

## OPLEGNOTITIE BESLUITVORMEND

<b>Onderwerp</b>	<b>Bestuurderstevredenheidsonderzoek</b>
<b>Voorstel ter behandeling in</b>	de vergadering van het <b>Algemeen bestuur</b>
<b>Status</b>	<input type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
<b>Portefeuillehouder</b>	Sybrand Buma
<b>Auteur</b>	Wim Kleinhuis
<b>Bijlagen</b>	
<b>Vergaderdatum</b>	1 juli 2020
<b>Agendapunt</b>	<b>10</b>
<b>Betrokken afdeling/ medewerkers (functioneel)</b>	
<b>OR/GO</b>	<input type="checkbox"/> OR instemming <input type="checkbox"/> OR advies <input type="checkbox"/> OR informatie <input type="checkbox"/> GO

### Conceptbesluit

1. Een bestuurderstevredenheidsonderzoek te laten uitvoeren door een extern bureau
2. Een commissie in te stellen voor de begeleiding van het onderzoek
3. Een klankbordgroep vanuit gemeenten te overwegen om te reflecteren op de positie van bestuurders
4. De resultaten te bespreken tijdens een bestuursconferentie in februari 2021

### Inleiding

Eind 2015/begin 2016 heeft Berenschot onderzoek gedaan naar bestuurderstevredenheid binnen de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Fryslân (VRF). Deze meting bestond uit een evaluatie van de gemeenschappelijke regeling VRF, waarbij bestuurderstevredenheid 'slechts' een onderdeel was. Het voorstel is om het onderzoek nu te beperken tot bestuurderstevredenheid over – in elk geval - de volgende onderwerpen:

- bestuurlijke inrichting VRF
- inzet directie
- takenpakket VRF
- positionering VRF

#### *Wat willen we bereiken?*

Een beeld van bestuurders over genoemde onderwerpen kan helpen bij de ontwikkeling van VRF richting toekomst. In de loop van dit jaar vindt nog een aantal relevante onderzoeken plaats: de evaluatie Wet veiligheidsregio's, de invoering Wet normalisering rechtspositie ambtenaren, het (landelijk) dossier brandweervrijwilligheid, de nieuwe Wet opkomsttijden en de eerste ervaringen met de Wet verplichte ggz. De insteek van het bestuurderstevredenheidsonderzoek sluit idealiter aan bij deze context en voegt een dimensie daaraan toe.

### Aanpak van het onderzoek

Het DB heeft begin mei aangegeven de voorkeur te geven aan een extern bureau voor de uitvoering van het tevredenheidsonderzoek. Wij stellen voor om een kleine commissie te formeren, bestaande uit twee bestuurders en de algemeen directeur, om het onderzoek te begeleiden. Daarnaast stellen wij een klankbordgroep voor vanuit gemeenten (ambtenaren) die mogen reflecteren op de onderzoeksresultaten, met name op de rol en positie van bestuurders.

### Beoogd effect

Een tevredenheidsmeting van en door bestuurders die bijdraagt aan een goede ontwikkeling van VRF richting toekomst.

### Argumenten

*1. Dit geeft ruimte aan bestuurders om hun oordeel te geven over VRF*

Friese burgemeesters en wethouders zitten in periodes van vier jaar in het bestuur van VRF. Sinds 2018/19 fungeert het bestuur van VRF in de huidige samenstelling. Nu bestuurders hebben kennisgemaakt en ervaring hebben met VRF, is het een goed moment om een mening te geven over onderwerpen zoals hiervoor genoemd.

*2. Dit houdt de werkdruk voor bestuurders beperkt*

De uitvoering van het onderzoek wordt opgedragen aan een extern bureau. Een kleine commissie bestaande uit twee bestuurders (burgemeester en wethouder) en de algemeen directeur begeleidt het onderzoek op hoofdlijnen.

*3. Dit voegt een extra dimensie toe aan het tevredenheidsonderzoek*

Het onderzoek wordt extern (onafhankelijk) uitgevoerd en begeleid door twee VRF-bestuurders. Een klankbordgroep bestaande uit gemeenteambtenaren kan vervolgens reflecteren op de onderzoeksresultaten, met name op de positie van de bestuurders.

*4. Op deze manier kunnen de resultaten in een bestuurlijke context worden gedeeld en geduid*

De onderzoeksresultaten verdienen bestuurlijke bespreking en opvolging. De bestuursconferentie 2021 kan benut worden om resultaten terug te koppelen aan alle geïnterviewden en dienen als plek voor bespreking van de resultaten en het gesprek over een vervolg.

### Kanttekeningen/risico's

*1,1. De uitvoering van dit onderzoek vergt tijd*

VRF heeft 36 bestuurders. Het voeren van gesprekken met alle bestuurders vergt tijd. Daarom heeft het DB de voorkeur uitgesproken voor een extern onderzoeksbureau.

*4.1. Een ambtelijke klankbordgroep kan door bestuurders als ongemakkelijk worden ervaren*

De gedachte achter het voorstel om een ambtelijke klankbordgroep in te richten is om gemeenten te betrekken bij het tevredenheidsonderzoek. Het blijft echter een bestuurderstevredenheidsonderzoek; de nadruk van het onderzoek moet blijven liggen op de bestuurlijke gesprekken. Vraag aan de klankbordgroep kan zijn om te reflecteren op de onderzoeksresultaten. Daarmee wordt de invloed op de onderzoeksresultaten beperkt maar voegen we wel een extra dimensie toe aan het onderzoek en zetten we in op samenwerking.

### Financiële consequenties

In de begroting 2020 is € 50.000 opgenomen voor een bestuurderstevredenheidsonderzoek.

### Vervolgaanpak/uitvoering

Planning

18 juni	DB	Opdracht bespreken, aanvullen en vaststellen
1 juli	AB	Informereren over de opdracht en het onderzoek
Na de zomer		Uitvoeren bestuurderstevredenheidsonderzoek
3 dec 2020	DB	Kennismemen/bespreken resultaten
Februari 2021	Bm/weth	Resultaten bespreken tijdens bestuursconferentie VRF

**Communicatie**

**Besluit:**

- niet vastgesteld
- ongewijzigd vastgesteld
- gewijzigd vastgesteld als volgt:

Kopie naar auteur

**Paraaf  
secretaris:**