Dit doet het meldpunt Zorgwekkend gedrag

MELDPUNT ZORGWEKKEND GEDRAG
BEL: 0800-1205

GGD FRYSLÂN

Gegevens pilot van Q3 2019 tot Q2 2021

Wat is het meldpunt?

Via het meldpunt kunnen mensen die zich zorgen maken over een naaste in contact komen met zorgverleners in de buurt.

Om wie gaat het?

Het gaat om mensen:

- die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen;
- die meestal niet op eigen kracht mee kunnen doen in de maatschappij;
- die zelf niet om hulp vragen;
- die vaak gedrag vertonen dat anderen niet direct begrijpen;
- waarbij het risico bestaat dat zij anderen of zichzelf schade berokkenen;
- waarbij vaak sprake is van complexe problematiek.

Aanleiding om meldpunt op te richten

Er was geen landelijk meldpunt voor zorgwekkend gedrag.

Hiervoor werd de politie gebeld, die hier vervolgens geen prioriteit aan kon geven omdat er geen sprake is van een strafbaar feit. Daardoor vielen deze burgers tussen wal en schip. Met een meldpunt is er één duidelijk punt waar burgers en professionals hun zorgen kunnen delen en waar het opgepakt wordt.

Doelstelling meldpunt

Niet-acute, maar toch zorgwekkende situaties sneller in kaart brengen door een laagdrempelig bereikbaar, en voor de burger herkenbaar, meldpunt. Daarbij is het doel om de melder te voorzien van handelingsperspectief of de melding door te zetten naar een passende organisatie voor zorg op maat. Het achterliggende doel is om de aanpak van maatschappelijk leed en overlast te realiseren en de politie te ontlasten.

Kwetsbare inwoner

Zorgen op het gebied van (psychische) gezondheid, welzijn, zelfredzaamheid of participatie.

Vinden

- Omgeving (burger) → Bel 0800 1205 Meldpunt zorgwekkend gedrag
- Professional → Bel 0800 1205 Meldpunt zorgwekkend gedrag

Bel 0800 1205 Meldpunt zorgwekkend gedrag → Wie is dit: triage (doorvragen) en informatie-verrijking door meldpunt. Is er al voldoende informatie beschikbaar?

- Ja → Doorzetten naar juiste zorginstantie.
- Nee → GGD Fryslân gaat op pad om de situatie thuis te verhelderen. → Advies geven aan omgeving of professionals.

Verbinden

Doorzetten naar juiste zorginstantie. / Advies geven aan omgeving of professionals. → Checken of de zorgen bij de melder zijn afgenomen.

Monitoren

Checken of de zorgen bij de melder zijn afgenomen.

Afkomstig van	
Omgeving, familie, netwerk	308
Professional, politie, woningbouw etc.	143
Persoon zelf	17

Betreft een inwoner van de gemeente	
Achtkarspelen	13
Ameland	0
Dantumadiel	1
De Fryske Marren	30
Harlingen	6
Heerenveen	21
Leeuwarden	157
NoardEast	25
Ooststellingwerf	17
Opsterland	21
Schiermonnikoog	0
Smallingerland	40
Sudwest Fryslan	72
Terschelling	2
Tytsjerksteradiel	9
Vlieland	1
Waadhoeke	14
Weststellingwerf	9
Onbekend/ Anders	30

Resultaten Meldpunt niet acute hulpvraag	
Aantal meldingen 2019:	188
Aantal meldingen 2020:	192
Aantal meldingen 2021 (Q1+Q2)	88
Totaal aantal meldingen	468

Doorverwezen naar	
Wijk/ gebiedsteam	165
Zorg- en veiligheidshuis Fryslan	24
GGZ/ FACT (Flexible Assertive Community Treatment)	50
GGZ Crisisdienst	10
ACT (Acceptance and Commitment Therapy)	7
VNN (Verslavingszorg Noord Nederland)	6
Politie/ wijkagent/ 0900-8844	25
Meldkamer Noord Nederland	7
Huisarts	10
Veilig Thuis	5
Openbare Orde Veiligheid Gemeente	4
Niet doorverwezen	90
Anders (woningbouw, GGD)	60
Niet bekend	5

Ontwikkelingen meldpunt Zorgwekkend gedrag

Landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag

Er is sinds 2020 een landelijk meldnummer. Dit is een digitaal doorschakelnummer waarbij de beller na het noemen van de postcode wordt doorgeschakeld naar ons regionale nummer.

Politiemeldingen

Vanaf het najaar in 2021 is er een gestandaardiseerde werkwijze. Daarmee kan de politie niet-acute zorgmeldingen veilig en snel doorzetten naar de regionale meldpunten zodat op de juiste plek zorg verleend wordt.

Convenant

Inmiddels wordt er op regionaal niveau gewerkt aan een convenant rondom privacy en gegevensdeling tussen meldpunt en ketenpartners. Dit zorgt ervoor dat we ook zonder toestemming van de kwetsbare persoon kunnen handelen.

Meer publiciteit in 2021 / 2022

Vanwege andere (corona)campagnes was er weinig ruimte voor een landelijke campagne vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport (VWS). VWS trekt de komende jaren 50 miljoen euro uit voor hulp en zorg voor mensen met verward of onbegrepen gedrag met daarbij ook extra communicatie over het meldpunt. Daarnaast is er een toolkit beschikbaar gesteld. Deze is vrij te gebruiken. Onder andere gemeenten zijn gevraagd banners te plaatsen op de website.

Outreachend team

Er zijn veel zorgmijders. Hoe helpen we die groep? Daarvoor praten SDF (Sociaal Domein Fryslân) en GGD Fryslân over een pilot met een outreachend (bemoeizorg) team dat zorgmijders leidt naar reguliere hulpverlening. De kosten hiervoor worden gefinancierd vanuit de subsidie voor de brede aanpak dakloosheid.