O P L E G N O T I T I E B E S L U I T V O R M E N D

Onderwerp	**Continueren verificatie Openbaar Meldsysteem (OMS)- meldingen**
Voorstel ter behandeling in	de vergadering van **de Bestuurscommissie Veiligheid**
Status	☐ Openbaar ☐ Niet openbaar
Portefeuillehouder	Hayo Apotheker
Auteur	George Kuntz
Bijlagen	1. Geen.
Vergaderdatum	13 juli 2017
Agendapunt	**6**
Betrokken afdeling/ medewerkers (functioneel)	
OR/GO	☐ OR instemming ☐ OR advies ☐ OR informatie ☐ GO

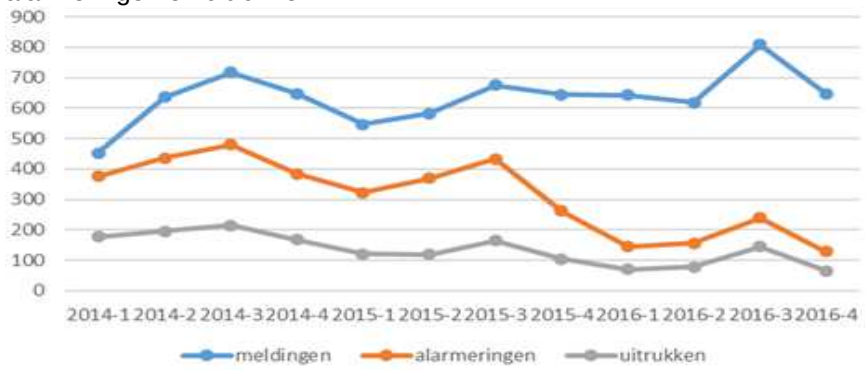
Conceptbesluit
1. De verificatie van Openbaar Meldsysteem (OMS)- meldingen door de MkNN voor onbepaalde tijd te continueren.

Inleiding

Op 4 juni 2015 heeft de bestuurscommissie Veiligheid ingestemd met de invoering van *tijdelijke* verificatie van Openbaar Meldsysteem (OMS)- meldingen door de MkNN tot 1 januari 2017. Vanaf 1 oktober 2015 wordt er uitvoering gegeven door de MkNN aan deze verificatie.
Verificatie houdt het volgende in:

- na ontvangst van de OMS-alarmering heeft de meldkamer 1 minuut de tijd om telefonisch contact te leggen met het meldadres;
- is er binnen 1 minuut geen telefonisch contact met het meldadres, dan wordt met prioriteit 1 gealarmeerd;
- is er binnen 1 minuut wel telefonisch contact met het meldadres, dan is er vanaf het ontstaan van dit contact nog 2 minuten de tijd om de melding te kunnen verifiëren. Wanneer er binnen dit tijdsbestek geen duidelijkheid wordt gegeven over de melding, wordt alsnog met prioriteit 1 gealarmeerd.

Anderhalf jaar verificatie door de MkNN laat het onderstaande beeld zien ten aanzien van meldingen, alarmeringen en uitrukken.



De resultaten laten een duidelijke daling zien van het aantal alarmeringen en uitrukken. Het aantal

meldingen is daarentegen nog niet gedaald. In 2017 wordt dan ook een start gemaakt met het blauwe spoor uit de 'Aanpak terugdringen ongewenste en onechte OMS-meldingen' zoals eveneens is vastgesteld op 4 juni 2015. Het blauwe spoor beoogd een daling van het aantal loze meldingen. Het blauwe spoor richt zich met name op verificatie van de automatische brandmelding op de locatie door de interne organisatie. Op grond van dit spoor is in de brandmeldinstallatie een acceptatie- en verkenningstijd ingesteld ten behoeve van de interne organisatie van de gebruikers.

Beoogd effect

Verificatie door de MkNN draagt bij aan het verminderen van het aantal alarmeringen en uitrukken.

Argumenten

1.1 Verificatie door de MkNN blijkt een zeer effectieve maatregel om het aantal alarmeringen en uitrukken te verminderen.
1.2 Verificatie door de MkNN draagt bij aan bewustwording op het meldadres.
1.3 Verificatie door de MkNN draagt bij aan een verbeterde informatievoorziening richting de repressieve dienst. Er wordt beter uitvraag gedaan.
1.4 Verificatie door de MkNN leidt tot vermindering van het aantal voertuigbewegingen en daarmee een grotere veiligheid van de burger op straat.
1.5 Nodeloze uitrukken brengen veel negatieve consequenties met zich mee zoals:
- afname van de paraatheid van de brandweer voor daadwerkelijke incidenten elders;
- onnodige kosten voor de maatschappij;
- een afname van de motivatie van het brandweerpersoneel;
- verminderde bereidheid van de hoofdwerkgever van een vrijwilliger om deze te laten uitrukken voor een OMS-melding.

Kanttekeningen/risico's

1.1 De hinder van een loze OMS-melding wordt met verificatie niet opgelost. De hinder verschuift van incidentbestrijding naar de MkNN. Het blauwe spoor moet hiervoor de oplossing bieden.

Financiële consequenties

Geen.

Vervolgaanpak/uitvoering

De MkNN blijft de huidige werkwijze ten aanzien van verificatie continueren.

Communicatie

De MkNN wordt geïnformeerd over dit besluit.

Besluit:	
☐ niet vastgesteld ☐ ongewijzigd vastgesteld ☐ gewijzigd vastgesteld als volgt:	**Paraaf secretaris:**
Kopie naar auteur	