerd.

**Besluit:**

- niet vastgesteld
- ongewijzigd vastgesteld
- gewijzigd vastgesteld als volgt:

Kopie naar auteur

**Paraaf  
secretaris:**



## Beleidsvoorstel Paraatheid en alarmering, de basis op orde.

### Achtergrond en aanleiding

De vrijwilligers in Fryslân zijn inzetbaar op basis van vrije instroom en zijn dus niet altijd beschikbaar op het moment van alarmering. Daarnaast weten we dat de paraatheid overdag op sommige plekken in Fryslân een uitdaging kan zijn, een gedeelte van de vrijwilligers werkt niet in hun woonplaats. Voor de paraatheid in Fryslân is het noodzakelijk dat een post kan rekenen op de hulp van een buurpost, of een vrijwilliger van een andere post of een beroepsmedewerker die werkt in het verzorgingsgebied van die post. De posten, vrijwilligers en beroepsmedewerkers vormen zo samen het netwerk dat nodig is om nu én in de toekomst goede en de snelste brandweezorg te bieden. Dit is de basis van Brandweer Fryslân en vastgelegd in Dekkingsplan 2.0: **Samen paraat**. Om dat netwerk goed te laten functioneren is inzicht nodig.

Beschikbaarheidssystemen waarin brandweerpersoneel hun beschikbaarheid kan opgeven geven inzicht in paraatheid. Voor de regionalisering gebruikten enkele gemeentelijke korpsen al zo'n systeem. Het project Paraatheid 1.0 heeft de aanschaf van deze systemen verder gestimuleerd en op dit moment beschikken vrijwel alle (63 van de 66) vrijwillige posten over een systeem. Deze uitbreiding is deels betaald met incidentele middelen, zowel wat betreft licenties als wat betreft hardware.

Naast inzicht van de verwachte beschikbaarheid, levert het kunnen reageren op onderbezetting bij alarmering een aanzienlijke bijdrage aan de paraatheid. Als onderdeel van het Dekkingsplan zijn er afspraken gemaakt de mogelijkheden van slimme (tweeweg) pagers te onderzoeken. Er is daarom binnen Brandweer Fryslân een uitgebreide pilot gedaan met beschikbaarheidssystemen en slimme pagers. Acht posten binnen Fryslân hebben onderzocht hoe beschikbaarheidssystemen nog beter kunnen worden gebruikt en welke mogelijkheden tweewegpaging biedt. Hieruit kunnen twee zaken worden geconcludeerd:

1. De beschikbaarheidssystemen dragen duidelijk bij aan de paraatheid door het verhogen van inzicht en aanpassing van gedrag (meer bewustzijn); Met slimme pagers kan de kwaliteit van data in de beschikbaarheidssystemen worden verbeterd.
2. Met slimme (tweeweg)pagers bij alarmering kan er minuten sneller worden gereageerd op onderbezetting. Dit draagt wezenlijk bij aan de verbetering van de opkomsttijden. Kanttekening is echter dat uit de pilot<sup>1</sup> blijkt dat de huidige slimme pagers nog onvoldoende technisch ontwikkeld zijn en dat het op dit vlak beter lijkt om te wachten op technologische ontwikkelingen in de markt.

Deze inzichten bieden drie opties die uitgewerkt zijn in deze businesscase.

---

<sup>1</sup> De bevindingen van deze pilot zijn uitgebreid beschreven in de **Rapportage en evaluatie pilots Slimmer alarmeren**.

## Beschrijving beleidsvoorstel

Onderdeel van de brandweezorg in Fryslan is, met het oog op de veiligheid van de samenleving, de inspanning om opkomsttijden zo kort mogelijk te houden.

Dit gebeurt door aan de voorkant zo veel als mogelijk in beeld te hebben hoeveel personeel op welk uur van de dag beschikbaar is, zodat compenserende maatregelen kunnen worden getroffen.

Daarnaast blijft omdat we werken met het principe van vrije instroom er altijd de mogelijkheid dat er bij alarmering er te weinig mensen opkomen om het voertuig te laten rijden. Middels slimme pagers kan de responstijd in dit soort situaties met minuten worden verkort.

Inzet van slimme pagers biedt ook mogelijkheden om de data in de beschikbaarheidssystemen te verbeteren door onder andere gebruik te maken van zaken als geo-fencing, en biedt de mogelijkheid om regiobreed de paraatheid in één dashboard inzichtelijk te krijgen.

### Mogelijke opties

- Optie 0 – We gaan verder op de huidige manier

De paraatheid is niet altijd op het niveau dat met beter inzicht wel mogelijk was geweest. Een te lage paraatheid leidt tot onderbezette brandweerauto's en langere aanrijtijden. Binnen de huidige begroting lukt het niet om structureel alle posten te voorzien van beschikbaarheidssystemen. Een bijkomend risico is dat defecten door achterstallig onderhoud of te late vervanging aan huidige paraatheidssystemen niet altijd worden verholpen.

Deze optie kent geen verdere kosten.

- Optie 1 – Alleen investeren op structurele borging beschikbaarheidssystemen, en niet op snelle reactie bij onderbezetting en maximale paraatheidsondersteuning.

De paraatheid van de post kan het maximale niveau halen dat het inzicht uit de beschikbaarheidssystemen mogelijk maakt. Ploegleiders en clusterhoofden kunnen anticiperen op dit inzicht en maatregelen treffen. Alarmering van een tweede post bij onderbezetting duurt aanzienlijk langer omdat zonder tweewegpagers en koppeling met de meldkamer pas op de kazerne blijkt of er voldoende mensen zijn opgekomen.

De kosten voor deze optie bedragen **€ 50.000**. Dit is als volgt opgebouwd:

-extra budget voor licenties om deze kosten volledig te dekken, structureel € 23.000

-budget voor het vervangen van hardware (schermen en computers op de kazernes), op jaarbasis € 22.000

-financiering van koppeling met de Meldkamer zodat de overgang naar tweewegpaging altijd mogelijk is, € 5.000 per jaar

- Optie 2- Maximaal inzetten op verhogen paraatheid met slimme alarmeringssystemen

Er wordt maximaal ingezet op de monitoring van de paraatheid met beschikbaarheidssystemen en daarnaast is snelle reactie bij onderbezetting mogelijk door gebruik van tweewegpagers en koppeling met de meldkamer. Verder is het continue mogelijk een actueel beeld te hebben ten aanzien van de paraatheid zodat op basis van deze info

compenserende maatregelen te treffen (inzet beroeps, verplaatsen oefeningen) en bij acute onderbezetting is direct aanvullend te alarmeren.

De technologische ontwikkeling van de huidige pagers die getest zijn in de pilot staat goed gebruik op dit moment nog in de weg (formaat, batterijduur). Het is wel de verwachting dat tegen de tijd dat het project tot feitelijke uitvoering komt er op dit vlak er voldoende verbeteringen aan de pagers kunnen zijn doorgevoerd. Eventueel is gefaseerde invoering mogelijk.

De extra kosten voor deze optie bedragen **€ 275.000**. Deze kosten zijn opgebouwd uit:

-Investering op nieuwe tweewegpagers voor al het brandweerpersoneel op afschrijving: € 150.000, in aanvulling op het bestaande vervangingsbudget voor pagers.

-Bijbehorende licentiekosten en verbinding kosten per pager en achterliggende softwareapplicaties: € 55.000 in aanvulling op het huidige budget van de beschikbaarheidssystemen

-Extra formatie-uitbreiding op pager en systeembeheer om dat met het groeien van de mogelijkheden en complexiteit ook de beheer last stijgt: € 40.000

-Kosten voor systeemintegratie en ontwikkeling integrale paraatheidsmonitor/dashboard, en de uniforme aansluiting op de meldkamer: € 30.000

#### Risico paragraaf

Bij brandweezorg met vrijwilligers op basis van vrije instroom is er altijd de mogelijkheid dat bij een alarmering en niet genoeg brandweerpersoneel beschikbaar is.

Zonder de aanwezigheid van een systeem om de beschikbaarheid inzichtelijk te maken is het niet mogelijk te anticiperen op momenten in de week waar er krapte is.

In de dagsituatie is er beroepspersoneel van de veiligheidsregio beschikbaar om op sommige plekken de paraatheid te ondersteunen, zonder beschikbaarheidssystemen is niet in beeld waar deze mensen kunnen worden ingezet.

Indien slechts een deel van de posten voorzien kan worden van een beschikbaarheidssysteem zal dit leiden tot een gevoel van ongelijkheid.

Zonder tweewegpaging zal bij feitelijke onderbezetting gewacht moeten worden tot dit op de kazerne inzichtelijk is waarop daarna via de mobilfoon van het brandweervoertuig de meldkamer verzocht moet worden een andere post te alarmeren. Dit kost veel tijd.

Door de beschikbaarheidssystemen alleen lokaal aan te bieden en niet te integreren in een compleet systeem met koppelingen en tweewegpaging ontbreekt de mogelijkheid om regio breed en geaggregeerd de paraatheid te monitoren. (kleine lokale problemen in de paraatheid zijn onderdeel van het bestaande systeem in een netwerkorganisatie, echter geografische ongeziene clusteringen van individueel kleine problemen kunnen in het collectief toch tot een groter probleem leiden)

### Raakvlakken met andere processen/ ontwikkelingen.

De uitvoering van het beleidsvoorstel vindt primair plaats binnen de afdeling Planvorming van de brandweer. Er is voldoende capaciteit beschikbaar voor:

- begeleiding van de pilots;
- realisatie brandweerbrede uitrol;
- beheer en onderhoud.

De verzameling en analyse van data en de verwerking daarvan is ten behoeve van de verhoging van de paraatheid en sturing. Hiervoor is afstemming nodig met de afdeling Informatiemanagement, maar ook binnen de brandweer. De ontwikkeling past binnen de VRF-brede in gang gezette ontwikkeling naar een meer informatiegestuurde organisatie en het streven naar de verbetering van datakwaliteit. De verwachting is dat met de beoogde versterking binnen Informatiemanagement ondersteunende capaciteit beschikbaar is. Binnen de brandweerorganisatie is een ontwikkeling gaande om processen te herijken zodat een verschuiving van inzet van capaciteit naar meer informatiedreven processen mogelijk is. Naast kwantitatieve capaciteit vraagt dit kwalitatieve capaciteit.

### Advies

Het advies is te kiezen voor optie 1, alleen investeren op structurele borging beschikbaarheid systemen, en niet op snelle reactie bij onderbezetting en maximale paraatheidsondersteuning.

### Voorgestelde planning/ implementatie traject uitgaande van optie 1

Kwartaal 1+2 2021	Licenties op orde Afspraken over koppeling Meldkamer (leverancier en 3Noord)
Kwartaal 2 2021	Uitlevering en implementatie beschikbaarheidssystemen op resterende posten.
Kwartaal 3 +4 2021	Uitwerken en implementeren structureel vervangingsprogramma van hard en software en ondersteunende systemen voor de beschikbaarheidssystemen.

BIJLAGE 1 tabel businesscase, investering en resultaten per optie

Businesscase alarmering, basis op orde	Paraatheid en	Optie 0	Optie 1	Optie 2
<b>Welke investering vraagt het?</b> (Kosten incl. btw) <b>Materieel:</b>		Geen	€ 28.000; licenties en koppeling Meldkamer	
<b>Personeel:</b>			€ 0	
<b>Investering:</b>			€ 25.000 vervanging hardware	€ 275.000
<b>Welke kosten zijn reeds gedekt?</b>		Alle	Deel van de bestaande beschikbaarheidssystemen	Deel van de bestaande beschikbaarheidssystemen
<b>Beoogde resultaten voor klanten en ambities:</b>				
- bijdrage samen aantoonbaar paraat		X	✓	✓
<b>Beoogde resultaten voor eigen personeel:</b>				
- facilitering inzicht beschikbaarheid posten (lokaal)		✓ (niet 100%)	✓	✓
<b>Beoogde resultaten t.a.v. financiën en bestuur:</b>				
- invulling bestuurlijke afspraken Dekkingsplan 2.0		0	✓ (gedeeltelijk)	✓
- Beperkt financieel beslag		✓	✓	x
<b>Beoogde resultaten voor de maatschappij en burgers:</b>				
- verhoging veiligheid inwoners Fryslân		X	✓	✓(maximaal)

## OPLEGNOTITIE BESLUITVORMEND

<b>Onderwerp</b>	Investeringsvoorstel 'Contentintegratie'
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van <b>het Algemeen bestuur</b>
<b>Status</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	J. Zoetendal
<b>Auteur</b>	M. de Graaf
<b>Bijlagen</b>	1. Investeringsvoorstel 'Contentintegratie'
<b>Vergaderdatum</b>	<b>11 maart 2021</b>
<b>Agendapunt</b>	<b>5c</b>

<b>Conceptbesluit</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In te stemmen met het bijgevoegde investeringsvoorstel 'Contentintegratie'.</li> <li>2. De structurele kosten van € 217.000 op te nemen in de kaderbrief en beschikbaar te stellen in de begroting voor 2022 en verder.</li> <li>3. De incidentele kosten van € 227.000 beschikbaar te stellen in de begroting van 2022.</li> </ol>

<b>Inleiding</b>
<p>Zoals afgesproken in het proces rond de inrichting van een toekomstbestendige bedrijfsvoering (TBB), worden gewenste ontwikkelingen op het gebied van informatiemanagement middels investeringsvoorstellen voorgelegd aan het bestuur. In dit proces zijn bestuurlijke afspraken gemaakt rondom investeringen in bedrijfsvoering. De 'basis op orde' (structureel, in kader opgenomen), IM-plan ontwikkelen (incidenteel, opgenomen in begroting 2020) en 1,2 mln structureel, in te vullen via beleidsvoorstellen aan het bestuur. In onze Kaderbrief 2022 – 2025 zijn voor de Begroting van 2022 in dit kader voor het programma gezondheid de volgende onderwerpen aangekondigd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoeken en vinden (contentintegratie)</li> <li>• Slimmer werken door digitale transformatie</li> </ul> <p>Het bijgevoegde investeringsvoorstel is de uitwerking van het voorstel Zoeken en vinden (contentintegratie).</p> <p>Het werken in publieke gezondheid gaat voor een groot deel over adviezen en informatie. In de afgelopen tijd is dit uitvergroot duidelijk geworden in de corona-pandemie. De ggd als vindplaats van betrouwbare informatie en als vraagbaak in onzekere tijden. Onze gedachte naar de toekomst toe is dat de professionals steeds schaarser en de vraag naar betrouwbare informatie steeds groter gaat worden. Ook eenduidigheid en kwaliteit in adviezen en antwoorden wordt steeds belangrijker nu verschillen worden uitvergroet op social media. Snelheid is de norm geworden. Om deze toekomst aan te kunnen is nu investeren nodig. We focussen nu op het KCC/advieslijn, maar halen hiermee kennis en technieken in huis om langzaam aan meer teams aan te schakelen in de toekomst.</p>

In het KCC (resp. de Advieslijn Corona) is sprake van veel tijdrovend zoekwerk naar passende antwoorden in uiteenlopende bronnen. Oorzaken hiervoor zijn te vinden in:

- Een plotselinge toename van het telefoonverkeer
- Opschalingsproblemen (extra nieuw personeel)
- Beschikbaarheid van een beperkt aantal telefoonlijnen
- Een snel veranderend vraagkarakter gedurende een crisis of naar aanleiding van iets in de pers

Wanneer het passende antwoord niet (snel) gevonden kan worden, dan moet voor de beantwoording worden doorgeschakeld naar experts. Experts die door de veranderende arbeidsmarkt of tijdens een crisis juist extra schaars en daardoor ook moeilijk te bereiken zijn. Dat leidt tot moeten terugbellen van vragers en niet direct kunnen verstrekken van antwoorden. De werklast voor het KCC neemt hierdoor toe en het risico op ontevredenheid of onrust onder de bellers ook.

We zoeken daarom naar mogelijkheden om sneller:

- Vraag en antwoord bij elkaar te brengen
- Te leren van het veranderende karakter van de vragen (inspelen op actualiteit)
- Bijpassende antwoorden te vinden
- Vragen volledig digitaal af te kunnen handelen zonder inzet van (schaarse) professionals

Dit, om vragen direct te kunnen beantwoorden, kwaliteit van het antwoord te verhogen en het aantal terugbelacties te verlagen.

**Contentintegratie** is een adequaat middel wat deze verbeteringen in efficiency, effectiviteit en wendbaarheid kan realiseren. Vraagstellers (burgers, overheden, zorg- & onderwijsprofessionals) krijgen daarmee sneller antwoord. Er ontstaan minder wachtrijen in het KCC. De doorlooptijd tussen de vraag stellen en het antwoord krijgen wordt verkort. Er zullen minder terugbelacties hoeven te worden uitgevoerd. Maatregelen kunnen effectiever worden, omdat zij eerder bekend zijn.

**Digitale dienstverlening** kan worden ingezet om aan de voorzijde al vragen te beantwoorden waardoor de druk op het KCC afneemt. Ook wordt daarmee de bereikbaarheid van dienstverlening qua tijdsvenster naar 24x7 gebracht.

**Kunstmatige intelligentie** kan worden ingezet om vraag en antwoord sneller bij elkaar te brengen, maar ook om bij de voorselectie van vragers deze direct een antwoord te geven op veel gestelde vragen.

Gerichte inzet van ICT kan namelijk herhalende werkzaamheden, zoals beantwoorden van veel gestelde vragen, verminderen en daarmee de kosten voor inzet van (extra) GGD-personeel verlagen dan wel voorkomen. Ook kan de kwaliteit van het antwoord worden verhoogd wanneer alle kennis doelgericht en samenhangend kan worden gevonden. Het gaat enerzijds om het snel ontsluiten van kennis in kennisbronnen (intern en extern). Anderzijds gaat het om het ontsluiten van de gezochte kennis bij kennisprofessionals (intern en extern). In alle gevallen gaat het tevens om het bewaken van de tijdigheid en volledigheid van het beantwoorden van vragen.

#### **Beoogd effect**

GGD is beter in staat om vragen van inwoners te beantwoorden en beter voorbereid op een volgende crisis/pandemie.

## Argumenten

1.1 *Door te investeren in content integratie, kunstmatige intelligentie en digitale dienstverlening vergroten we de kwaliteit van de dienstverlening door ons KCC en zijn we beter voorbereid op een volgende crisis.*

Het aantal telefoontjes is in het afgelopen (corona)jaar met zo'n 60% gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor. Hierdoor konden in 2020 niet alle telefoontjes worden afgehandeld, waardoor niet alle vragen van inwoners konden worden beantwoord. Dit leidt mogelijk tot maatschappelijke onrust.

Deze voorgestelde investering moet ons beter voorbereiden op een eventuele volgende crisis/pandemie. Investeren in technologie levert daarbij meer efficiency en kwaliteit op dan uitbreiden van de formatie van het KCC.

2.1 *De structurele kosten bestaan uit licentie- en beheerkosten.*

3.1 *De incidentele kosten bestaan uit aanschaf- en implementatiekosten.*

## Kanttekeningen/risico's

1.1 *Onvoldoende draagvlak binnen de organisatie*

Het is zaak te investeren in draagvlak voor de digitalisering en duidelijk te maken dat deze investeringen niet leiden tot ontslagen, maar tot verbeterde dienstverlening, een hogere reactiesnelheid, betere bereikbaarheid, wendbaarheid en adequate hulpmiddelen voor het werk van de GGD-professional.

## Financiële consequenties

De incidentele lasten van dit voorstel bedragen € 227.000.

De structurele lasten van dit voorstel bedragen € 217.000.

## Vervolgaanpak/uitvoering

Indien de Bestuurscommissie Gezondheid instemt met dit investeringsvoorstel, dan worden de lasten verwerkt in de begroting voor 2022 en verder en worden de voorgestelde ontwikkelingen in 2022 geïmplementeerd.

## Communicatie

N.v.t.

## Besluit:

- niet vastgesteld
- ongewijzigd vastgesteld
- gewijzigd vastgesteld als volgt:

**Paraaf  
secretaris:**



Kopie naar auteur	

# Investeringsvoorstel GGD 2022

*Veiligheidsregio Fryslân*

*Rapport*

December 2020

Eric van Capelleveen  
Jelle Voets

## Samenvatting

Dit document geeft inzicht in het investeringsvoorstel voor de gerichte inzet van ICT-technologie binnen de GGD-organisatie. Technologie om het zoek-/vindproces structureel te verbeteren. Zowel binnen het klantcontactcentrum (KCC) GGD (en de Advieslijn Corona) alsmede bij alle GGD-professionals die dagelijks tot wel 20% van hun tijd besteden aan het zoeken en vinden van informatie.

We willen dit bereiken door in 2022 gefaseerd en beheerst ICT-technologie in te zetten op:

- (1) [contentintegratie](#),
- (2) [kunstmatige intelligentie](#) en
- (3) [digitale dienstverlening](#)

Met deze investering kunnen belanghebbenden, zoals burgers, overheden, onderwijsprofessionals en zorgprofessionals (binnen en buiten de GGD-organisatie) enz. sneller antwoord krijgen op hun vragen. Dat vergroot voor hen het handelingsperspectief het maakt het voor hen mogelijk snel te reageren op het verstrekte advies. En dat is in het belang van de publieke gezondheid, waar het hen natuurlijk om gaat. ICT-technologie is slechts een middel.

Met de beoogde investeringen wordt de efficiency, effectiviteit, wendbaarheid van de GGD-organisatie en de kwaliteit en reikwijdte van de dienstverlening vergroot.

De investeringen hebben een omvang van € 277.000 incl. btw excl. inflatie en zijn opgedeeld naar de drie beoogde vormen van in te zetten technologie.

De detaillering van onderkende kosten is te vinden in [hoofdstuk 4](#).

De inzet van dergelijke ICT-technologie vraagt om vertrouwen van zowel management als medewerkers in het gebruik van digitale technologie. Bij GGD-dienstverlening gaat het immers ook om de menselijke maat. Om die reden is het nodig dat de nodige aandacht aan draagvlak en digitale vaardigheden besteed wordt.

Bij de voorbereiding en daadwerkelijke implementatie zal dit een prominente plek krijgen. Daarnaast is er expliciet aandacht nodig voor de kwaliteit van gegevens. Consistentie en actualiteit van gegevens zijn bij integrale ontsluiting van groot belang. Deze twee aspecten moeten gezien worden als [risicofactoren](#) die succesvol(le) implementatie en gebruik kunnen belemmeren.

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>1</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>1</b>
1.1 Aanleiding	1
1.2 Investeringsvoorstel	1
1.3 Structureel & direct	2
<b>2. Sneller en beter (baten)</b>	<b>3</b>
2.1 Klant Contact Centrum	3
2.2 Focus van dit investeringsvoorstel	5
2.3 Verkorten van de behandeltijd in het KCC	5
2.4 Voorkomen van tussentijdse afhakers	5
2.5 Verbeteren begrip van de verstrekte antwoorden	5
2.6 Sneller leren (actualiteit & match vraag & antwoord)	6
2.7 Meer samenhang antwoorden op vragen (hogere kwaliteit)	6
2.8 Vergroten bereikbaarheid < digitale dienstverlening >	7
2.9 Tijd- en plaatsafhankelijk organiseren	7
2.10 Effect contentintegratie voor GGD-kennisprofessionals	7
<b>3. Kosten</b>	<b>9</b>
3.1 Overzicht investeringen & kostencomponenten	9
3.2 Contentintegratie	9
3.3 Kunstmatige intelligentie	10
3.4 Digitale dienstverlening	11
3.5 Kostencomponenten	12
3.6 Overzicht kosten	12
<b>4. Risico's, faal- en succesfactoren</b>	<b>13</b>
4.1 Onderkende risico's	13

# 1. Inleiding

## 1.1 Aanleiding

In het kader van Toekomstbestendige Bedrijfsvoering is met de Bestuurscommissie Gezondheid afgesproken dat afzonderlijke investeringsvoorstellen zullen worden voorgelegd aan het bestuur voor het maken van een (integrale) afweging. In de kaderbrief 2022 – 2025 worden de onderwerpen van de investeringsvoorstellen aangekondigd ter behandeling in de bestuurscommissie van februari 2021.

Voor Gezondheid zijn in de kaderbrief 2022- 2025 twee voorstellen aangekondigd, te weten:

- (1) Zoeken en vinden (Contentintegratie)
- (2) Slimmer werken door digitale transformatie

### Contentintegratie

*Beschrijft het proces van het samenbrengen en toegankelijk maken van alle relevante (vak)informatie via één zoekstelsel. Informatie kan worden ontsloten via één zoekingang, via bijvoorbeeld intranet (intern) en waar mogelijk ook in een (toekomstige) KCS-module (extern).*

### Digitale transformatie

*Digitale technologie biedt ons veel mogelijkheden. Het verandert hoe we samenwerken, communiceren en kennis delen. Een flexibele en schaalbare en doelgerichte informatievoorziening is van essentieel belang voor het functioneren van de GGD als organisatie. Sinds de COVID-19 crisis is het belang enorm gegroeid. Veel organisaties ondergaan de digitale transformatie noodgedwongen in een zeer korte termijn om te kunnen overleven. Voor de GGD geldt dat zij in de digitale transformatie een snelle volger moet worden om in de digitale samenleving (de nieuwe norm) te kunnen acteren.*

De GGD heeft behoefte aan verbetering van de informatievoorziening voor haar dienstverlening en onderliggende interne werkprocessen. De inzet van ICT-technologie wil hiermee een tweetal zaken bereiken, te weten:

1. Een betere & professionelere dienstverlening
2. Een hogere efficiency bij het uitvoeren van het benodigde werk

Deze doelen kunnen met een slimme en doelgerichte inzet van informatietechnologie bereikt worden. De opgenomen investeringen gaan deze structurele verbetering realiseren.

## 1.2 Investeringsvoorstel

In dit investeringsvoorstel worden de kwalitatieve en kwantitatieve kosten, voor- en nadelen van de investering vanuit zakelijk en publiek oogpunt gerechtvaardigd. Het voorstel geeft daarnaast zicht op de risico's die samenhangen met de investering in termen van doel, resultaat en beoogd effect.

Dit document bevat de zakelijke rechtvaardiging van investeringen voor contentintegratie, kunstmatige intelligentie en deels op de digitale transformatie-casus. Dit investeringsvoorstel richt zich vooral op de GGD-professional bij het raadplegen van gegevensbronnen. Zoeken en vinden neemt circa 20% van de bestede tijd in beslag. Daarnaast is het voorstel verbijzonderd voor het Klant Contact Centrum (KCC) van de GGD. Dit omdat daar de investeringen naar verwachting direct zichtbaar zullen renderen.

Rendement zal zowel binnen het KCC als elders binnen de GGD-organisatie worden bereikt. Rendement in termen van efficiency, effectiviteit, vergroten van de kwaliteit van dienstverlening en het aanhaken op de digitale samenleving. Daarbij wordt extra aandacht besteed aan de menselijke maat. Burgers, overheden, onderwijs- & zorgprofessionals (binnen en buiten de GGD-organisatie) zullen gaan profiteren van de verbeterde digitale raadpleeg mogelijkheden.

### **1.3 Structureel & direct**

De GGD-organisatie heeft in deze turbulente tijden te maken met zaken die een enorme aanslag doen op haar executievermogen. Door de Corona-crisis zijn enerzijds voor Corona-gerelateerde taken de werkvolumes enorm gestegen. Anderzijds is de GGD genoodzaakt direct een groot deel van haar reguliere diensten veel meer direct digitaal, op afstand te moeten verlenen.

Digitale transformatie & dienstverlening is daarmee versneld ook voor de GGD-organisatie een opgave geworden. Digitale dienstverlening heeft ook binnen het programma JGZ 3.0 een plek gekregen.

Gerichte investeringen zijn nodig om het executievermogen op peil te houden en te voorkomen dat vergroting van de werklust direct leidt tot sterk vergrote uitvoeringskosten; kortom investeren om hogere exploitatiekosten te voorkomen. De baten van deze investeringen zijn daardoor met name een kwaliteitsverbetering. Burgers krijgen via hun overheden daardoor meer waar voor hun geld dat zij aan de GGD-organisatie besteden.

<p>De pandemie, veroorzaakt door Covid-19 is begin 2021 nog niet geluwd en helaas moet ook rekening gehouden worden met het opduiken van varianten van het virus met alle effecten van dien. De in dit voorstel beoogde investeringen moeten de GGD hierop beter voorbereiden..</p>
---

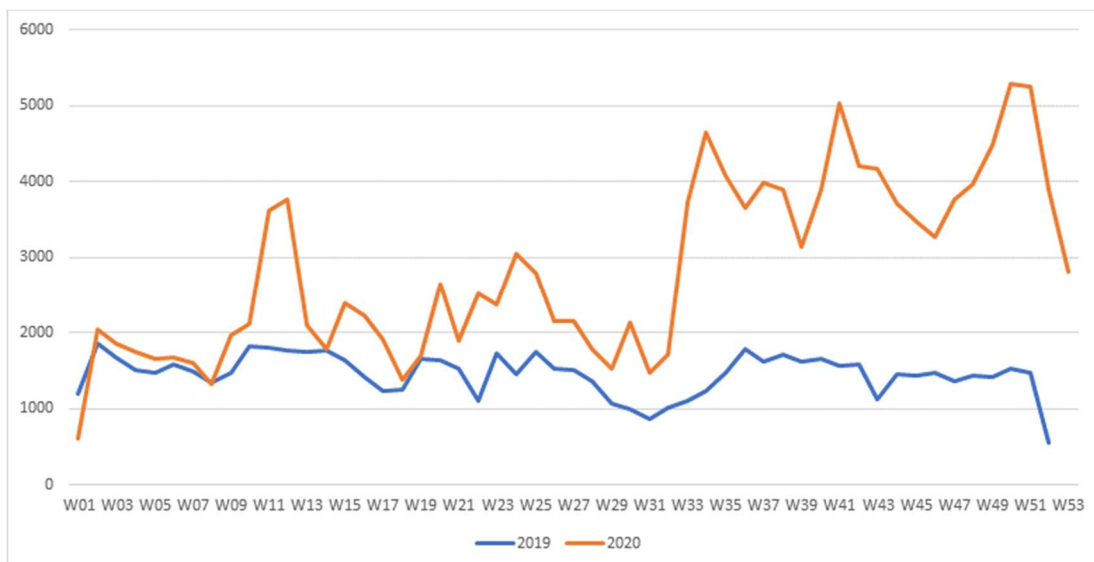
## 2. Sneller en beter (baten)

### 2.1 Klant Contact Centrum

In het Klant Contact Centrum (KCC) worden telefoontjes aangenomen van burgers die vragen hebben over de dienstverlening van de GGD en aan de Corona-pandemie gerelateerde vraagstukken en dienstverlening. Dit zijn vaak herhalende vragen die tevens op de actualiteit meedansen qua volume.

In 2020 werden circa 150.000 telefoontjes aangenomen en direct, dan wel na raadplegen van bronnen en experts, beantwoord. Dit aantal bestaat uit circa <120.000 regulier > en <30.000 aantal Advieslijn Corona>. Bij overbelasting van de Advieslijn Corona gaan bellers vaak ook het reguliere GGD-KCC proberen te bereiken. In deze businesscase gebruiken we de belverkeercijfers van de som van het reguliere KCC én de Advieslijn Corona.

Het aantal telefoontjes en de wachttijd zijn in 2020 sterk gestegen. De toename qua aantal telefoontjes bedraagt 59% ten opzichte van 2019. Dit werd mede veroorzaakt door overlopend telefoonverkeer en de Coronacrisis. De toename in telefoonverkeer op de Advieslijn Corona lijkt synchroon te lopen met de grillige groei in besmettingen. Ook is het aantal 'afhakkers' door de sterke toename in het telefoonverkeer toegenomen. Daarnaast zien we een toename van 32% in telefoontjes bij JGZ in 2020.



Figuur 1. Telefoonverkeer op KCC GGD in 2019 en 2020

Er is in het KCC resp. de Advieslijn Corona sprake van veel tijdrovend zoekwerk naar passende antwoorden in uiteenlopende bronnen. Dit werd veroorzaakt door:

- Plotselinge toename telefoonverkeer
- Opschalingsproblemen (extra nieuw personeel)
- Beperkt aantal lijnen beschikbaar
- Snel veranderend vraagkarakter gedurende de pandemie.

Wordt het passende antwoord niet (snel) gevonden, dan moet voor de beantwoording worden doorgeschakeld naar experts. Experts die door de pandemie juist extra schaars en daardoor ook moeilijk te bereiken zijn. Dat leidt tot moeten terugbellen van vragers en niet direct kunnen verstrekken van antwoorden. De werklast voor het KCC & de Advieslijn Corona neemt hierdoor toe.

De GGD zoekt daarom naar mogelijkheden om sneller:

- Vraag en antwoord bij elkaar te brengen
- Te leren van het veranderende karakter van de vragen (inspelen op actualiteit)
- Bijpassende antwoorden te vinden

Om vragen zo direct te kunnen beantwoorden en het aantal terugbelacties te verlagen.

Contentintegratie is een adequaat middel wat deze verbeteringen in efficiency, effectiviteit en wendbaarheid kan realiseren. Vraagstellers (burgers, overheden, zorg- & onderwijsprofessionals) krijgen daarmee sneller antwoord. Er ontstaan minder wachtrijen in het KCC. De doorlooptijd tussen de vraag stellen en het antwoord krijgen wordt verkort. Er zullen minder terugbelacties hoeven te worden uitgevoerd. Maatregelen kunnen effectiever worden, omdat zij eerder bekend zijn.

Digitale dienstverlening kan worden ingezet om aan de voorzijde al vragen te beantwoorden waardoor de druk op het KCC afneemt. Ook wordt daarmee de bereikbaarheid van dienstverlening qua tijdsvenster naar 24x7 gebracht.

Kunstmatige intelligentie kan worden ingezet om vraag en antwoord sneller bij elkaar te brengen, maar ook om bij de voorselectie van vragers deze direct een antwoord te geven op veel gestelde vragen.

Gerichte inzet van ICT kan namelijk herhalende werkzaamheden, zoals beantwoorden van veel gestelde vragen, bekorten en daarmee de kosten voor inzet van (extra) GGD-personeel verlagen dan wel voorkomen. Ook kan de kwaliteit van het antwoord worden verhoogd wanneer alle kennis doelgericht en samenhangend kan worden gevonden. Het gaat enerzijds om het snel ontsluiten van kennis in kennisbronnen (intern en extern). Anderzijds gaat het om het ontsluiten van de gezochte kennis bij kennisprofessionals (intern en extern). In alle gevallen gaat het tevens om het bewaken van de tijdigheid en volledigheid van het beantwoorden van vragen.



## 2.2 Focus van dit investeringsvoorstel

Het investeringsvoorstel voor het KCC resp. de Advieslijn Corona richt zich op:

1. Verkorten van de behandeltijd
2. Voorkomen van tussentijdse afhakers
3. Verbeteren begrip van de verstrekte antwoorden
4. Versnellen van het leren van de actualiteit qua vraag en antwoord
5. Vergroten van samenhang antwoorden op vragen (hogere kwaliteit)
6. Vergroten van de bereikbaarheid < digitale dienstverlening >
7. Tijd- en plaats-onafhankelijk organiseren van KCC-werkzaamheden

We beschrijven nu per focuspunt de kwalitatieve en kwantitatieve baten die bereikt worden door de gerichte inzet van ICT.

## 2.3 Verkorten van de behandeltijd in het KCC

Door de zoek- en vind-functionaliteit te verbeteren, kunnen straks alle aangesloten digitale bronnen in één zoekslag in het KCC doorzocht worden. Dat scheelt aanzienlijk in de behandeltijd. Implementatie bij soortgelijke organisaties laten een verlaging van wel 20% op de behandeltijd zien. Onze berekeningen laten zien dat hierdoor met dezelfde formatie een structurele hoger volume bellers kan worden behandeld.

Daarnaast is er in de regel sprake van een grotere klantwaardering, omdat de gestelde vraag sneller beantwoord wordt. Deze kan ook via responsmeting gemeten worden, maar is niet makkelijk in geld uit te drukken. Studies laten in soortgelijke situaties een significante verbetering zien.

## 2.4 Voorkomen van tussentijdse afhakers

Wanneer de behandelcapaciteit van een KCC tekortschiet ontstaan enerzijds lange wachtrijen en anderzijds neemt het aantal afhakers toe. Bij dergelijke capaciteitstekorten wordt de publieke taak die de GGD vervult, niet langer toereikend ingevuld. In 2020 was er sprake van 23 % gemiste oproepen binnen de openingstijden van het KCC en 18 % in de Advieslijn Corona. Ook ontstond er dubbelverkeer, omdat afhakers via een andere alternatieve weg de GGD probeerden te bereiken. De efficiency en effectiviteit komen zo zwaar onder druk. Allemaal redenen om te investeren in een betere ondersteuning van het KCC.

## 2.5 Verbeteren begrip van de verstrekte antwoorden

Een antwoord geven is één, maar het begrijpen van verstrekte antwoorden door de vrager is waar het om gaat. Handelingsperspectief is van groot belang, vooral in crisissituaties. Daarom beogen we, waar mogelijk, direct na de mondelinge beantwoording van de vraag, de vraagsteller een digitale link naar het geschreven antwoord te sturen, waar de nadere uitleg te vinden is. Dit omdat het rustig kunnen nalezen tot een beter begrip van het antwoord, handelingsperspectief en beoogd gedrag leidt. Daarmee wordt een hogere effectiviteit van de GGD-dienstverlening bereikt.

Deze link kan naar keuze via telefoon (SMS/ Whatsapp) of via email verzonden worden. Wanneer later door actuele ontwikkelingen het antwoord enigszins is aangepast, kunnen de vraagstellers geautomatiseerd worden geattendeerd op de veranderde antwoorden. Met de link wordt verwezen naar de GGD-website met veel gestelde vragen en bijbehorende antwoorden (FAQ).

Ook zal het aantal herhaalde telefoontjes hierdoor enigszins verlaagd worden. We ramen dat dit in 5% van de gevallen zal optreden.

## 2.6 Sneller leren (actualiteit & match vraag & antwoord)

In crisissituaties is vaak sprake van een snel veranderende actualiteit. De vragen, maar ook de antwoorden veranderen snel. Dat leidt enerzijds tot snel moeten brieven van de KCC-medewerkers. Anderzijds leidt het tot het snel moeten aanpassen van de informatie (veel gestelde vragen) op de website van de GGD. Hoe sneller wijzigingen bekend zijn, hoe sneller deze kunnen worden verwerkt en des te sneller kan het onderliggende doel van de maatregel bereikt worden.

Door het informatiesysteem de vragen (anoniem) te laten opslaan en via kunstmatige intelligentie te categoriseren, kan het herhalende of juist veranderende karakter van de gestelde vragen snel bepaald worden. Ook kunnen de verschillende vormen van vergelijkbare vraagstellingen bij alle behandelaars bekend worden en relaties vastgelegd worden. Kunstmatige intelligentie heeft de mogelijkheid te leren. Daarmee zal de snelheid van het beantwoorden en de effectiviteit van vraag-antwoordcombinatie worden vergroot. De kwaliteit van de dienstverlening neemt daardoor toe.

Ook zal het aantal herhaalde telefoontjes hierdoor enigszins verlaagd worden. We ramen dat dit in 4% van de gevallen zal optreden.

Ervaringen in andere organisaties wijzen ook op de mogelijkheid tot wel 30% van de telefoontjes direct **via een digitale assistent** te laten beantwoorden. Dat vermindert het totale volume aan telefoontjes dat door de KCC-behandelaars moet worden afgehandeld aanzienlijk.

Om tevens te leren van de waardering die de vraagsteller heeft voor de dienstverlening van het KCC GGD, sturen we de vraagsteller *< enige tijd na het beantwoorden van de vraag >* een link naar een tweetal vragen waarop ze met een score tussen 1-5 hun waardering kunnen laten weten. De vragen richten zich op kwaliteit van dienstverlening (match antwoord bij de vraag) en de snelheid van dienstverlening (snel geholpen). De ontvangen antwoorden geven een indruk van de verbeteringen die bereikt zijn door de inzet van ICT binnen de dienstverlening. Leveranciers zien in dit soort situaties een verhoging van de klanttevredenheid optreden die kan oplopen tot 1,5 op een schaal van 5.

## 2.7 Meer samenhang antwoorden op vragen (hogere kwaliteit)

Vragen worden in allerlei vormen gesteld. Naarmate de samenhang in de verschillende vormen van vraagstelling sneller doorgrond wordt, kan het antwoord ook meer samenhang en eenduidigheid bevatten. In de regel dient dit de effectiviteit van het antwoord. Deze

samenhang kan via de inzet van kunstmatige intelligentie boven op de inzet van deskundige KCC-behandelaars sneller bereikt en onderling gedeeld worden. Daarmee neemt de gespreksduur mogelijk af en wordt de kwaliteit van het antwoord kwalitatief hoogwaardiger.

## **2.8 Vergroten bereikbaarheid < digitale dienstverlening >**

Door gerichte inzet van ICT kan ook zelfservice langs de digitale weg mogelijk worden gemaakt. Deze vermindert het aantal situaties waar nu inzet van GGD-personeel voor nodig is. We kennen dit als digitale dienstverlening. Daarmee kan de extra inzet van schaars GGD-personeel voorkomen worden.

Nog belangrijker is het dat daarmee vraagstellers niet langer afhankelijk zijn van de openingstijden van het GGD-KCC. Daarmee kunnen hier enerzijds extra kosten tot het vergroten van openingstijden (meer personeel) worden voorkomen. Anderzijds biedt het mogelijkheden tot zelfmanagement, zoals dat door het landelijke programma 'Regie op Gegevens' is geformuleerd. Dat kan bijvoorbeeld door het digitaal plannen van afspraken mogelijk te maken. Ook kunnen de dossiers die de GGD-organisatie bijhoudt (zoals het PGO) veilig geautoriseerd door burgers worden geraadpleegd of aangevuld.

We ramen dat <40%> van het volume van vragen dat nu via het KCC via behandelaars verloopt, na het aanbieden van digitale dienstverlening op termijn via de slimme website kan verlopen. Dat voorkomt een verdere structurele uitbreiding van het KCC.

## **2.9 Tijd- en plaatsonafhankelijk organiseren**

De afgelopen tijd is duidelijk geworden dat de wendbaarheid van de KCC-organisatie mede afhankelijk is van de mogelijkheden om de KCC-werkzaamheden tijd- en plaats-onafhankelijk te kunnen uitvoeren. KCC-werkzaamheden worden dan vanaf de thuiswerkplek uitgevoerd. Door er principieel van uit te gaan dat deze werkzaamheden zowel thuis als op kantoor moeten kunnen worden verricht, organiseert de GGD meer werkbaarheid. Zo kan tijdig worden ingespeeld op nieuwe crisissituaties en veranderende tijdsvensters voor bereikbaarheid. We nemen dit aspect bij de uitvoering van de ICT-ondersteuning voor de KCC-organisatie net als voor de GGD-organisatie structureel mee.

## **2.10 Effect contentintegratie voor GGD-kennisprofessionals**

Kennisprofessionals besteden circa 20% van hun tijd aan het zoeken naar en vinden van informatie om hun werk te doen [<bron onderzoek >](#). Contentintegratie versnelt hun werkzaamheden aanzienlijk. Net als bij het KCC gaat het om het vinden van antwoorden op vragen en zoeken naar wie wat weet (expertise) of wat er al is gedocumenteerd.

De inzet van ICT-technologie voor contentintegratie leidt naar verwachting bij 50% van de hier relevante GGD-kennisprofessionals werkelijk tot 20% van de werktijd (zoektijd aandeel).

Binnenhalen van geschikte GGD-professionals wordt door de groeiende schaarse aan arbeidskrachten (krimp van de beroepsbevolking) steeds lastiger. Door herhalende werkzaamheden, waar persoonlijke interactie minder van belang is, te digitaliseren kan naar verwachting met een kleiner wordende formatie hetzelfde werk gedaan worden. Dat vraagt

om tijdig investeren omdat er ook tijd nodig is om deze veranderende manier van werken in te leren en om te zetten naar besparingen. Daarnaast zorgt de investering in het vermijden van meerkosten in de komende jaren omdat meer werk zonder investeren in digitale ondersteuning tot een grotere formatie met meer kosten zou leiden.

## 3. Kosten

### 3.1 Overzicht investeringen & kostencomponenten

Om de in hoofdstuk 2 genoemde kwalitatieve baten te kunnen behalen, zijn investeringen nodig in de ondersteuning van de KCC-werkprocessen in het zoek-vindproces van GGD-professionals. We gaven eerder aan dat de oplossing onder andere gezocht wordt in *contentintegratie*, de inzet van *kunstmatige intelligentie* en *digitale dienstverlening*. We lichten deze begrippen kort toe en sommen daarna de verschillende kostencomponenten op.

### 3.2 Contentintegratie

Contentintegratie is het samenbrengen en toegankelijk maken van alle relevante informatie in een organisatie (al dan niet verbijzonderd per vakgebied) via één zoek/vindsysteem. Zowel de eigen interne bronnen als (openbare) externe bronnen worden zo ontsloten. Professionele gebruikers krijgen zo toegang tot alle benodigde (vak)informatie via één zoek/vindsysteem. Qua interne bronnen valt te denken aan het website beherende Content Management Systeem (CMS), Documenten managementsysteem (DMS), zaaksystemen, websites en geo-informatie en mogelijk delen van de gedeelde mappenstructuur van de organisatie (intranet, extranet, archief). Uiteraard dient bij implementatie nagegaan te worden welke bronnen daartoe gefaseerd ontsloten kunnen en mogen worden.

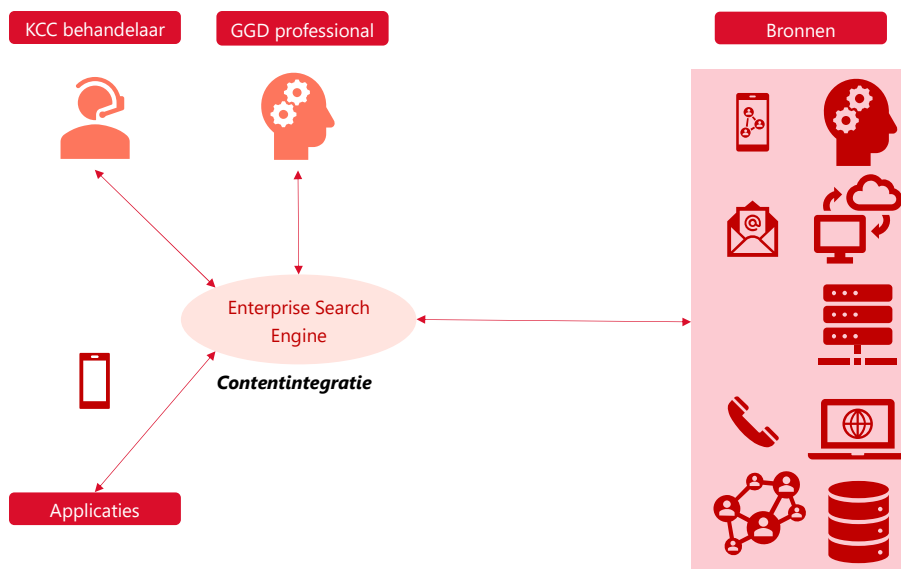
Qua externe bronnen kunnen relevante websites van derden (zoals brancheorganisaties op speciale domein/vakgebonden portalen) aan toegevoegd worden.

Via één manier van raadplegen (interface) wordt het geheel toegankelijk gemaakt. Daartoe wordt vaak gebruikgemaakt van zogeheten widgets<sup>1</sup> waarmee KCC- behandelaars en professionals deze bronnen selectief kunnen zien respectievelijk benaderen. Ook behoort het (persoonlijk) attenderen op nieuwe informatie hiermee tot de mogelijkheden.

---

<sup>1</sup> Een widget is een toepassing waarmee je in één oogopslag actuele informatie kunt zien over bijvoorbeeld het weer of het nieuws. Deze informatie wordt geladen vanuit een andere bron. Vanwege de actuele informatie heb je er internet voor nodig.

Je kunt widgets bijvoorbeeld op het scherm van je computer of smartphone zetten. Ze nemen in verhouding tot je hele scherm heel weinig ruimte in. Je hoeft ze niet te openen, je ziet direct op je scherm de informatie. Widgets kunnen ook op een website of in een app staan.



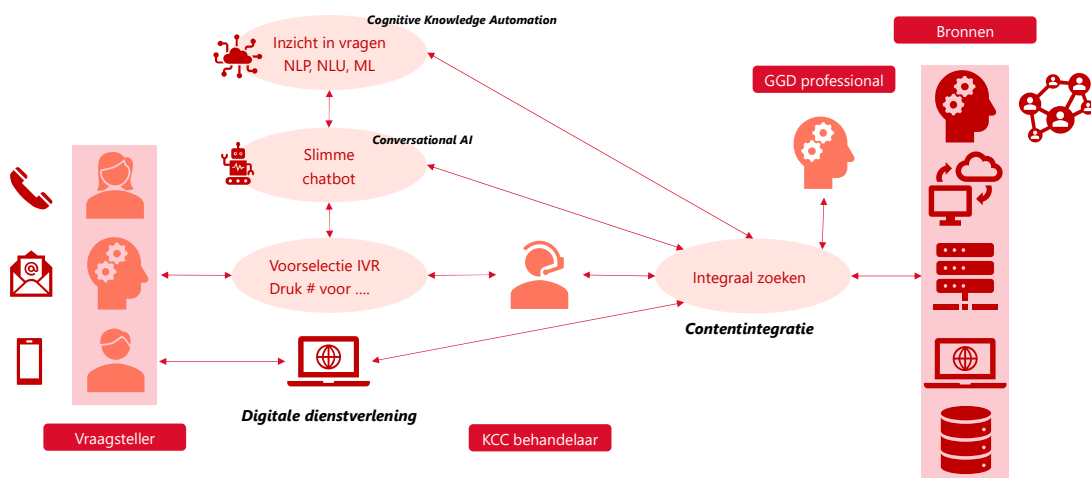
Figuur 2. Weergave van een ICT-voorziening voor contentintegratie

### 3.3 Kunstmatige intelligentie

Aanvullend aan de investering in gereedschap voor zoek/vindfunctionaliteit (contentintegratie) voorzien we een investering in kunstmatige intelligentie in het zoekproces naar kennis, kennisprofessionals en antwoorden op vragen. We beogen daartoe kunstmatige intelligentie (zelflerende algoritmes) in te zetten die de gestelde vragen (intypen of inspreken) tegen reeds eerder gestelde en beantwoorde vragen afzet. Door enerzijds deze databank slim te doorzoeken en anderzijds de gevonden en benutte antwoorden vast te leggen bij de (soort) vraag ontstaat een zelflerend systeem. De door het algoritme vastgelegde samenhang tussen vragen en antwoorden maakt ook gegevens beschikbaar over het veranderen van de gestelde vragen en de omvang van herhaling. Daarmee kunnen de meest gestelde vragen ook eerder doorzocht en getoond worden. Eigenlijk een soort mini-zoekmachine, zoals Google.

Uiteraard zal dergelijke technologie beter gaan werken naarmate het volume groter is en er meer door het algoritme geleerd is. We gaan er dan ook van uit dat we deze stap eerst na het succesvol implementeren van contentintegratiegereedschappen zullen gaan inzetten.

De thans in de markt gehanteerde aanduiding van deze technologie luidt: [Conversational AI](#) en [Cognitive Knowledge Automation](#).



Figuur 3. Het principe van de toegevoegde functionaliteit

### Conversational AI

*Conversational AI (oftewel Conversational Artificial Intelligence) zorgt ervoor dat je gesimuleerde gesprekken kunt voeren met een computer. Doordat de AI zo slim is, lijkt het net alsof je met een mens aan het chatten bent. Conversational AI is een stap verder dan Chatbots. De gesprekken kunnen non-lineair zijn. Door onderwerpen te groeperen en connecties tussen de onderwerpen te leggen, bootsen ze echte gesprekken na. Met simpele Chatbots wordt een vaste vragenstructuur aangehouden en je kunt geen moeilijke vragen stellen.*

### Cognitive Knowledge Automation

*Bij Cognitieve Kennis Automatisering wordt een combinatie van Natural Language Processing (NLP), Natural Language Understanding (NLU) en Machine Learning ingezet om exact in kaart te brengen welke vragen er gesteld worden. De zo verkregen inzichten worden met kunstmatige intelligentie aangevuld met de antwoorden/kennis (content) die te vinden zijn in kennisbanken, CRM-, WFM-, DMS- en CMS-systemen. Zo creëert de Cognitive Knowledge Automation AI op elke klantvraag een passend antwoord!*

*Dezelfde kunstmatige intelligentie kun je vervolgens eenvoudig inzetten om alle vragen geautomatiseerd te beantwoorden met een dialoog-engine. Deze engine kun je ontsluiten via chat, search, webforms, WhatsApp, Messenger, SMS en zelfs in voicebots. Dat is dan gelijk het bruggetje naar digitale dienstverlening.*

## 3.4 Digitale dienstverlening

Aanvullend aan de investering in gereedschap voor zoek/vindfunctionaliteit (contentintegratie) voorzien we een investering in digitale dienstverlening, waarbij we vragers binnen en buiten de GGD-organisatie de gelegenheid geven hun vraag ook buiten de reguliere openingstijden te kunnen stellen en gebruik te maken van de (op de doelgroep afgestemde) zoekfunctionaliteit die contentintegratie biedt. Daarmee wordt dan tevens de webpagina 'veel gestelde vragen' dynamisch gevoed en geactualiseerd. Aanvullend hierop wordt via een ander verbeterprogramma de mogelijkheid geboden om zelf afspraken in te plannen op een locatie en moment (tijdsvenster) waar GGD-diensten worden aangeboden.

Dit is belangrijk wanneer je bedenkt dat [Millennials in 63%](#) van de gevallen direct op een digitaal kanaal gaan zoeken en het percentage ook in andere bevolkingsgroepen snel stijgt. Ervaringen in andere organisaties wijzen op een 50% aandeel van digitale dienstverlening. Wij hebben met 40% als doelaandeel gerekend.

### 3.5 Kostencomponenten

We voorzien de volgende kostencomponenten voor elk van de investeringen:

- Licentiekosten (jaarlijks)
- Onderhoudskosten (jaarlijks)
- Ondersteuningskosten vanuit IM (jaarlijks)
- Opleidingskosten (éénmalig en jaarlijks)
- Projectmanagement implementatie
- Implementatiekosten ICT-technologie
- Implementatiekosten organisatorisch
- Kosten voor aanbesteden
- Kosten voor beproeven (POC)
- Communicatiekosten
- Overige kosten
- Onvoorzien 10%
- BTW 21%

We geven een totaaltabel. In de projectpannen zal t.z.t. per investering een verbijzondering van de kosten naar de bovengenoemde kostensoorten opgenomen worden.

### 3.6 Overzicht kosten

De bedragen zijn inclusief btw en exclusief inflatie.

Kosten	Eenmalig	Structureel
Contentintegratie	€ 151.000	€ 54.000
Kunstmatige intelligentie	€ 56.000	€ 145.000
Digitale dienstverlening	€ 20.000	€ 18.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 227.000</b>	<b>€ 217.000</b>

Deze bedragen zijn gebaseerd op indicatieve opgaven van leveranciers en eigen inschattingen voor componenten die niet in de offertes waren opgenomen.



## 4. Risico's, faal- en succesfactoren

### 4.1 Onderkende risico's

De succesvolle inzet van moderne ICT-technologie vergt het nodige van een organisatie en haar medewerk(st)ers. We hebben ons dus op voorhand rekenschap gegeven van de risico's die gemoeid zijn met het daadwerkelijk realiseren van de kwalitatieve baten en het beheersen van de kosten.

De voorbereiding van en de daadwerkelijke implementatie zal dan ook projectmatig, beheerst en gefaseerd dienen te verlopen. Daarbij moeten het gebruiksdoel en de beoogde baten steeds voorop blijven staan.

Risico's die we onderkennen bij het niet of pas later kunnen realiseren van de beoogde baten in 2022 zijn:

- Een lage adoptiegraad en verandervermogen bij het personeel
- Ontoereikende opleiding en communicatie over de veranderingen
- Kinderziektes in de technologie

Risico's die we onderkennen bij het niet kunnen beheersen van de kosten zijn:

- Meer willen doen en bereiken dan binnen het budget past
- Ontoereikend projectmanagement

Het is dus zaak te investeren in draagvlak voor de digitalisering en duidelijk te maken dat deze investeringen niet leiden tot ontslagen, maar tot verbeterde dienstverlening, een hogere reactiesnelheid, betere bereikbaarheid, wendbaarheid en adequate hulpmiddelen voor het werk van de GGD-professional

# OPLEGNOTITIE BESLUITVORMEND

<b>Onderwerp</b>	Investeringsvoorstel 'Digitale transformatie'
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van <b>het Algemeen bestuur</b>
<b>Status</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	J. Zoetendal
<b>Auteur</b>	M. de Graaf
<b>Bijlagen</b>	Geen
<b>Vergaderdatum</b>	<b>11 maart 2021</b>
<b>Agendapunt</b>	<b>5d</b>

## Conceptbesluit

1. In te stemmen met het voorstel om in 2022 middelen ter beschikking te stellen voor het digitaliseren van een of twee (grote) processen.
2. De structurele kosten van € 37.500 op te nemen in de kaderbrief en beschikbaar te stellen in de begroting voor 2022 en verder.
3. De incidentele kosten van € 250.000 beschikbaar te stellen in de begroting van 2022.

## Inleiding

Zoals afgesproken in het proces rond de inrichting van een toekomstbestendige bedrijfsvoering (TBB), worden gewenste ontwikkelingen op het gebied van informatiemanagement middels investeringsvoorstellen voorgelegd aan het bestuur. In dit proces zijn bestuurlijke afspraken gemaakt rondom investeringen in bedrijfsvoering. De 'basis op orde' (structureel, in kader opgenomen), IM-plan ontwikkelen (incidenteel, opgenomen in begroting 2020) en 1,2 mln structureel, in te vullen via beleidsvoorstellen aan het bestuur. In onze Kaderbrief 2022 – 2025 zijn voor de Begroting van 2022 in dit kader voor het programma gezondheid de volgende onderwerpen aangekondigd:

- Zoeken en vinden (contentintegratie)
- Slimmer werken door digitale transformatie

Deze oplegnotitie beschrijft het voorstel voor Slimmer werken door digitale transformatie

## Achtergrond

Onze samenleving digitaliseert in rap tempo. Inwoners zijn gewend om zaken digitaal te regelen, vragen worden steeds vaker via een digitale weg gesteld en ook onze producten worden steeds meer digitaal. Deze ontwikkeling maakt dat we ook naar onze werkprocessen moeten kijken. In de middelen die zijn toegekend voor de inrichting van een toekomstbestendige bedrijfsvoering (TBB) is al rekening gehouden met het aanstellen van een procesanalist. Deze functionaris is (mede door de corona uitbraak) nog niet aangesteld, maar de werving staat voor dit jaar op de planning. We verwachten dan ook dat we dit jaar

zicht krijgen op waar procesverbeteringen zijn door te voeren en welke processen geschikt zijn voor een digitale transformatie.

#### **Digitale transformatie van processen**

In de middelen voor TBB is echter nog geen rekening gehouden met het daadwerkelijk digitaliseren van de processen. Hiervoor wordt een afzonderlijk investeringsvoorstel aangeboden aan het bestuur. Het voorliggende voorstel is daar de uitwerking van. Voor het uitwerken van de investeringsvoorstellen hebben we ondersteuning gekregen van het bureau Twynstra & Gudde. Hiermee hebben we een uitgewerkte onderbouwing kunnen maken voor het investeringsvoorstel m.b.t. contentintegratie. De investering voor digitale transformatie is op dit moment iets ingewikkelder. We hebben vanwege het uitstellen van de procesanalist door Corona immers nog geen zicht op welke processen zich aandienen voor deze transformatie. Omdat we graag voor financiële rust in de gemeentelijke begrotingen willen zorgen en in 2022 wel aan de slag willen, vragen we nu middelen voor het digitaliseren van maximaal twee processen. De verwachting is dat de verandercapaciteit van onze organisatie ook niet meer dan twee processen toestaat.

#### **Financiële middelen**

Omdat we de te digitaliseren processen op dit moment nog niet in beeld hebben, moeten we een schatting maken van de benodigde financiële middelen. Uit ervaringscijfers van Twynstra en Gudde blijkt dat voor twee (grote) digitaliseringsprojecten een eenmalige investering van € 250.000, met structurele beheerskosten van € 37.500 (15%) reëel is.

#### **Bijsturing en verrekening**

Uiteraard zullen wij het bestuur op de hoogte houden van de resultaten van de procesanalyse. Zodra we zicht hebben op de verbetermogelijkheden en dus daadwerkelijk een keuze kunnen maken voor de te digitaliseren processen, zullen wij het bestuur over deze inhoud informeren. Ook de werkelijke kosten zullen wij via de gebruikelijke route van bestuursrapportages voorleggen aan het bestuur.

#### **Beoogd effect**

Processen van de GGD sluiten beter aan bij de digitale ontwikkelingen in de samenleving, waardoor we de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen vergroten. We zijn daarmee ook beter voorbereid op de toekomst.

#### **Argumenten**

*1.1 We verwachten maximaal twee (grote) processen te kunnen digitaliseren in 2022.*

Met alle ontwikkelingen in onze organisatie is de inschatting dat we voor een of twee grote processen een digitaliseringsproject kunnen doen. Door de relevante processen te digitaliseren sluiten we beter aan bij de ontwikkelingen in onze samenleving en verhogen we de kwaliteit van onze dienstverlening.

*2.1 De structurele kosten bestaan uit licentie- en beheerkosten.*

*3.1 De incidentele kosten bestaan uit aanschaf- en implementatiekosten.*

#### **Kanttekeningen/risico's**

*1.1 Onvoldoende verandercapaciteit van onze organisatie*

Met alle ontwikkelingen in onze organisatie is er een beperking aan de verandercapaciteit. Wanneer we teveel vragen worden doelstellingen en projectresultaten mogelijk niet gehaald, of gaan deze ten koste van andere gewenste resultaten. Door de digitalisering in 2022 te beperken tot een of twee projecten, verwachten we binnen deze verandercapaciteit te blijven.

**Financiële consequenties**

De incidentele lasten van dit voorstel bedragen € 250.000.

De structurele lasten van dit voorstel bedragen € 37.500.

**Vervolgaanpak/uitvoering**

Indien de Bestuurscommissie Gezondheid instemt met dit investeringsvoorstel, dan worden de lasten verwerkt in de begroting voor 2022 en verder en worden de voorgestelde ontwikkelingen in 2022 geïmplementeerd.

**Communicatie**

N.v.t.

**Besluit:**

- niet vastgesteld
- ongewijzigd vastgesteld
- gewijzigd vastgesteld als volgt:

Kopie naar auteur

**Paraaf  
secretaris:**

## OPLEGNOTITIE BESLUITVORMEND

<b>Onderwerp</b>	<b>Deelname aan werkgeversvereniging samenwerkende veiligheidsregio's (WVSV)</b>
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van <b>het Algemeen bestuur</b>
<b>Status</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	S. Buma
<b>Auteur</b>	W. Kleinhuis / S. Weistra
<b>Bijlagen</b>	Reactienota zienswijzen Overzicht zienswijzen
<b>Vergaderdatum</b>	<b>11 maart 2021</b>
<b>Agendapunt</b>	<b>8</b>
<b>Betrokken afdeling/ medewerkers (functioneel)</b>	
<b>OR/GO</b>	<input type="checkbox"/> OR instemming <input type="checkbox"/> OR advies <input type="checkbox"/> OR informatie <input type="checkbox"/> GO

### Conceptbesluit

1. Deel te nemen aan de werkgeversvereniging samenwerkende veiligheidsregio's met inachtneming van de ingediende zienswijzen
2. De reactienota op de zienswijzen vast te stellen

### Inleiding

Op 14 september 2020 heeft het Veiligheidsberaad het principebesluit genomen tot het oprichten van de Werkgeversvereniging Samenwerkende Veiligheidsregio's (WVSV), die namens de besturen van de veiligheidsregio's onderhandelt met de werknemersorganisaties en bindende afspraken maakt over arbeidsvoorwaarden voor het personeel van de veiligheidsregio's.

Het besluit tot deelname aan de WVSV moet worden genomen door het Algemeen bestuur van Veiligheidsregio Fryslân (VRF). Dit kan pas nadat de Friese gemeenteraden in de gelegenheid zijn gesteld hun zienswijze te geven. Een verzoek daartoe is eind oktober naar de gemeenten gegaan. Het merendeel van de gemeenten heeft geen wensen en bedenkingen ten aanzien van de deelname; twee gemeenteraden hebben een zienswijze ingediend, twee gemeenteraden maken een opmerking.

De arbeidsvoorwaarden voor medewerkers van veiligheidsregio's komen nu tot stand onder de paraplu van de VNG. Met de komst van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) per januari 2020 is het arbeidsvoorwaardenregime van de gemeentelijke sector gewijzigd. Als gevolg van de Wnra passen de gemeenten en de gemeenschappelijke organisaties per 1 januari 2020 de Cao Gemeenten respectievelijk de Cao SGO1 toe. Personeel van veiligheidsregio's is voorlopig uitgezonderd van inwerkingtreding van de Wnra vanwege enkele specifieke werknemersgroepen. Denk aan beroepsbrandweer en vrijwillige brandweer en aan de 24/7 beschikbaarheid en inzetbaarheid van medewerkers met piketregelingen.

<sup>1</sup> Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties

--

**Beoogd effect**

Het organiseren van structurele arbeidsvoorwaardenvorming voor alle medewerkers van VRF

**Argumenten**

*1.1. Door te besluiten tot deelname organiseren we structurele arbeidsvoorwaarden voor onze medewerkers en doen we recht aan de reacties van de gemeenten*

Het merendeel van de gemeenten stemt in met deelname en heeft geen wensen of bedenkingen ingediend.

*1.2 Dit is het meest gunstige alternatief voor de huidige, eindige situatie*

De huidige publiekrechtelijke regeling van arbeidsvoorwaarden (overeenkomstig CAR-UWO inclusief de specifieke brandweerhoofdstukken) blijft in 2020 en 2021 van kracht op veiligheidsregio's. Voor de periode daarna zullen de veiligheidsregio's echter (structureel) zelf tot arbeidsvoorwaardenvorming moeten komen. Door dit gezamenlijk te doen ontstaan collectieve arbeidsvoorwaarden en hoeft VRF dit niet zelf te gaan inrichten.

*1.3 De voorwaarden die VRF in de consultatieronde heeft ingebracht, komen terug in de uitgangspunten.*

In 2020 vond een consultatieronde plaats bij alle 25 veiligheidsregio's om te komen tot een werkbaar alternatief voor de huidige arbeidsvoorwaardenvorming. Dit heeft geresulteerd in het voornemen een WWSV op te richten met een aantal uitgangspunten. De eerste twee uitgangspunten zijn gelijk aan de voorwaarden die het Algemeen bestuur in de consultatie heeft meegegeven:

- De toekomstige rechtspositie/cao van de WWSV wordt zoveel mogelijk vergelijkbaar met de Cao Gemeenten/Cao SGO, met aandacht voor specifieke brandweeronderwerpen;
- De overgang van de huidige situatie naar een werkgeversvereniging voor de veiligheidsregio's wordt zo veel mogelijk budgetneutraal georganiseerd;
- Deelname van alle 25 veiligheidsregio's, zodat er landelijk collectieve afspraken gemaakt kunnen worden en een heldere arbeidsvoorwaardenstructuur voor de gehele sector ontstaat.

*1.4. Elke veiligheidsregio wordt vertegenwoordigd in de WWSV*

Elke regio krijgt één stem. De gedachte is om een personele unie te organiseren tussen de ALV van de WWSV en het Veiligheidsberaad. Er kan voor besluitvorming worden aangesloten bij de reguliere vergaderingen van het Veiligheidsberaad. Er worden uiteraard afzonderlijke statuten en een reglement opgesteld voor de WWSV. De ALV wordt belast met besluiten aangaande het voortbestaan en de organisatie van de vereniging, zoals: wijzigen statuten, benoemen en ontslaan van bestuur, wijzigen en aannemen van huishoudelijk reglement, laten toetreden en royeren van leden en goedkeuren van begrotingen en eindafrekeningen.

**Kanttekeningen/risico's**

- De gemeenteraden van Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel hebben gevraagd om rechtstreeks te onderhandelen met een vertegenwoordiging van de brandweervrijwilligers en refereren daarbij aan een brief van de Vakvereniging voor Brandweervrijwilligers (VBV).
- De gemeenteraden van Noardeast Fryslân en Dantumadiel vragen aandacht voor het naleven van de uitgangspunten die de WWSV meekrijgt

**Financiële consequenties**

Voor de kosten van de WVSV geldt de huidige situatie als uitgangspunt. Hierbij is sprake van:

- kosten tussen (individuele) veiligheidsregio's met het College van Arbeidszaken van de VNG.
- separaat daarvan kosten die gemoeid zijn met de huidige Brandweerkamer van de VNG (d.w.z. kosten omtrent de specifieke brandweerhoofdstukken van de CAR-UWO).

Voorstel is om de huidige kostenverdeelsleutel voor de Brandweerkamer te continueren, dat wil zeggen met gelijke verdeling per regio. Na een jaar kan de kostenverdeelsleutel desgewenst worden geëvalueerd. Relevant is dat in de huidige situatie sprake is van verborgen kosten door het om-niet inzetten van regionale capaciteit, met name voor de werkzaamheden van de Brandweerkamer. In de nieuwe situatie worden deze kosten gekwantificeerd, zodat er een transparant overzicht en een eerlijke verdeling van de lasten ontstaat. De contributie zal daardoor in absolute zin hoger uitvallen dan de huidige situatie.

De aan te stellen kwartiermaker levert een business case op voor de WVSV en de ondersteuningsorganisatie.

### Vervolgaanpak/uitvoering

De formele oprichting van de WVSV en start van de werkzaamheden volgt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 1 januari 2022. Insteek is dat de WVSV uiterlijk eind 2021 operationeel is. Dat betekent dat veiligheidsregio's nog tot 31 december 2021 gebruik kunnen maken van de huidige situatie. De veiligheidsregio's kunnen lid worden van de WVSV zodra het Algemeen bestuur een besluit heeft genomen met inachtneming van de zienswijzen.

### Communicatie

#### Besluit:

- niet vastgesteld
- ongewijzigd vastgesteld
- gewijzigd vastgesteld als volgt:

Kopie naar auteur

**Paraaf  
secretaris:**

## Overzicht zienswijzen deelname werkgeverscommissie

Naam Gemeente	Datum besluitvorming raad	Besluit van de raad
Achtkarspelen	21 januari 2021	direct overleg voeren met vrijwilligers/ VBV
Ameland	25 januari 2021	geen wensen of bedenkingen
Dantumadiel	26 januari 2021	naleving uitgangspunten arbeidsvoorwaardenvorming en daarvan raad op de hoogte houden
Harlingen	20 januari 2021	geen wensen of bedenkingen
Heerenveen	18 februari 2021	concept: geen wensen en bedenkingen
Leeuwarden	27 januari 2021	geen wensen of bedenkingen
Ooststellingwerf		concept: geen wensen en bedenkingen
Opsterland	1 februari 2021	geen wensen of bedenkingen
Noardeast Fryslân	4 februari 2021	naleving uitgangspunten arbeidsvoorwaardenvorming en daarvan raad op de hoogte houden
Schiermonnikoog	19 januari 2021	geen wensen of bedenkingen
De Fryske Marren	3 februari 2021	geen wensen of bedenkingen
Smallingerland	16 februari 2021	concept: geen wensen en bedenkingen
Súdwest Fryslân	28 januari 2021	geen wensen of bedenkingen
Terschelling	10 februari 2021	geen wensen of bedenkingen
Tytsjerksteradiel	26 januari 2021	direct overleg voeren met vertegenwoordiging van brandweervrijwilligers zoals de VBV
Vlieland	15 februari 2021	concept: geen wensen of bedenkingen
Waadhoeke	4 maart 2021	
Weststellingwerf	25 januari 2021	geen wensen of bedenkingen

Samenvatting	Besluit aantal gemeenten
Zienwijze of opmerking	4
Geen wensen of bedenkingen	13
geen reactie	1
<b>Totaal</b>	<b>18</b>



## **Reactienota wensen en bedenkingen deelname werkgeversvereniging samenwerkende veiligheidsregio's (WVSV)**

### **Inleiding**

Eind oktober heeft VRF een voorgenomen besluit over deelname aan een landelijke werkgeversvereniging voor samenwerkende veiligheidsregio's (WVSV) voorgelegd aan de Friese gemeenten. Het Dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Fryslân verzocht de raden op grond van artikel 6a van de Gemeenschappelijke Regeling om wensen of bedenkingen te uiten over de voorgenomen deelname aan de WVSV. In artikel 6a staat dat VRF de mogelijkheid heeft tot deelname aan een vereniging, echter eerst nadat de Friese gemeenteraden in de gelegenheid zijn gesteld om wensen en bedenkingen te uiten over zo'n voorgenomen deelname.

De gemeenten hebben van 26 oktober 2020 tot en met 19 februari 2021 deze gelegenheid gehad.

Het merendeel van de gemeenten heeft geen wensen of bedenkingen ten aanzien van de deelname aan de WVSV. Twee gemeenten hebben wel hun wensen en bedenkingen geuit. Twee andere gemeenten maakten een opmerking. Via deze reactienota voorzien we deze inbreng van een reactie.

### **Reactie op zienswijzen**

#### Achtkarspelen & Tytsjerksteradiel

De raden vragen om een vertegenwoordiging van brandweervrijwilligers direct toe te laten tot de onderhandelingstafel. Zij refereren hierbij aan de brief van de Vakvereniging voor Brandweervrijwilligers (VBV).

#### *Reactie VRF*

Als Veiligheidsregio hechten we natuurlijk belang aan een goede vertegenwoordiging van onze brandweervrijwilligers. De WVSV zal dezelfde aandacht hebben voor de positie van de vrijwillige brandweer zoals tot nu toe het geval was binnen de VNG/Brandweerkamer. Algemene afspraak in Nederland is dat vertegenwoordigers aan de onderhandelingstafel lid zijn van een vakcentrale of aangesloten zijn bij een vakbond. De VBV is in het verleden ook altijd betrokken geweest alleen heeft de VBV zelf gekozen om de relatie met CMHF te verbreken per 1 januari 2021. Daarmee heeft de VBV zelf gekozen om de landelijke tafel te verlaten. Daarnaast heeft de VBV ook de mogelijkheid om aansluiting te zoeken met één van de andere vakbonden om op deze wijze hun inbreng te leveren.

#### Dantumadiel & Noardeast Fryslân

De raden maken de opmerking dat zij erop vertrouwen dat de door VRF benoemde uitgangspunten voor de arbeidsvoorwaardenvorming door de nieuwe werkgeversvereniging in acht zullen worden genomen. De raden willen graag op de hoogte blijven van het naleven van de genoemde uitgangspunten.

#### *Reactie VRF*

VRF zal met één lid (en één stem) vertegenwoordigd zijn in de nieuwe werkgeversvereniging. Via deze vertegenwoordiging zal aandacht zijn voor het zo goed mogelijk in acht nemen van de uitgangspunten.