

O P L E G N O T I T I E I N F O R M E R E N D

Onderwerp	Overgang meldkamer Noord-Nederland naar Landelijke Meldkamer Samenwerking
Voorstel ter behandeling in	de vergadering van de Bestuurscommissie Veiligheid
Status	<input type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
Portefeuillehouder	Dhr Gebben
Auteur	Dhr Kleinhuis
Bijlagen	1. Governance notitie april 2019, Landelijke Meldkamer Samenwerking; 2. Concept Overdrachtsdocument Meldkamer Noord-Nederland. 3. Letter of representation
Vergaderdatum	14 november 2019
Agendapunt	5
Betrokken afdeling/ medewerkers (functioneel)	Afdeling Crisisbeheersing, MkNN
OR/GO	<input type="checkbox"/> OR instemming <input type="checkbox"/> OR advies <input type="checkbox"/> OR informatie <input type="checkbox"/> GO

Kennisnemen van

1. De governance van de Landelijke Meldkamer Samenwerking;
2. Het concept overdrachtsdossier en letter of representation Meldkamer Noord-Nederland;
3. De bestuurlijke verbinding nu en na 1 januari 2020.

Inleiding

In 2012 maakte het kabinet Rutte 1 haar voornemen bekend om te komen tot één landelijke meldkamerorganisatie met maximaal tien meldkamers in Nederland. Dit voornemen leidde in 2013 tot het tekenen van het landelijke Transitieakkoord meldkamer van de toekomst. Deze vorm is in de loop van de tijd uitgekristalliseerd van een landelijke meldkamerorganisatie (LMO) tot een landelijke meldkamersamenwerking (LMS) met als doel tien genetwerkte meldkamers en een multidisciplinaire aansturing waarbij het beheer van de meldkamers wordt ondergebracht bij de politie. De wet treedt waarschijnlijk inwerking op 1 januari 2020. De behandeling van de wet is op 9 december 2019.

Deze oplegnotitie informeert u over de governance na 1 januari 2020, het overgangsdossier en de bestuurlijke verbinding nu en na 1 januari 2020.

Kernboodschap

Historisch perspectief

In 2005/2006 besloten de hulpverleningsdiensten in het noorden om voor Noord-Nederland één meldkamer in te richten. Een vooruitstrevend besluit dat ervoor zorgde dat Meldkamer Noord-Nederland (MkNN) een voorbeeld is voor een gecoloeerde meldkamer waarin drie veiligheidsregio's, drie ambulancediensten en (inmiddels) één regionale eenheid van de politie samenwerken aan het 24/7 ondersteunen van de hulpdiensten op straat en de hulpvragen via 112 afhandelen.

Vanaf 2011 is de gezamenlijke meldkamer in Noord-Nederland een feit en wordt er integraal tussen de disciplines samengewerkt op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Bestuurlijke aansturing van MkNN wordt gedaan door het samenwerkingsbestuur meldkamer. Directe

bestuurlijke verbinding vanuit de veiligheidsregio's en inbreng van lokale en regionale signalen en ontwikkelingen is hiermee geborgd.

Innovatieagenda

MkNN is aan het groeien van 'telefooncentrale' naar 'informatieknooppunt'. Deze ontwikkeling van MkNN sluit aan bij de landelijke Innovatie Agenda Meldkamer 2019-2022. De innovatieagenda geeft richting aan, en creëert ruimte voor, de verbetering, vernieuwing en innovatie van de meldkamer en is bedoeld om een toekomstbestendig meld- en informatieproces rondom de acute hulpverlening te realiseren. Daarbij wordt rekening gehouden met de huidige context en de balans tussen het optimaliseren van het bestaande én het daadwerkelijk bouwen aan iets nieuws.

Governance

Uitgangspunten

De governance is nog in ontwikkeling en wordt geborgd in een ministeriele regelingen. Om een goed beeld te krijgen van deze ontwikkeling is een werkdocument bijgevoegd (bijlage 1).

Het gaat hierbij zowel om de landelijke als de lokale governance en de koppeling hiertussen. De notitie geeft kaders over eigenaarschap en bijbehorende verantwoordelijkheden. De notitie is opgesteld omdat de Wijzigingswet meldkamers de besturing en organisatie van de meldkamers opnieuw inricht.

De uitgangspunten bij deze nieuwe organisatie zijn:

1. het beheer van de meldkamers wordt ondergebracht bij de politie;
2. de hulpdiensten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen meldkamerfunctie;
3. de toekomstige meldkamers zijn in staat om werkzaamheden van elkaar over te nemen;
4. er worden maximaal tien meldkamers ingericht;
5. lokaal maatwerk blijft mogelijk binnen de grenzen van het landelijk beheer door de politie;
6. er wordt een herkenbare governance-structuur gecreëerd waarbinnen alle betrokken partijen invloed kunnen uitoefenen op de hoofdlijnen van beleid en beheer die over de middellange en lange termijn gaan.

Betrokken partijen

- Ministerie van Justitie en Veiligheid

De portefeuilles die raken aan het meldkamerdomein vallen binnen het departement onder het Directoraat-Generaal Politie en Veiligheidsregio's. De minister van JenV stelt voor de meldkamers de hoofdlijnen van beleid en beheer vast.

- Disciplines

Er zijn vier disciplines: de veiligheidsregio's, de politie, de ambulancezorg en de Koninklijke Marechaussee (alleen in meldkamer Haarlem). Op lokaal niveau zijn alle hulpdiensten verantwoordelijk voor de uitvoering van de meldkamerfunctie binnen hun discipline op de tien locaties. Op landelijk niveau brengen de disciplines wensen tot verandering in namens de gehele sector voor de betreffende discipline.

- LMS

De politie is beheerder van de meldkamer en daarmee verantwoordelijk voor onder andere huisvesting en ICT. Om dit te realiseren is binnen de politie een zelfstandig gepositioneerd onderdeel opgericht: de LMS.

- Locaties

De landelijke meldkamersamenwerking gaat bestaan uit (ten hoogste) tien meldkamers. De transitie naar de tien meldkamers is in 2011 gestart. Er zijn op dit moment nog zeventien meldkamers. De verwachting is dat in 2023 de transitie is afgerond. De MkNN te Drachten is een van de tien toekomstige meldkamers

Gremia en rollen

De hoofdstructuur wordt gevormd door vier overleggen op landelijk en lokaal niveau.

De twee overleggen op landelijk niveau zijn: het Bestuurlijk Meldkamer Beraad (BMB)

en het Strategisch Meldkamer Beraad (SMB). De twee overleggen op lokaal niveau zijn: het Directie Team (DT) en het Operationeel Overleg Meldkamers (OOM). De twee lokale overleggen zijn dus van toepassing op tien locaties. Daarnaast is er een hulpstructuur die bijdraagt aan de samenwerking. De belangrijkste is het discipline overleg (DO).



