

# OPLEGNOTITIE BESLUITVORMEND

<b>Onderwerp</b>	Investeringsvoorstel 'Digitale transformatie'
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van <b>de Bestuurscommissie Gezondheid</b>
<b>Status</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	J. Zoetendal
<b>Auteur</b>	M. de Graaf
<b>Bijlagen</b>	Geen
<b>Vergaderdatum</b>	<b>11 februari 2021</b>
<b>Agendapunt</b>	<b>9</b>

## Conceptbesluit

1. In te stemmen met het voorstel om in 2022 middelen ter beschikking te stellen voor het digitaliseren van een of twee (grote) processen.
2. De structurele kosten van € 37.500 op te nemen in de kaderbrief en beschikbaar te stellen in de begroting voor 2022 en verder.
3. De incidentele kosten van € 250.000 beschikbaar te stellen in de begroting van 2022.

## Inleiding

Zoals afgesproken in het proces rond de inrichting van een toekomstbestendige bedrijfsvoering (TBB), worden gewenste ontwikkelingen op het gebied van informatiemanagement middels investeringsvoorstellen voorgelegd aan het bestuur. In dit proces zijn bestuurlijke afspraken gemaakt rondom investeringen in bedrijfsvoering. De 'basis op orde' (structureel, in kader opgenomen), IM-plan ontwikkelen (incidenteel, opgenomen in begroting 2020) en 1,2 mln structureel, in te vullen via beleidsvoorstellen aan het bestuur. In onze Kaderbrief 2022 – 2025 zijn voor de Begroting van 2022 in dit kader voor het programma gezondheid de volgende onderwerpen aangekondigd:

- Zoeken en vinden (contentintegratie)
- Slimmer werken door digitale transformatie

Deze oplegnotitie beschrijft het voorstel voor Slimmer werken door digitale transformatie

## Achtergrond

Onze samenleving digitaliseert in rap tempo. Inwoners zijn gewend om zaken digitaal te regelen, vragen worden steeds vaker via een digitale weg gesteld en ook onze producten worden steeds meer digitaal. Deze ontwikkeling maakt dat we ook naar onze werkprocessen moeten kijken. In de middelen die zijn toegekend voor de inrichting van een toekomstbestendige bedrijfsvoering (TBB) is al rekening gehouden met het aanstellen van een procesanalist. Deze functionaris is (mede door de corona uitbraak) nog niet aangesteld, maar de werving staat voor dit jaar op de planning. We verwachten dan ook dat we dit jaar

zicht krijgen op waar procesverbeteringen zijn door te voeren en welke processen geschikt zijn voor een digitale transformatie.

#### **Digitale transformatie van processen**

In de middelen voor TBB is echter nog geen rekening gehouden met het daadwerkelijk digitaliseren van de processen. Hiervoor wordt een afzonderlijk investeringsvoorstel aangeboden aan het bestuur. Het voorliggende voorstel is daar de uitwerking van. Voor het uitwerken van de investeringsvoorstellen hebben we ondersteuning gekregen van het bureau Twynstra & Gudde. Hiermee hebben we een uitgewerkte onderbouwing kunnen maken voor het investeringsvoorstel m.b.t. contentintegratie. De investering voor digitale transformatie is op dit moment iets ingewikkelder. We hebben vanwege het uitstellen van de procesanalist door Corona immers nog geen zicht op welke processen zich aandienen voor deze transformatie. Omdat we graag voor financiële rust in de gemeentelijke begrotingen willen zorgen en in 2022 wel aan de slag willen, vragen we nu middelen voor het digitaliseren van maximaal twee processen. De verwachting is dat de verandercapaciteit van onze organisatie ook niet meer dan twee processen toestaat.

#### **Financiële middelen**

Omdat we de te digitaliseren processen op dit moment nog niet in beeld hebben, moeten we een schatting maken van de benodigde financiële middelen. Uit ervaringscijfers van Twynstra en Gudde blijkt dat voor twee (grote) digitaliseringsprojecten een eenmalige investering van € 250.000, met structurele beheerskosten van € 37.500 (15%) reëel is.

#### **Bijsturing en verrekening**

Uiteraard zullen wij het bestuur op de hoogte houden van de resultaten van de procesanalyse. Zodra we zicht hebben op de verbetermogelijkheden en dus daadwerkelijk een keuze kunnen maken voor de te digitaliseren processen, zullen wij het bestuur over deze inhoud informeren. Ook de werkelijke kosten zullen wij via de gebruikelijke route van bestuursrapportages voorleggen aan het bestuur.

#### **Beoogd effect**

Processen van de GGD sluiten beter aan bij de digitale ontwikkelingen in de samenleving, waardoor we de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen vergroten. We zijn daarmee ook beter voorbereid op de toekomst.

#### **Argumenten**

*1.1 We verwachten maximaal twee (grote) processen te kunnen digitaliseren in 2022.*

Met alle ontwikkelingen in onze organisatie is de inschatting dat we voor een of twee grote processen een digitaliseringsproject kunnen doen. Door de relevante processen te digitaliseren sluiten we beter aan bij de ontwikkelingen in onze samenleving en verhogen we de kwaliteit van onze dienstverlening.

*2.1 De structurele kosten bestaan uit licentie- en beheerkosten.*

*3.1 De incidentele kosten bestaan uit aanschaf- en implementatiekosten.*

#### **Kanttekeningen/risico's**

*1.1 Onvoldoende verandercapaciteit van onze organisatie*

Met alle ontwikkelingen in onze organisatie is er een beperking aan de verandercapaciteit. Wanneer we teveel vragen worden doelstellingen en projectresultaten mogelijk niet gehaald, of gaan deze ten koste van andere gewenste resultaten. Door de digitalisering in 2022 te beperken tot een of twee projecten, verwachten we binnen deze verandercapaciteit te blijven.

**Financiële consequenties**

De incidentele lasten van dit voorstel bedragen € 250.000.

De structurele lasten van dit voorstel bedragen € 37.500.

**Vervolgaanpak/uitvoering**

Indien de Bestuurscommissie Gezondheid instemt met dit investeringsvoorstel, dan worden de lasten verwerkt in de begroting voor 2022 en verder en worden de voorgestelde ontwikkelingen in 2022 geïmplementeerd.

**Communicatie**

N.v.t.

**Besluit:**

- niet vastgesteld
- ongewijzigd vastgesteld
- gewijzigd vastgesteld als volgt:

Kopie naar auteur

**Paraaf  
secretaris:**